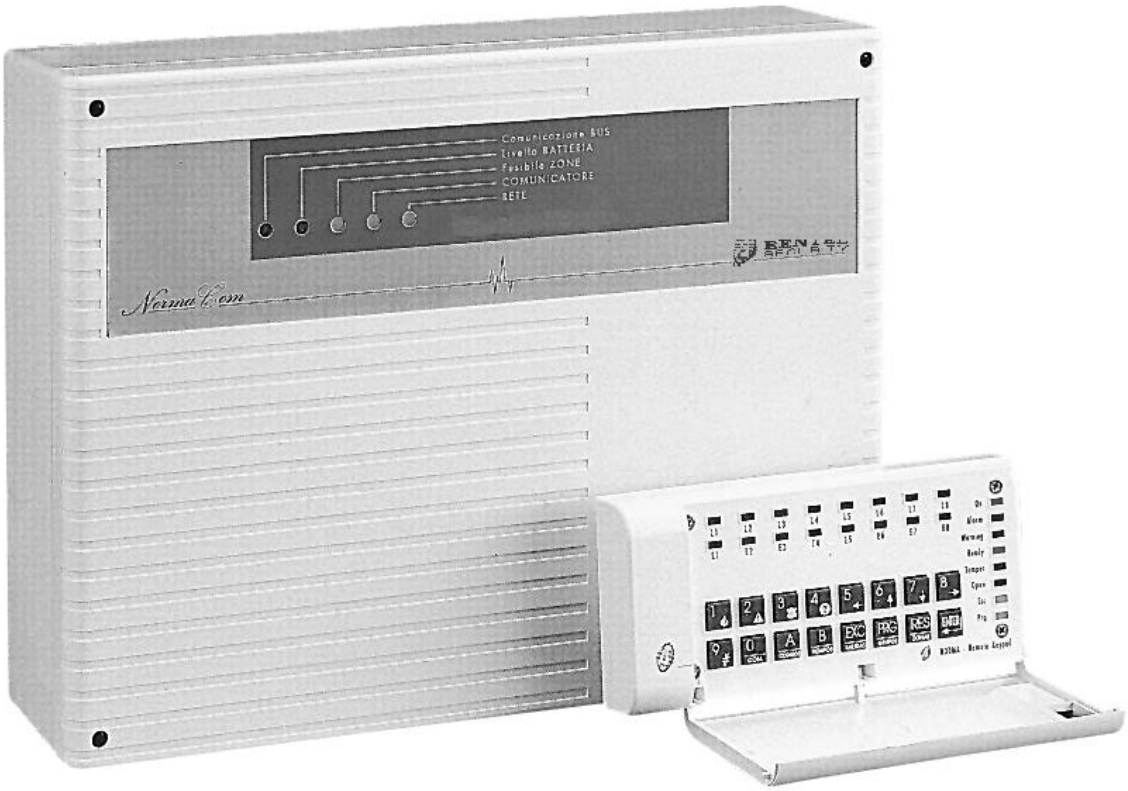
CENTRALE DI ALLARME CON COMUNICATORE DIGITALE

NormaCom

Ministero delle Poste e delle Telecomunicazioni

OMOLOGATA



MANUALE UTENTE

V4.2 BIUNCOM 1.3 030898

CE

BENTEL SECURITY

BENTEL SECURITY

CERTIFICATO DI CONFORMITÀ

Si certifica che la centrale antifurto

NormaCom

è conforme ai requisiti definiti dalle seguenti norme

Emissioni:

- ***EN 50081-1/1992***

Immunità:

- ***EN 50082-1/1992***

Bassa tensione:

- ***EN 41003:1997***
- ***EN 60950:1992 + A1:1993 + A2:1993 + A3:1995 + A4:1996***

Antifurto:

- ***CEI 79/2 2ª Ed. 1993***

Questa apparecchiatura (NormaCom) è ***omologata*** *dal Ministero delle Poste e delle Telecomunicazioni con il seguente certificato di omologazione:*

- ***IT/96/TS/020***

pertanto ***può essere collegata alla rete telefonica pubblica nazionale****.*

CE

Grottammare (AP)
01/12/1996

Il contenuto di questo manuale può essere soggetto a modifiche senza preavviso e non rappresenta un impegno da parte della BENTEL SECURITY srl.

INDICE

INTRODUZIONE 5

La centrale NormaCom2 5

Glossario dei termini tecnici 5

DESCRIZIONE GENERALE 7

L’unità centrale 7

La chiave digitale 10

OPERAZIONI BASE 12

Descrizione 12

Inserimento globale dell’impianto 13

Inserimento parziale dell’impianto 13

Disinserimento dell’impianto 14

Disinserimento sotto costrizione 15

Ripristino delle memorie di allarme 15

Blocco dell’ allarme in corso 15

Blocco di tutte le telefonate 16

OPERAZIONI AVANZATE 18

Descrizione 18

Parzializzazione temporanea dei gruppi 18

Esclusione individuale delle zone 19

Attivazione di un allarme immediato sul comunicatore 20

Attivazione della chiamata di teleassistenza 20

Abilitazione risposta alla teleassistenza 20

Visualizzazione estesa 21

Programmazione dei codici Utente 22

Note 24

Riepilogo operazioni 25

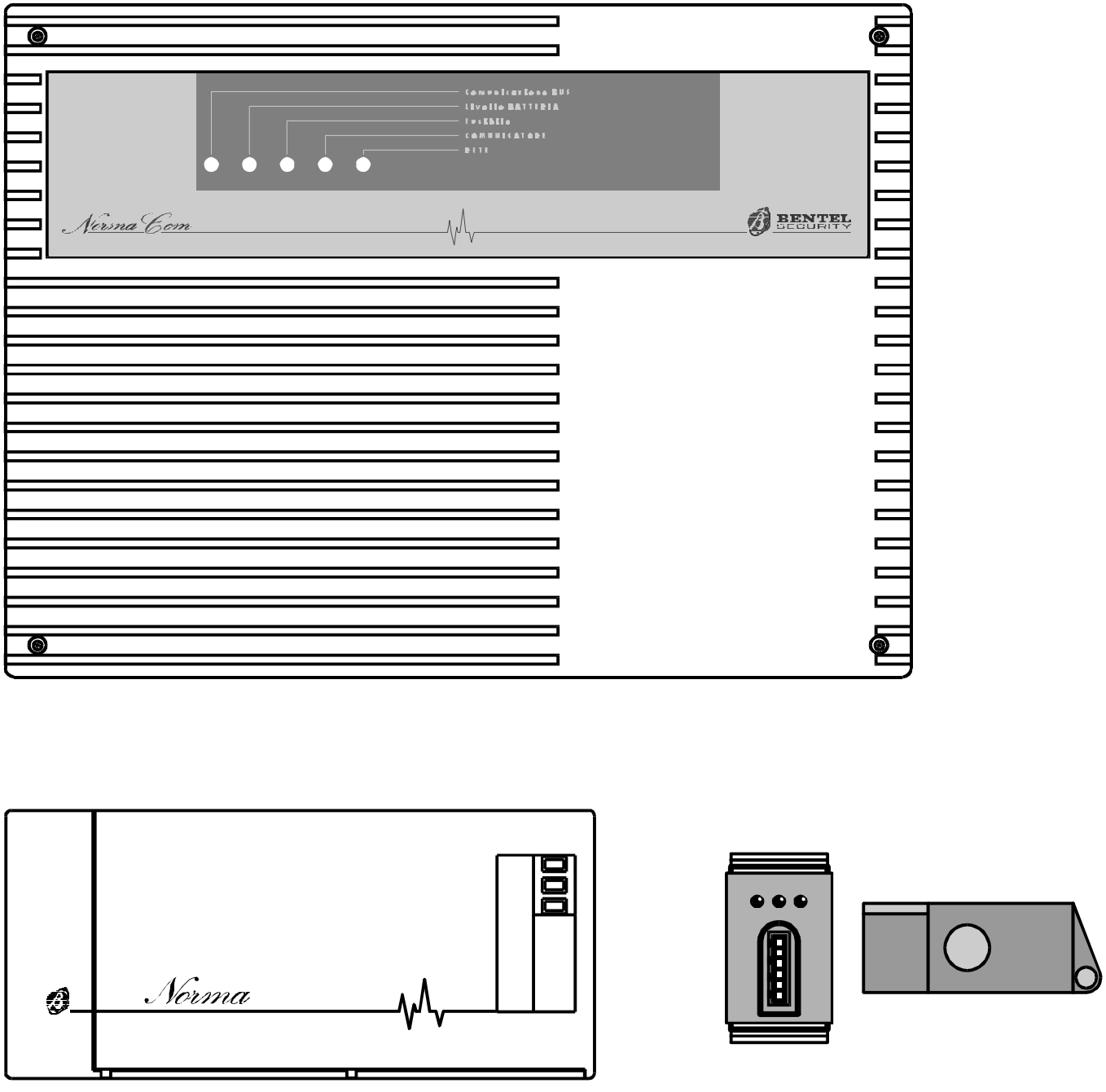


FIGURA 1 *I componenti del sistema NormaCom.*

INTRODUZIONE

La centrale NormaCom

NormaCom è un sistema di sicurezza basato su una centrale di allarme ad 8 zone. Il sistema si compone da una unità di base, e da dispositivi di comando come tastiere ed inseritori per la chiave digitale.

Da osservare che la chiave digitale è un accessorio opzionale e non è indispensabile per il corretto funzionamento dell'impianto stesso, ma ne semplifica di molto l'uso poichè le operazioni con chiave sono più semplici ed immediate e non è necessario ricordare i codici utente.

La centrale è dotata di un comunicatore telefonico digitale, per collegarsi, via telefono, con un'istituto di vigilanza o per permettere all'installatore di effettuare il servizio di teleassistenza.

Inoltre, aggiungendo alla centrale una scheda opzionale (BL169), è possibile sfruttare il comunicatore telefonico per inviare messaggi vocali.

Il vostro installatore potrà illustrarvi le caratteristiche particolari della specifica installazione, in questo manuale troverete le indicazioni per tutte le operazioni che si possono effettuare sul sistema.

Nella figura 1 sono riportate le componenti fondamentali di NormaCom: l'unità base, la tastiera di comando, l'inseritore e la chiave digitale.

Glossario dei termini tecnici

- **INSERIMENTO**. Inserire l'impianto antifurto significa rendere attivi gli allarmi nel momento in cui verranno violate le zone protette.
- **DISINSERIMENTO**. Disinserire significa permettere la violazione delle zone protette senza causare allarmi.
- **ALLARME**. Segnalazione di una situazione di pericolo che richiede un intervento immediato del personale a ciò preposto.
- **TASTIERA DI COMANDO**. Tastiera attraverso la quale è possibile comandare tutte le funzioni della centrale.
- **CHIAVE DIGITALE**. Chiave con codice numerico (4 miliardi di combinazioni) abilitata a controllare l'impianto antifurto.
- **INSERITORE**. Dispositivo per la lettura della chiave digitale.
- **ZONA DI ALLARME**. Ad una zona di allarme possono essere collegati uno o più sensori che proteggono determinate zone dell'abitazione.
- **TEMPO DI USCITA**. Tempo che si ha a disposizione, dopo aver inserito l'impianto, per uscire dall'area protetta, senza causare un'allarme.

- **TEMPO DI INGRESSO**. Tempo che si ha a disposizione per disinserire l'impianto dopo che si è entrati nell'area protetta violando una zona ritardata.
- **ZONA RITARDATA**. Zona attraverso la quale si può uscire/entrare nell'area protetta senza causare allarme se si rispettano i tempi di uscita/entrata stabiliti.
- **ESCLUSIONE ZONA**. Escludere una zona di allarme significa fare in modo che la centrale ignori quella zona, quindi, violandola, non si avrà allarme.
- **PARZIALIZZAZIONE**. Parzializzare l'impianto significa escludere un certo numero di zone. In questo modo si ha l'impianto inserito ma con una parte non attiva così da poter rimanere in una zona limitata all'interno dell'edificio protetto.
- **GRUPPI DI PARZIALIZZAZIONE**. Gruppo di zone su cui agisce la parzializzazione.
- **ZONA ANTISABOTAGGIO**. E' una particolare zona, chiamata 24h, che è sempre attiva, sia ad impianto inserito che disinserito, farà scattare un allarme a seguito di una manomissione dei componenti del sistema di sicurezza.
- **MEMORIE DI ALLARME**. Circuito per la memorizzazione delle zone dove è avvenuto un allarme. La memoria è attivata fino al ripristino, automatico o manuale, della zona di allarme.
- **CODICI UTENTE**. Codici numerici di 4 o 5 cifre per inserire/disinserire l'impianto ed accedere alle altre funzioni.
- **CODICE INSTALLATORE**. Codice di 4 o 5 cifre che permette all'installatore di accedere alla procedura di programmazione dei parametri della centrale.
- **TELEASSISTENZA**. Servizio fornito dagli installatori, attraverso il quale è possibile collegarsi all'impianto via telefono per effettuare manutenzione e/o assistenza.
- **CENTRALE DI VIGILANZA**. Centrale operativa, gestita da ditte specializzate e autorizzate, alla quale arrivano le segnalazioni di allarme e si occupa di gestirle.
- **TELEVIGILANZA**. Servizio attraverso il quale una centrale operativa controlla a distanza l'impianto, il quale, attraverso opportune telefonate, comunica alla centrale operativa gli eventi che occorrono.

DESCRIZIONE GENERALE

L'unità centrale

L'unità base è il "cervello" del sistema di sicurezza, alloggia la centrale di allarme, l'alimentatore, la batteria, e le connessioni con i sensori, le sirene e tutti i dispositivi ausiliari.

Spie Sul pannello frontale sono presenti 5 spie che segnalano le condizioni di malfunzionamento della centrale i led verdi devono essere normalmente accesi, quelli rossi spenti:

- ❒ **COMUNICAZIONE BUS:** *Led rosso*, si accende se la comunicazione con i dispositivi di comando (tastiere, inseritori) si interrompe.
- ❒ **BATTERIA**: *Led rosso*, acceso segnala la condizione di batteria scarica o di un malfunzionamento del circuito caricabatteria.
- ❒ **FUSIBILE**: *Led verde*, quando si spegne segnala la bruciatura del fusibile posto a protezione delle alimentazioni delle zone di ingresso.
- ❒ **COMMUNICATORE**: *Led rosso*, se acceso segnala che il comunicatore telefonico ha commutato la linea e sta effettuando una telefonata.
- ❒ **RETE:** *Led verde*, se manca la tensione di rete si spegne e la centrale verrà alimentata dalla batteria interna. Se questa condizione permane a lungo si avrà una scarica eccessiva della batteria stessa.

La tastiera di comando

La tastiera di comando permette di effettuare tutte le operazioni sulla centrale nello stato di normale operatività, consente, inoltre, in fase di installazione di programmare tutte le funzioni della centrale.

Spie Sulla tastiera di comando sono presenti 2 led per ogni zona contrassegnati con L1..L8 e E1..E8, segnalanti rispettivamente, lo stato della zona di ingresso e lo stato dell'esclusione.

- ❒ **L1..L8**: Sono spenti quando la zona corrispondente è in condizioni normali; accesi quando la zona è violata; lampeggianti quando è stato memorizzato un allarme; lampeggianti velocemente quando, oltre ad avere un allarme memorizzato, la zona permane in allarme.
- ❒ **E1..E8**: Sono spenti quando la corrispondente zona non è esclusa; accesi quando la zona è esclusa; lampeggianti quando la zona è in test.

  Inoltre, sul lato destro, ci sono 8 led che indicano le condizioni operative dell'impianto:

- ❒ **INS**: Segnala lo stato di inserimento/disinserimento dell'impianto: acceso significa impianto inserito.

- ❒ **ALARME**: Si accende quando c'è una condizione di allarme.
- ❒ **GUASTO**: Se acceso significa che c'è un malfunzionamento nell'impianto bisognerà controllare di che tipo di malfunzionamento si tratta per mezzo della visualizzazione estesa o controllando le spie sull'unità base, ed eventualmente consultare l'assistenza.
- ❒ **PRONTO**: Pronto all'inserimento. Segnala che è possibile inserire l'impianto senza causare un allarme poiché tutte le zone sono in condizione di riposo.
- ❒ **24H**: Accesa segnala l'apertura della linea di guardia 24h;

  lampeggiante segnala la memorizzazione dell'allarme sulla linea 24h.
- ❒ **APERTO**: Segnala l'apertura della centrale
- ❒ **ESC**: Si accende quando si accede alla fase di esclusione individuale delle zone.
- ❒ **PRG**: Si accende quando ci si trova nello stato programmazione/manutenzione della centrale. Lampeggia se è stata abilitata la risposta ad una chiamata di teleassistenza. Lampeggia in modo più veloce quando si è in collegamento di teleassistenza.

Buzzer La tastiera è dotata di un buzzer che fornisce delle risposte ai tasti premuti secondo la seguente convenzione:

- ➢ **Suono breve ed acuto**: Segnala la pressione di un tasto.
- ➢ **Suono lungo ed acuto**: Segnala che un comando è stato accettato
- ➢ **Suono lungo e grave**: Segnala una codizione di errore

  Inoltre il buzzer segnala sia la condizione di preallarme, che il trascorrere del tempo di uscita.

Codici utente Gli utenti hanno a disposizione 5 codici diversi ognuno dei quali è abilitato a specifiche funzioni. In questo modo ogni utente dell'impianto, per mezzo del suo personale codice, può effettuare solo le operazioni a lui riservate.

Tutti i codici possono essere composti da quattro o cinque cifre, e le operazioni sull'impianto avvengono digitando le cifre del codice seguite dal tasto funzione relativo all'operazione da effettuare (i tasti funzione sono: [0 *], [A ^], [B v], [EXC], [PRG], [RES], [ENTER]). Se nel compiere l'operazione su tastiera viene commesso un errore, questo verrà segnalato acusticamente, dopo di che si potrà riprendere l'operazione dal principio.

- ❒ Con il codice **USER MAIN** è possibile effettuare tutte le operazioni, fermo restando che l'ingresso nella fase di programmazione è consentito solo per variare la programmazione dei cinque codici utente. Questo codice sarà a disposizione dell'utente principale dell'impianto che potrà controllarne tutte le funzioni.
- ❒ Il codice **USER** è abilitato solo ad inserire e disinserire l'impianto, non è possibile né la parzializzazione né il reset memorie. Questo codice potrà essere comunicato a tutti gli utenti che si vogliono abilitare solo all'inserimento/disinserimento dell'impianto ma non alle altre funzioni.

❒ Il codice **PANIC** è utilizzato per il disinserimento sotto costrizione: quando si disinserisce l'impianto utilizzando questo codice si avrà una telefonata di allarme.

✚ Se si assegna al disinserimento con il codice Panic un codice-evento che non viene interpretato come allarme dalla centrale di vigilanza, il codice Panic è utilizzabile a tutti gli effetti come un secondo codice USER.

❒ I due codici di gruppo **GROUP_A** e **GROUP_B** permettono, sia ad impianto disinserito che inserito, di escludere i relativi gruppi di parzializzazione.

➢ Utilizzando questi codici e programmando oppurtunamente la centrale (opzione PATROL_ON attivata) è possibile gestire l'esclusione temporanea di un gruppo di zone per passaggio ronda, la reinclusione avverrà, in questo caso, in maniera automatica, dopo il prefissato *tempo ronda*.

✚ La programmazione standard di fabbrica dei codici utente è la seguente:

USER MAIN	1 1 1 1 1
USER	2 2 2 2 2
PANIC	3 3 3 3 3
GROUP A	4 4 4 4 4
GROUP B	5 5 5 5 5

Supertasti Alcune operazioni non vengono attivate con i codici utente ma semplicemente con la pressione per circa 2 Sec di un solo tasto. Quando si parla, per esempio, di Supertasto 1, si intende la pressione per due secondi del tasto 1.

La chiave digitale

Attraverso la chiave digitale gestita da NormaCom è possibile effettuare in maniera semplice e veloce le principali operazioni sull'impianto.

Esistono due livelli diversi di chiave: la chiave *master* (principale) con la quale è possibile effettuare tutte le operazioni permesse; la chiave secondaria che è abilitata solo per l'esclusione dei gruppi di parzializzazione.

Spie Sull'inseritore sono presenti tre led che indicano lo stato dell'impianto.

LED ROSSO: Indica lo stato dell'impianto: acceso se l'impianto è inserito, spento se disinserito.

LED GIALLO: Stato del gruppo di parzializzazione A: acceso se il gruppo è escluso.

LED VERDE: Stato del gruppo di parzializzazione B: acceso se il gruppo è escluso.

➢ La segnalazione sugli inseritori si può avere sempre o solo quando è inserita una chiave valida secondo come è stato stabilito in fase di programmazione.

➢ Se, quando si infila una chiave, i tre led dell'inseritore lampeggiano, vuol dire che la chiave non è valida.

Descrizione

La maggior parte delle operazioni base sono effettuabili sia dalla tastiera di comando che attraverso la chiave digitale. Nei prossimi paragrafi sono descritte in dettaglio tutte le operazioni base, come si effettuano dalla tastiera e, se consentito, dalla chiave digitale. Se in un impianto sono presenti più tastiere, finchè si opera su di una tastiera le altre rimangono disabilitate. Le operazioni base sono descritte dalla seguente tabella:

Operazione	Tastiera	Chiave
Inserimento globale dell'impianto	SI	SI
Inserimento parziale dell'impianto	SI	SI
Disinserimento dell'impianto	SI	SI
Disinserimento sotto costrizione	SI	NO
Reset delle memorie di allarme	SI	NO
Blocco dell'allarme in corso	SI	SI
Blocco di tutte le telefonate	SI	NO

+ Nelle descrizioni che seguono, i codici di attivazione, utilizzati a titolo di esempio, si riferiscono alla programmazione standard di fabbrica.

+ Quando, negli esempi che seguono, è possibile utilizzare più di un codice viene utilizzato il codice a priorità più alta.

+ In fase di installazione dell'impianto **è di fondamentale importanza** sostituire i codici di fabbrica con i propri codici utente (vedere "***Programmazione dei codici utente***"). Finchè non si effettua questa operazione la spia Warning resterà accesa, a segnalare che la centrale sta operando con le programmazioni standard di fabbrica.

Inserimento globale dell'impianto

Questa operazione permette di inserire l'impianto totalmente senza escludere i gruppi di parzializzazione.

L'operazione di inserimento globale reinclude automaticamente gli eventuali gruppi esclusi, viceversa, se una qualche zona è stata esclusa singolarmente essa non sarà reinclusa. L'operazione sarà segnalata dal beep di accettazione del comando e dall'accendersi del led *INS* sulla tastiera di comando e del led rosso sugli inseritori.

Operazione da tastiera



Per inserire globalmente l'impianto si deve digitare uno dei tre codici utente USER MAIN, USER o PANIC seguiti dal tasto funzione Enter.

➢ Dopo l'inserimento, il buzzer della tastiera di comando inizierà a segnalare il tempo di uscita.

+ Prima di effettuare l'operazione di inserimento bisogna accertarsi che il led verde *PRONTO* sia acceso, questo significa che non ci sono al momento zone aperte e l'impianto potrà essere inserito senza causare un allarme.

Operazione da chiave digitale

Per inserire l'impianto in maniera globale basta infilare una chiave master in un inseritore, premere il tastino ed assicurasi che il led rosso si accenda. A questo punto, nel momento in cui la chiave verrà sfilata avverrà l'effettivo inserimento dell'impianto.

+ Prima di effettuare l'inserimento dell'impianto assicurarsi che il led rosso dell'inseritore non lampeggi. Infatti il lampeggio del led rosso segnala che al momento c'è almeno una zona aperta, inserendo l'impianto si avrà, quindi, una condizione di allarme.

+ Verificare che i led corrispondenti alle parzializzazioni siano spenti, altrimenti agire sul tastino per spegnerli.

Inserimento parziale dell'impianto

Questa operazione permette di inserire l'impianto di allarme e contemporaneamente di escludere le zone facenti parte di un determinato gruppo di parzializzazione. E' utile, ad esempio, se si vuole inserire l'impianto consentendo comunque l'accesso in una zona circoscritta dell'area protetta. (Es. reparto notte della casa).

Operazione da tastiera



L'inserimento parziale dell'impianto si ottiene immettendo il codice USER MAIN terminato, con il tasto funzione A o B secondo il gruppo di zone che si vuole siano escluse.

In questo caso si avrà l'inserimento e l'esclusione del gruppo scelto. Sul pannello frontale si avrà la segnalazione di impianto inserito (led *INS* acceso) e l'indicazione delle zone che risultano escluse attraverso i led di esclusione.

Operazione da chiave digitale

Una volta inserita una chiave master in uno degli inseritori, premere il tastino per accendere il led rosso.

Per agire sulla parzializzazione si dovrà tenere premuto il tastino della chiave: inizierà una fase di scansione ciclica delle varie configurazioni di gruppi di esclusione segnalata dall'accensione dei led di gruppo (Giallo=gruppo A, Verde=gruppo B), basterà rilasciare il tastino quando appare la configurazione desiderata e sfilare la chiave.

+ Il led acceso significa gruppo escluso.

Disinserimento dell'impianto

Nel disinserire l'impianto verranno riattivati gli eventuali gruppi di parzializzazione, l'operazione verrà segnalata dallo spegnimento del led *INS* sulla tastiera e del led rosso sugli inseritori.

Operazione da tastiera



Il disinserimento dell'impianto si ottiene digitando il codice USER MAIN oppure USER seguiti dal tasto funzione ENTER.

+ Se vi erano dei gruppi esclusi, essi vengono riattivati.

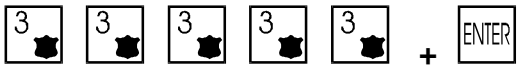
Operazione da chiave digitale

Ad impianto inserito basta inserire una chiave master in uno degli inseritori e premere il tastino. Si ottiene così lo spegnimento del led rosso di inserimento e degli eventuali led indicanti lo stato dei gruppi di parzializzazione. Sfilando la chiave si avrà il disinserimento dell'impianto.

Disinserimento sotto costrizione

Questa operazione è consentita solo da tastiera, l'impianto viene disinserito normalmente però viene contemporaneamente attivato il comunicatore digitale per segnalare l'allarme.

Operazione da tastiera



Il disinserimento sotto costrizione si ottiene digitando il codice PANIC seguito da ENTER.

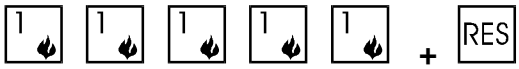
+ Se vi erano dei gruppi esclusi, essi vengono riattivati.

+ Se a questo codice utente, non viene associato un evento di allarme in fase di installazione (vedi codifica eventi), esso è utilizzabile a tutti gli effetti come un secondo codice USER.

Ripristino delle memorie di allarme

Se si è verificato un allarme su una o più zone, si avrà una memorizzazione dell'allarme segnalata dal lampeggio dei relativi led di zona. Per annullare questa segnalazione si deve effettuare l'operazione di ripristino delle memorie di allarme (reset).

Operazione da tastiera



Digitare il codice USER_MAIN seguito da tasto funzione RES.

+ Le memorie di allarme, dopo questa operazione, non vengono cancellate completamente, ma sono disponibili fino ad una successiva operazione di reset. Per visualizzare le memorie di allarme dopo l'operazione di reset vedere nella sezione comandi avanzati il paragrafo **Visualizzazione estesa**.

ATTENZIONE Se l'installattore ha opportunamente programmato la centrale il ripristino delle memorie di allarme viene effettuato automaticamente ogni volta che si inserisce la centrale.

Blocco dell' allarme in corso

Quando si verifica una condizione di allarme si avrà l'attivazione dei dispositivi di allarme e del comunicatore telefonico. Normalmente per bloccare l'allarme basta effettuare un'operazione di reset, oppure inserire una chiave master in uno degli inseritori.

Operazione da tastiera



Per bloccare il ciclo di allarme in corso basta effettuare l'operazione di reset.

Se la causa di allarme permane è necessario disinserire l'impianto.

Nel caso in cui l'allarme fosse generato da una zona 24h che rimane permanentemente aperta si dovrà mettere la centrale in stato di manutenzione/programmazione digitando il codice USER MAIN terminato con il tasto funzione PRG.

Operazione da chiave digitale

Il blocco allarmi si ottiene semplicemente inserendo una chiave digitale di tipo ***master*** in uno degli inseritori dell'impianto.

Blocco di tutte le telefonate

La centrale viene programmata, in fase di installazione, per effettuare delle telefonate di segnalazione degli eventi che si vuole siano riportati alla centrale di vigilanza, come, ad esempio, gli allarmi.

Nel caso in cui si voglia bloccare la telefonata in corso e tutte le telefonate ancora da effettuare, ad esempio in caso di falso allarme, basta mettere la centrale in stato di programmazione.

Operazione da tastiera



Digitare il codice USER MAIN seguito dal tasto PRG.

+ La fase di programmazione viene segnalata dall'accensione del led *PRG* sulla tastiera di comando.

+ Per tornare alla fase di normale funzionamento basta digitare ENTER.

Descrizione

Quasi tutte le operazioni avanzate sono effettuabili esclusivamente dalla tastiera di comando e non dalla chiave digitale. Nei paragrafi seguenti si esaminano in dettaglio tutte le operazioni avanzate disponibili all'utente.

Operazione	Tastiera	Chiave
Parzializzazione temporanea dei gruppi	SI	SI
Esclusione individuale di zone	SI	NO
Attivazione di un allarme immediato sul comunicatore	SI	NO
Attivazione della chiamata di teleassistenza	SI	NO
Abilitazione risposta alla teleassistenza	SI	NO
Visualizzazione estesa	SI	NO
Programmazione dei codici utente	SI	NO

Parzializzazione temporanea dei gruppi

In alcuni casi può essere necessario, ad impianto inserito, escludere un gruppo di zone temporaneamente per poi reincluderlo (passaggio ronda, accesso personale di servizio, etc.). Questa operazione è effettuabile sia con la tastiera che con la chiave digitale con modalità leggermente diverse.

Operazione da tastiera

4 4 4 4 4 + ENTER

Digitando uno dei due codici di gruppo (GROUP_A, GROUP_B) seguiti da ENTER viene escluso il relativo gruppo. La reinclusione può avvenire con una delle seguenti modalità:

- Reimmettendo il codice di gruppo usato per escludere.
- Automaticamente dopo il prefissato tempo ronda se è stata attivata l'opzione PATROL_ON (Ronda attiva).
- Disinserendo l'impianto.

+ Da osservare che l'esclusione di gruppo, si sovrappone a quella di ogni singola zona, quindi, se prima dell'esclusione di gruppo una zona era già esclusa, reincludendo il gruppo essa rimarrà tale.

Le esclusioni saranno comunque sempre segnalate in maniera chiara sulle tastiere di comando mediante i led di esclusione e sugli inseritori attraverso l'accensione dei led di esclusione di gruppo.

Operazione da chiave digitale

Si deve inserire una chiave valida in uno degli inseritori e premere il tastino senza rilasciarlo: l'impianto non cambierà stato ma i led relativi ai gruppi di parzializzazione cominceranno a scandire le varie configurazioni possibili, a questo punto basta rilasciare il tastino quando appare la configurazione desiderata. Questa operazione è possibile sia con una chiave master che con una chiave secondaria. La reiclusione del gruppo si avrà:

- Effettuando la stessa operazione con la chiave
- Disinserendo l'impianto

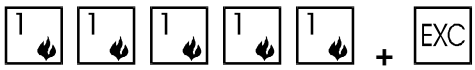
+ Per la parzializzazione temporanea effettuata con chiave digitale non è prevista la reiclusione automatica dopo il tempo ronda.

+ Se si deve dotare il personale di servizio di una chiave per effettuare questa operazione e consigliabile programmare una chiave secondaria in modo che non sia possibile disinserire l'impianto.

Esclusione individuale delle zone

L'esclusione individuale delle zone può essere utile per escludere in maniera continuativa delle zone in cui ci siano, ad esempio, dei sensori guasti. Questo tipo di esclusione è diversa da quella dei gruppi di parzializzazione in quanto rimane sempre attiva sia ad impianto inserito che disinserito.

Operazione da tastiera



L'esclusione ed la reinclusione di zone è possibile solo ad impianto disinserito digitando il codice USER_MAIN seguito da EXC.

Così facendo si accede ad una fase di controllo dell'impianto dove sarà possibile escludere/includere le zone. Questa fase è detta *menu esclusione* ed è segnalata, sul pannello frontale della tastiera di comando, dall'accensione del led giallo *ESC*.

L'esclusione/inclusione di una zona singola si effettua premendo il tasto numerico [1..8] corrispondente alla linea da escludere/includere. In questa fase è possibile agire sui gruppi di parzializzazione: l'esclusione/inclusione di un gruppo si effettua premendo la lettera A o B.

Lo stato di esclusione di una linea è evidenziato dal led di eclusione acceso.

+ Si noti che se una linea è stata esclusa attraverso il gruppo di parzializzazione non sarà possibile escluderla come linea singola. Cioè il comando di esclusione come linea singola agisce solo se la linea non è stata in prece-

denza esclusa attraverso un comando di gruppo. Tale situazione verrà evidenziata dalla segnalazione di di errore.

Si esce dalla fase *menu esclusione* digitando ENTER. In ogni caso, se per 20 secondi non verrà premuto nessun tasto, si avrà automaticamente l'uscita dal menu esclusione.

Attivazione di un allarme immediato sul comunicatore

La centrale NormaCom dispone di 3 allarmi attivabili in maniera immediata dalla tastiera di comando che corrispondono ad altrettante chiamate di segnalazione. Le chiamate sono associate ai tasti 1, 2, 3 e sono individuate dall'icona disegnata sul tasto stesso con la seguente corrispondenza:



: allarme incendio; 

: allarme pericolo; 

: chiamata polizia.

Operazione da tastiera

Supertasto 

L'attivazione delle chiamate per allarmi immediati avviene tenendo premuto per circa 2 sec il relativo tasto. L'accettazione dell'operazione sarà confermata dall'opportuna segnalazione acustica e dopo breve tempo sarà attivato il comunicatore digitale.

Attivazione della chiamata di teleassistenza

L'utente può attivare una chiamata di teleassistenza per richiedere un intervento remoto da parte dell'installatore, la telefonata deve essere preventivamente concordata con l'installatore, poichè quest'ultimo dovrà predisporsi per la ricezione della chiamata di teleassistenza.

Operazione da tastiera

Supertasto 

L'attivazione della chiamata di teleassistenza avviene tenendo premuto per circa 2 sec il tasto 4. L'accettazione dell'operazione sarà confermata dall'opportuna segnalazione acustica e dopo breve tempo sarà attivato il comunicatore digitale.

+ Affinchè l'operazione abbia luogo è necessario che sia stato preventivamente programmato il numero telefonico da chiamare per il servizio di teleassistenza.

Abilitazione risposta alla teleassistenza

La teleassistenza può essere effettuata, oltre che per chiamata dell'utente, anche per chiamata dell'installatore, in questo caso l'utente deve preventivamente abilitare la centrale a rispondere a chiamate di teleassistenza.

Operazione da tastiera

1 1 1 1 1 + 0 *

Per abilitare la risposta alle chiamate di teleassistenza basta digitare il codice USER MAIN seguito dal tasto 0. La spia *PRG* posta sulla tastiera di comando inizierà a lampeggiare, questo significa che la centrale risponderà alle chiamate in arrivo dopo il numero di squilli stabilito in sede di programmazione.

Per disabilitare la risposta basta ripetere l'operazione, la spia *PRG* smetterà di lampeggiare.

Visualizzazione estesa

La visualizzazione estesa è una particolare modalità nella quale i led delle zone e delle esclusioni posti sulla tastiera di comando assumono un significato diverso di quello normale e visualizzano ripettivamente le memorie di allarme precedenti all'ultima operazione di reset e le condizioni di malfunzionamento.

Operazione da tastiera

Supertasto 5 ←

La visualizzazione estesa si ottiene tenendo premuto il tasto 5 per circa 2 sec., l'accettazione del comando sarà segnalato dall'opportuna segnalazione acustica.

A questo punto i led di zona visualizzeranno le memorie di zona prima dell'ultima operazione di reset, mentre i led di esclusione segnaleranno le condizioni di warning con il significato indicato dalle diciture sulla tastiera di comando e riassunto nella tabella seguente:

LED	Significato
E1 - Fusibile	Bruciatura fusibile
E2 - Rete	Mancanza Rete
E3 - Liv.Batt.	Livello batteria
E4 - Bus	Problemi di comunicazione con le tastiere
E5 -	*Riservato*
E6 - Fabbrica	Programmazioni di fabbrica

Per terminare la fase della visualizzazione estesa basta premere un qualsiasi tasto.

+ Quando si accende la spia *GUASTO* sulla tastiera di comando, è buona norma controllare, per mezzo della visualizzazione estesa, quali sono le condizioni di malfunzionamento e chiamare eventualmente l'assistenza per rimuoverle.

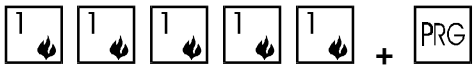
+ Se ci si dimentica di terminare la fase di visualizzazione estesa, la centrale continuerà a funzionare normalmente, tranne per il fatto che i led di zona e

di esclusione zona, avranno il significato visto sopra. Tutte le funzioni della centrale (allarmi, comunicatore, ecc.) saranno perfettamente funzionanti.

Programmazione dei codici Utente

Sebbene la programmazione completa dell'impianto sia riservata all'installatore, all'utente è permesso l'ingresso nella procedura di programmazione solo per la parte che riguarda la riprogrammazione dei codici ad esso riservati.

Ingresso in programmazione



Il passaggio alla fase di programmazione è consentito digitando il codice USER_MAIN terminato con il tasto funzione PRG, si accenderà il led giallo *PRG* a segnalare questo stato.

Durante la fase di programmazione il significato dei tasti funzione è indicato dalla serigrafia posta sotto il tasto stesso.

Durante la fase di programmazione la centrale non è operativa: al termine delle operazioni, quindi, ci si deve assicurare del ritorno allo stato di normale operatività (led giallo spento).

Scelta della programmazione codici



Fase a) Una volta entrati nella fase di programmazione si deve digitare il tasto A (*Codici*) per scegliere che si vogliono programmare i codici, tutte le altre possibili scelte sono disabilitate perchè riservate all'installatore, si accenderà un led sulla destra. A questo punto va inserita la mascherina di programmazione relativa alla programmazione dei codici, il led acceso deve coincidere con quello indicato sulla mascherina.

Se in questa fase si digita ENTER si torna alla scelta fase di normale operatività della centrale (si spegne il led giallo relativo alla fase di programmazione).

Scelta del codice da programmare



Fase b) Scegliere quale dei 5 codici utente si vuole programmare digitando il numero d'ordine del codice (1=USER_MAIN, 2=USER, 3=PANIC, 4=GROUP_A, 5=GROUP_B, non è possibile programmare il codice 6=INSTALLER in quanto riservato all'istallatore). Si accenderà allora sulla riga superiore un led che segnala il codice scelto. Sulla fila inferiore, a destra, si accendono contemporaneamente 5 led ad indicare che devono essere immessi cinque caratteri numerici (0..9).

Se in questa fase si digita ENTER si torna alla fase **a)** relativa alla scelta dei parametri da programmare (si spegne il led CODICI).

Immissione del nuovo codice:

Nuovo codice **+** ENTER

Fase c) Si può ora iniziare a digitare il nuovo codice. Ad ogni carattere inviato si spegne uno dei led che indicano i caratteri ancora da immettere per ottenere un codice valido.

Digitati i 5 caratteri numerici del codice è necessario dare conferma con il tasto ENTER. A questo punto il codice viene accettato e memorizzato; si torna alla fase **b)** per riprogrammre, eventualmente, un'altro codice.

Codici a 4 cifre Poiché la programmazione dei codici richiede sempre l'immissione di 5 cifre, per memorizzare codici di 4 cifre si deve inserire 0 come ultima cifra; ciò implica che non sono ammissibili codici a 5 cifre con 0 come ultima cifra.

Uscita dalla fase di programmazione

ENTER ENTER ENTER

- Per tornare alla fase di normale operatività si deve digitare ENTER 1, 2 o 3 volte secondo se ci si trova rispettivamente alla fase **a)**, **b)** o **c)** e comunque finchè non si spegne il led giallo che segnala la fase di programmazione.

+ Si consiglia, quando si riprogrammano i codici, di scriverli utilizzando la tabella seguente poichè, nel caso venissero dimenticati, non è più possibile in alcun modo risalire ad essi. Se per qualche motivo si perdessero i codici di accesso è possibile, comunque, mediante un' apposita procedura ritornare alla programmazione di fabbrica, a questo proposito consultare l'installatore del sistema di sicurezza.

Codice	Impostazione Fabbrica	Impostazione Personale
USERMAIN	1 1 1 1 1	( )
USER	2 2 2 2 2	( )
PANIC	3 3 3 3 3	( )
GROUP A	4 4 4 4 4	( )
GROUP B	5 5 5 5 5	( )

Note

PER L'ASSISTENZA RIVOLGERSI A:	
Ditta installatrice:	
Telefono:	
Indirizzo:	
Persona da contattare	

Riepilogo operazioni

Operazione	Tastiera
Inserimento globale	**USER MAIN +** ENTER **USER +** ENTER **PANIC +** ENTER
Inserimento parziale	**USER MAIN +** A **USER MAIN +** B
Disinserimento	**USER MAIN +** ENTER **USER +** ENTER
Disinserimento sotto costrizione	**PANIC +** ENTER
Reset delle memorie di allarme	**USER MAIN +** RES
Blocco dell'allarme in corso	**USER MAIN +** RES **USER MAIN +** PRG
Blocco di tutte le telefonate in coda	**USER MAIN +** PRG
Parzializzazione temporanea	**GROUP A +** ENTER **GROUP B +** ENTER
Esclusione individuale di zone	**USER MAIN +** EXC
Attivazione di un allarme immediato sul comunicatore	*Supertasto* 1 *Supertasto* 2 *Supertasto* 3
Attivazione della chiamata di teleassistenza	*Supertasto* 4
Abilitazione risposta alla teleassistenza	**USER MAIN +** 0
Programmazione dei codici utente	**USER MAIN +** PRG
Visualizzazione estesa (Memorie precedenti, malfunzionamenti)	*Supertasto* 5