

ABSOLUTA Plus 4.00  
Central Híbrida Ampliável  
Manual do Utilizador

*PIN Utilizador de Fábrica: 0001 (00104 para as Centrais Grau 3)*



EN50131 Grau 2 e Grau 3\*

A instalação da Central ABSOLUTA Plus deve ser realizada conforme o estado da arte, de acordo com as normas em vigor.

A BENTEL SECURITY declina toda e qualquer responsabilidade no caso da Central ser manuseada por pessoal não autorizado.

O Centrais **ABSOLUTA Plus** foram concebidas e fabricadas segundo os mais altos critérios de qualidade, fiabilidade e rendimentos adotados pela BENTEL SECURITY.

O Centrais **ABSOLUTA Plus** não têm partes pelo usuário, assim a sua manutenção deve ser confiada apenas a pessoal qualificado.

A BENTEL SECURITY não assume qualquer responsabilidade por danos decorrentes de uso indevido.

Aconselha-se a verificação do correto funcionamento do sistema de segurança pelo menos uma vez por mês.

Com a presente a BENTEL SECURITY declara que as centrais da série **ABSOLUTA Plus** são conformes com os requisitos essenciais e as outras disposições pertinentes estabelecidas pelas diretivas:

**2014/35/EC Diretiva Baixa Tensão 2006/95/EC**

**2014/30/EC Diretiva de Compatibilidade Eletromagnética 2004/108/EC**

## MANUTENÇÃO

Por favor, verificar o funcionamento correto do sistema de segurança pelo menos uma vez por mês.

Periodicamente execute os seguintes passos.

- Retire a poeira acumulada no recipiente da central com um pano úmido, sem utilizar qualquer tipo de solvente.
- Verifique o estado das conexões e fios.
- Verifique dentro a central não há corpos estranhos.
- Para outros dispositivos do sistema de segurança, tais como detectores de fumo, detectores de infravermelho ou microondas e detectores inerciais, consulte as instruções de manutenção e testes

## INFORMAÇÃO SOBRE O RECICLADO

BENTEL SECURITY recomenda que os seus clientes disponham dos seus equipamentos usados (centrais, detectores, sirenes, e outros dispositivos) de forma respeitosa com o meio ambiente. Os métodos possíveis incluem a reutilização de peças ou de produtos completos e o reciclado de produtos, componentes e/ou materiais.

Para mais informações específicas ver: <http://www.bentelsecurity.com/index.php?o=environmental>

## DIRETIVA SOBRE OS RESÍDUOS DE EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS E ELETRÓNICOS (WEEE)



Na união europeia este símbolo indica que o produto não deverá ser colocado juntamente com o lixo doméstico. Deverá ser colocado nos eco pontos para permitir recuperação e reciclagem.

Para mais informações ver: <http://www.bentelsecurity.com/index.php?o=environmental>

Os teclados de comando da central ABSOLUTA Plus são os teclados **PREMIUM** e **CLASSIKA LCD**, **ABSOLUTA T-Line** e o teclado touchscreen **ABSOLUTA M-Touch**.

O conteúdo destas instruções pode sofrer alterações sem aviso prévio e não constitui qualquer obrigação por parte da BENTEL SECURITY srl.

*\*) Ver a Tabela 1 na página 5.*

<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>5</b>
Sinalização de alarme	6
Glossário	7

## **OPERAÇÕES COM O TECLADO TOUCH 9**

<b>Teclas de Emergência</b>	<b>10</b>
<b>Aceder à Página Inicial</b>	<b>11</b>
<i>Falha no Acesso</i>	12
<b>Ativar/Desativar as Áreas</b>	<b>12</b>
<i>Ativação</i>	13
<i>Desativação</i>	13
<i>Desativação sob coação</i>	14
<i>Desativação para passagem de ronda</i>	14
<i>Desativação com vários PIN/Chaves</i>	14
<i>Auto-ativação</i>	14
<i>Condições de Bloqueamento da Ativação</i>	15
<b>Estado de Alarme</b>	<b>15</b>
<i>Anular Lista Chamadas</i>	16
<b>Ver as Sinalizações</b>	<b>16</b>
<b>Barra do Menu</b>	<b>18</b>
<b>Menu (Utilizador)</b>	<b>19</b>
<i>PIN</i>	19
<i>Chaves</i>	20
<i>Números</i>	20
<i>Teleserviço</i>	21
<i>Tempo Extra</i>	21
<i>Para Alarmes</i>	21
<i>Restaurar Alarmes</i>	22
<b>Definições</b>	<b>22</b>
<i>Teste de Alarme</i>	22
<i>Data e Hora</i>	23
<b>Sistema</b>	<b>23</b>
<i>Privacidade</i>	23
<i>Respondendo</i>	24
<i>Instalador</i>	24
<i>Auto armar</i>	24
<i>GSM</i>	24
<i>IP</i>	24
<i>Super Usuário</i>	25
<b>Teclado</b>	<b>25</b>
<i>Luz traseira</i>	26
<i>Controle de Sirene</i>	26
<i>Frame da Figura</i>	26
<i>Modo Relógio</i>	27
<i>Modo de Limpeza</i>	27
<i>Imagem de Fundo</i>	28
<i>Linguagem</i>	28
<i>Rolagem de texto</i>	28
<b>Cenários</b>	<b>29</b>
<b>Info</b>	<b>29</b>
<i>Status da Partição</i>	29
<i>Status da Zona</i>	30
<i>Buffer de Eventos</i>	31
<i>Instalador</i>	31
<i>Bentel Security</i>	32

<b>GSM/IP</b>	<b>32</b>
<i>GSM</i>	32
<i>Crédito Restante</i>	32
<i>Ler SMS</i>	33
<i>IP</i>	33
<i>APP</i>	33
<b>Calibrar o Ecrã</b>	<b>34</b>

## **OPERAÇÕES COM O TECLADO LCD 35**

<b>Regulações Volume, Contraste e Iluminação</b>	<b>36</b>
<i>Regular o volume do Besouro</i>	36
<i>Regular o Contraste</i>	36
<i>Regular a Iluminação</i>	36
<b>Indicadores e Sinalizações nos Teclados</b>	<b>36</b>
<i>Visualização de temperatura</i>	36
<i>Visualização Sinalizações</i>	37
<i>Visualização estado áreas</i>	38
<b>Supertecclas</b>	<b>39</b>
<b>Operações básicas</b>	<b>40</b>
<i>Ativação (&lt;PIN&gt; ON)</i>	40
<i>Desativação (&lt;PIN&gt; OFF)</i>	40
<i>Ativação A, B, C e D (&lt;PIN&gt; A, B, C, o D+ ON)</i>	41
<i>Condições de Bloqueamento da Ativação</i>	41
<i>Bloqueio Alarme em curso</i>	41
<i>PIN Errado</i>	41
<b>Estrutura dos Menu Utilizador</b>	<b>42</b>
<b>Operações Menu Utilizador (&lt;PIN&gt; ENTER)</b>	<b>42</b>
<b>Operações</b>	<b>43</b>
<i>Reset Alarmes (1.1)</i>	43
<i>Pedir Tempo Extra (1.2)</i>	43
<i>Anular Lista Chamadas (1.3)</i>	44
<i>Pedir Teleassistência (1.4)</i>	44
<i>Testar Alarmes (1.5)</i>	45
<i>Saída ON/OFF (1.6)</i>	45
<i>Ativação Áreas (1.7)</i>	46
<i>Testar Zonas (1.8)</i>	46
<i>Eliminar Avarias/Sabotagens (1.9)</i>	47
<b>Programação</b>	<b>47</b>
<i>Atendedor (Habilitar/Desabilitar) (2.1)</i>	47
<i>Habilitar/Desabilitar Instalador (2.2)</i>	48
<i>Habilitar/Desabilitar Auto-ativação (2.3)</i>	48
<i>Alterar Data/Hora (2.4)</i>	49
<i>Programar o PIN (2.5)</i>	49
<i>Números de Telefone (2.6)</i>	50
<i>Alterar o meu PIN (2.7)</i>	51
<i>Habilitar/Desabilitar o Super Usuário (2.8)</i>	51
<i>Desabilitar Chave (2.9)</i>	52
<b>Visualização</b>	<b>52</b>
<i>Ver Histórico (3.1)</i>	52
<i>Estado das zonas e Desabilitação (3.2)</i>	53
<i>Estado Módulo GSM (3.3)</i>	53
<i>Visualizar SMS (3.4)</i>	54
<i>Estado Módulo IP (3.5)</i>	54
<i>ABSOLUTA INFO (3.6)</i>	55

<b>OPERAÇÕES COM CHAVE DIGITAL</b>	<b>57</b>
Leitor	57
Chave Digital	58
Indicadores nos Leitores	58
<i>Indicadores com Chave presente</i>	58
<i>Indicadores com Chave ausente</i>	58
Instalações múltiplas	58
Operações com Chaves e Leitores	58
<i>Nenhuma Operação</i>	58
<i>Desativação</i>	59
<i>Ativação</i>	59
<i>Ativação de Modo A</i>	59
<i>Ativação de Modo B</i>	59
<i>Desativação Ronda</i>	60
<i>Chave Falsa</i>	60
<i>Automatização e Controlo de Acesso</i>	60

<b>OPERAÇÕES DO CONTROLO REMOTO</b>	<b>61</b>
<i>Ativação Ausente</i>	61
<i>Ativação de Permanência</i>	61
<i>Desativação</i>	61
<i>Outras funções</i>	61
<i>Resposta do controlo remoto</i>	64
<i>Resposta da sirene</i>	64
<i>Sinais do LED de estado</i>	64
<i>Pilha descarregada</i>	64

<b>OPERAÇÕES POR TELEFONE</b>	<b>65</b>
Acesso em modo Comunicador	65
Acesso em modo Atendedor	65
Introduzir o PIN	65
Introdução de comandos	66
<i>Abandonar Comando/Anular (#)</i>	66
<i>Terminar a chamada (*)</i>	66
<i>Escuta Remota/Comunicação (1)</i>	66
<i>Estado das Zonas/Áreas (2)</i>	66
<i>Ativar/ Desativar Saídas Reservadas (3)</i>	66
<i>Ativações/Desativações Central (4)</i>	67
<i>Ativar/Desativar uma Área (5)</i>	67
<i>Habilitar/Desabilitar o Instalador (6)</i>	67
<i>Anular Lista Chamadas /Terminar chamada (7)</i>	67
<i>Reset Alarmes (8)</i>	67
<i>Desativar o PIN Atual (9)</i>	67


<b>OPERAÇÕES VIA SMS</b>	<b>69</b>
Eventos controlados através de Identificação do Chamador	69
Eventos controlados via SMS	69
Estado das Áreas	70
Ativar/Desativar as Áreas	70
Crédito Restante	71
Desabilitar o PIN	71
Pedido IMEI Módulo GMS	71

<b>ANEXO</b>	<b>73</b>
Lista de PIN	73
App ABSOLUTA	73
Condições de bloqueio da ativação	73
Lista das avarias	78

ABSOLUTA Plus é uma série de Centrais modulares que se baseiam nas Placas-Mãe ABSOLUTA Plus 18, ABSOLUTA Plus 48 e ABSOLUTA Plus 128, com as características listadas na Tabela 2.

Combinando estas placas-mãe com os recipientes e alimentadores disponíveis (Tabela 1), o seu instalador criou a central mais adequada às suas necessidades.

Neste manual, com o termo Central faz-se referência a todas as centrais da Série ABSOLUTA Plus se não diversamente especificado.

 Esta nota será utilizada para destacar as características específicas das Centrais Grau 3 (Tabela 1).

Versão	Placa-mãe	Caixa	Fonte Alimentação
ABS18P15*	ABS18	ABS-P	BAQ15T12
ABS18P35*			BAW35T12
ABS48P35*	ABS-48		BAW35T12
ABS48P50*			BAW50T12
ABS128P50*	ABS-128		BAW50T12
ABS18M35	ABS-18	ABS-M	BAW35T12
ABS48M35*	ABS-48		BAW35T12
ABS48M50			BAW50T12
ABS48M75*			BAW75T12
ABS128M50*	ABS-128		BAW50T12
ABS128M75*			BAW75T12
ABS128M75-G3**			BAW75T12

**Tabela 1** \*) Centrais Grau 2

\*\*) Centrais Grau 3

	ABSOLUTA Plus 18	ABSOLUTA Plus 48	ABSOLUTA Plus 128
Número de Teclados	8	8	16
Número de PIN Utilizador	31	63	127
Número de Chaves	64	128	250
Número de Leitores	16	32	32
Número de Expansões de Entrada	16	32	32
Número de Expansões de Saída	16	16	16
Número de Estações de Alimentação	4	4	4
Número máximo de Zonas Cabladas	18	48	128
Número máximo de Zonas por Rádio	18	48	128
Número total de Zonas Cabladas+por Rádio	18	48	128
Número de Áreas	8	8	16
Número máximo de Saídas	16	20	50
Número máximo de Números de Telefone	32	32	32

**Tabela 2** Características centrais da série ABSOLUTA .Plus

## Sinalização de alarme

O Estado de Alarme é sinalizado através dos meios configurados pelo instalador:

- dispositivos de sinalização ótica e/ou sonora (sirene)
- chamadas de voz e/ou envio de SMS a uma série programada de números
- a transmissão de eventos empresas de vigilância
- notificações num dispositivo móvel ou enviando um e-mail

As sirenes sem fios podem emitir toques diferentes para identificar o tipo de alarme, conforme descrito na Tabela 3. Para obter mais informação, pergunte ao instalador.

Desative as Áreas para terminar o Estado de Alarme.

☞ Podem ocorrer alarmes de 24 horas, tais como alarmes de sabotagem, quando as áreas são desativadas. Neste caso, ative e desative as partições para parar o alarme.

☞ A central continua a transmitir os eventos programados (chamadas de voz, envio de SMS e transmissão de eventos a Empresas de Vigilâncias), mesmo após as Áreas terem sido desativadas: consulte "Anular Lista Chamadas" para anular a transmissão de eventos.

Toque →		Toque contínuo	Três toques de meio segundo a cada 1,5 segundos	Quatro toques curtos (0,1 segundo) a cada dez segundos	Um toque de um segundo a cada três segundos
Predefinido→		Alarme de roubo (1)	Alarme de incêndio	Alarme de gás ou CO	Alarme de inundação
N.º	Etiqueta de sirene ↓				
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					

**Tabela 3** A primeira linha mostra a descrição dos toques que a sirene sem fios consegue emitir: **1)** O toque contínuo pode indicar que a sirene não consegue comunicar com o painel de controlo, e que foi aberto ou removido da superfície de montagem, se o instalador tiver ativado esta opção. A segunda linha mostra o significado predefinido dos toques. Nas linhas 1 a 16, o instalador pode indicar o significado de cada toque para cada sirene. Uma célula vazia indica que o significado do toque é o predefinido.

## Glossário

---

**Área** É um agrupamento de Zonas que permite uma divisão da instalação em subsistemas independentes, cada um controlado com os seus tempos, PIN, Chaves, etc.

**Comunicador Telefónico** Dispositivo geralmente externo (ou opcional) com o qual é possível enviar mensagens de voz através da linha telefónica.

**Bip** Termo com o qual é indicado o som agudo que emite um Teclado sempre que é premida uma tecla ou para avisar o utilizador que um particular pedido foi bem sucedido.

**Boop** Ao contrário do “bip”, este termo indica um som grave que emite um Teclado em circunstâncias específicas (exemplo, a pressão de uma tecla não autorizada).

**Besouro** Dispositivo presente dentro dos Teclados e Leitores PROXI2 destinado a sinalizar acusticamente determinadas situações.

**Central de Televigilância** Instituto à qual, por meio da linha telefónica, se liga a Central em determinadas situações (Alarme, Avaria).

**Chave Digital** Dispositivo com código numérico com 4.294.967.296 de combinações, para o controlo da Central, através os Leitores.

**Comunicador Digital** Dispositivo integrado na Central que, usando adequados comandos, é capaz de enviar sinais digitais através da Linha Telefónica.

**Visor** Tipo de ecrã alfanumérico de cristais líquidos presente nos Teclados LCD.

**Dispositivo BPI** Dispositivo ligado à Central por meio de um condutor com 4 pólos (geralmente Teclados e Leitores).

**LED** Indicadores luminosos de várias cores presentes nos Teclados e nos Leitores.

**Leitor** Dispositivo para a leitura das Chaves Digitais. Podem ser de dois tipos: Leitores de proximidade PROXI2 e ECLIPSE2.

**Parcialização** Exclusão de um grupo de zonas durante a ativação da instalação. Deste modo cria-se uma parte não coberta na qual é possível mover-se mesmo com o sistema ativado, sem que isso provoque alarmes.

**Sensor** Dispositivo destinado a detectar determinadas condições (quebra de vidros, intrusão, abertura de portas, etc).

**Teclado LCD** Teclado com indicadores luminosos e visor com o qual se fornecem os comandos à Central:

este tipo de teclado está, também, habilitado para a programação da própria Central.

**Teclado Touch** Teclado touchscreen para gerir e programar a Central.

**Teleassistência** Serviço fornecido pelo Instalador através do qual é possível ligar-se ao sistema à distância (por telefone) para efetuar a manutenção e/ou a assistência técnica.

**Televigilância** Serviço através do qual uma central operativa remota controla à distância a instalação, o qual, através de específicos telefonemas, comunica a essa central operativa os eventos que ocorrem em tempo real (Intrusão, Sabotagem, Alarme, etc).

**Tempo Real** Situação que se refere ao acendimento ou intermitência dos indicadores luminosos no exato momento em que se verifica um determinado evento.

**Zona de Alarme** A Zona de Alarme controla todos os sensores a ela ligados. A cada Zona corresponde, geralmente, uma área específica da casa, uma divisão ou simplesmente um dispositivo a controlar.





# OPERAÇÕES COM O TECLADO TOUCH

O Teclado **M-Touch** está equipado com um grande ecrã que permite a representação gráfica a cores das informações relativas ao sistema. Além disso, o ecrã é sensível ao toque, por isso a interação com este teclado é fácil e intuitiva.

Em repouso o teclado pode mostrar as informações indicadas na Figura 1 e descritas abaixo.

As informações mostradas pelo teclado em repouso dependem do modo de funcionamento programado pelo instalador (opção **EN50131** habilitada ou desabilitada): para mais informações pergunte ao seu instalador.

**1) Barra de Estado** Esta zona pode mostrar as seguintes mensagens (com prioridade decrescente):

- **Sistema em Alarme**, por cima de uma barra vermelha, em caso de alarme;
- **Em Auto Arme**, por cima de uma barra cor de laranja, se o sistema estiver para ser ativado pelo programador horário;
- as etiquetas das zonas abertas, por cima de uma barra cinzenta, das zonas que têm a opção **Active on Keypads** habilitada (para mais informações pergunte ao seu instalador).

**2) Símbolo Sinalizações** Esta zona pode mostrar os seguintes símbolos, se a opção **EN50131** estiver desabilitada (com prioridade decrescente):

- 🔴 fixa, em caso de alarme presente;
- 🟡 fixa, em caso de sabotagem ou avaria presente;
- 🔴 intermitente, em caso de alarme em memória;
- 🟡 intermitente, em caso de sabotagem ou avaria em memória;
- 🔒 fixa, em caso de zonas desabilitadas.

**3) SMS não lidos** Esta zona mostra o símbolo 📧 quando há SMS não lidos: o número por cima do símbolo indica o número das mensagens não lidas. Consulte “GSM/IP > Ler SMS” para mais informações.

**4) Hora e Data** Esta zona mostra a hora e a data atuais: consulte “Definições > Data e Hora” para mais informações.

**5) Para Alarmes** Se a opção **EN50131** estiver desabilitada, esta zona mostra o símbolo 🔊 quando os dispositivos de sinalização ótica/sonora (sirene) estiverem desabilitados através da opção **Para Alarmes**: leia “Menu (Utilizador) > Para Alarmes” para obter mais informações.

O símbolo 🔊 também é mostrado quando a opção **EN50131** está habilitada, se os dispositivos de sinalização estiverem desabilitados através da ponte **SERV**: pergunte ao instalador para obter mais informações.

**6) Estado de Ativação** Esta zona pode mostrar os seguintes símbolos, se a opção **EN50131** estiver desabilitada:

- 🟢 se todas as Áreas do teclado estiverem desativadas;
- 🔒 se pelo menos uma Área do teclado estiver ativada.

**7) Ativação Automática** Se a opção **EN50131** estiver desabilitada, esta zona mostra o símbolo ⏰ quando a ativação automática estiver habilitada: leia “Sistema > Auto-armar” para obter mais informações.

**8) Estado Áreas** Se a opção **EN50131** estiver desabilitada, esta zona mostra o estado das Áreas do Teclado, quando é premido o símbolo 6 (🟢 ou 🔒):

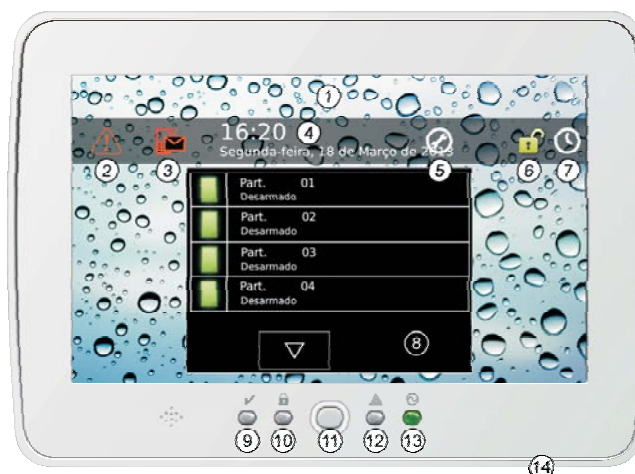
- Prima ▼ ou ▲ para consultar as Áreas;
- Prima o símbolo 6 (🟢 ou 🔒) para esconder o estado das Áreas.

**9) Indicador luminoso Utilizador Logado (verde)**

Se aceso indica que um utilizador acedeu ao teclado: consulte “Aceder à Página Inicial” para mais informações.

**10) Indicador luminoso Áreas ativadas (vermelho)**

Se a opção **EN50131** estiver desabilitada, acende-se quando pelo menos uma Área do teclado é ativada:




**Figura 1** O teclado M-Touch em repouso (**EN50131** desabilitado).

consulte “Ativar/Desativar as Áreas” para mais informações.

**11) Botão Home** Prima este botão durante **menos de 3 segundos** para abrir a Página de Acesso: consulte “Aceder à Página Inicial” para mais informações. Mantenha premido este botão durante **pelo menos 3 segundos, mas menos de 10 segundos** para realizar a calibração do ecrã: consulte “Calibrar o ecrã” para mais informações.

Mantenha premido este botão durante **pelo menos 10 segundos** para fazer o reset do teclado.

---

 *Este botão pisca quando a central recebe um SMS: consulte “Ler SMS” para mais informações.*

---

**12) Indicador luminoso Sinalizações (amarelo)** Se a opção **EN50131** estiver desabilitada, acende-se quando está presente uma sinalização: consulte “Ver as Sinalizações” para mais informações.

**13) Indicador luminoso Alimentação (verde)** Se aceso indica que o teclado está alimentado.

**14) Abertura para cartão de memória SD** Abertura através da introdução de um cartão de memória SD (Secure Digital) com as imagens a visualizar no modo de moldura digital (leia-se “Teclado > Frame da Figura”) ou com a imagem desejada para o fundo (leia-se “Teclado > Imagem de Fundo”).

---

 *O Teclado suporta cartões de memória até 32 GB, formatados FAT16 ou FAT32.*

---

## Teclas de Emergência


As Teclas de Emergência permitem ao utilizador abrir rapidamente as operações programadas pelo instalador, sem ter de digitar um PIN.


Para aceder às Teclas de Emergência:


- toque num ponto qualquer do ecrã quando o ecrã está apagado ou mostra as imagens da Moldura Digital, depois toque novamente num ponto qualquer do ecrã, ou,
- prima o botão **Home** durante pelo menos 3 segundos.




O teclado mostra a Página de Acesso com as Teclas de Emergência descritas abaixo.

**Fogo** Mantenha premida esta tecla até o Teclado emitir um sinal sonoro e mostrar o símbolo  (cerca de 4 segundos), para sinalizar um incêndio.

**Pânico** Mantenha premida esta tecla até o Teclado emitir um sinal sonoro e mostrar o símbolo  (cerca de 4 segundos), para sinalizar uma agressão.

**Emergência** Mantenha premida esta tecla até o Teclado emitir um sinal sonoro e mostrar o símbolo  (cerca de 4 segundos), para sinalizar uma situação de emergência.

---

 *As operações realizadas pelas Teclas de Emergência e as etiquetas das Teclas de Emergência, dependem da programação da central: para mais informações contacte o seu instalador.*

---

## Aceder à Página Inicial

Em repouso o ecrã do teclado fica desligado ou mostra as imagens selecionadas para a moldura digital.


Para realizar qualquer operação tem de aceder à Página Inicial do teclado, como descrito abaixo.

1. Prima o botão **Home** durante menos de 3 segundos e passe à fase 3 ou toque num ponto qualquer do ecrã quando o ecrã está apagado ou mostra as imagens da Moldura Digital:



2. Toque novamente num ponto qualquer do ecrã quando mostra la página do estado de repouso:






➔ O botão  serve para aceder em modo Instalador e Nível 4. Se tocar acidentalmente neste botão, toque-o novamente para abrir a Página de Acesso do utilizador.

3. Digite um PIN válido:



4. Prima:

-  para apagar todos os dígitos inseridos;
-  novamente para sair da Página de Acesso e voltar à fase 2;
-  para confirmar o PIN digitado.



O teclado mostra a **Página Inicial** descrita abaixo.

**1) Símbolo Sinalizações** Este símbolo indica a presença de alarmes, sabotagens, avarias ou zonas desabilitadas, em curso ou em memória (o seu aspeto muda em função das sinalizações em curso ou em memória): toque neste símbolo para ver as sinalizações como descrito em "Ver as Sinalizações".

**2) Símbolo SMS não lidos** Este símbolo indica a presença de SMS não lidos; o número em cima à direita indica o número de SMS a ler: toque neste símbolo para ler os SMS (só Utilizadores Principais e Normais) como descrito em "Ler SMS".

**3) Símbolo Transmissão de Evento** Este símbolo indica que a central está a transmitir eventos (Alarme, Sabotagem, Avaria ou Geral) através dos seus canais de comunicação (chamadas de voz, SMS, transmissões a Empresas de Vigilâncias): toque neste símbolo para cancelar a transmissão em curso e as seguintes como descrito em "Estado de Alarme > Apagar a transmissão de eventos".

**4) Barra de Estado** Esta zona pode mostrar as seguintes mensagens (com prioridade decrescente):

- **Sistema em Alarme**, por cima de uma barra vermelha, em caso de alarme (consulte "Sistema de Alarme" para mais informações);
- **Em Auto Arme**, por cima de uma barra cor de laranja, se o sistema estiver para ser ativado pelo programador horário (consulte "Auto-ativação" para mais informações).


**5) Para Alarmes** Este símbolo indica que os dispositivos de sinalização ótica/sonora (sirene) foram desabilitados através da opção **Para Alarmes** (leia "Menu (Utilizador) > Para Alarmes" para obter mais informações) ou através da ponte **SERV** (pergunte ao instalador para obter mais informações).



**6) Botões de ativação/desativação** Estes botões servem para a ativação/desativação das Áreas: consulte “Ativar/Desativar as Áreas” para mais informações.

☞ *O Utilizador Ronda pode realizar APENAS a Ativação Total e a Desativação, por isso, estes botões NÃO estão disponíveis para o Utilizador Ronda.*

**7) Ativação Automática** Este símbolo indica que a ativação automática está habilitada: leia “Sistema > Auto-armar” para obter mais informações.

Prima  para ver/ocultar a Barra do Menu (consulte “Barra do Menu” para mais informações):



Prima **Saída** para sair da Página Inicial ou de qualquer outra página do teclado e voltar à fase 2.

☞ *O teclado sai automaticamente da Página Inicial (de todas as outras páginas) após 30 (180) segundos que não é premida qualquer tecla.*

☞ *As operações possíveis e as informações visíveis dependem do tipo de PIN usado para o acesso: Super, Principal, Normal ou Limitado ou Ronda.*

☞ *As operações relacionadas com as Áreas e as Zonas SÓ terão efeito nas Áreas e nas Zonas das Áreas comuns ao PIN e ao Teclado usados*

☞ *Cada PIN e Teclado SÓ podem ver as informações das Áreas e das Zonas que pertencem às Áreas comuns ao PIN e ao Teclado usados*

### ■ Falha no Acesso

O ecrã mostra a seguinte mensagem se digitar um PIN não válido:



☞ *O teclado bloqueia durante 90 segundos, se 10 (3 para as centrais de Grau 3) PINs inválidos forem inseridos consecutivamente.*

## Ativar/Desativar as Áreas

Quando uma Área é ativada, a violação de uma sua Zona provoca um alarme.

Quando uma Área está desativada as suas zonas podem ser violadas sem provocar alarmes.

☞ *As Zonas 24h provocam um alarme independentemente do estado das Áreas a que pertencem; essas geralmente são usadas para detectar as sabotagens dos dispositivos do sistema de segurança e para os detectores de incêndio.*

As operações descritas neste parágrafo ativam/desativam TODAS as Áreas comuns ao Teclado e ao PIN usados, no modo programado pelo instalador (para mais informações contacte o instalador).

Também é possível ativar/desativar cada uma das Áreas em modo individual como descrito em “Info > Estado das Áreas”.

Para ativar/desativar as Áreas, proceda como descrito a seguir.

Aceda à Página Inicial, como descrito em “Aceder à Página Inicial”.



O teclado mostra a **Página Inicial** descrita abaixo.

**1) Modo de Ativação** Mostra os Modos de Ativação disponíveis:

- **Global**, ativa todas as Áreas comuns ao Teclado e ao PIN usados;
- **PARC tipo A** (B/C/D), ativa/desativa as Áreas comuns ao teclado e ao PIN usados, como programado pelo instalador.

☞ *A opção **Global** NÃO é visualizada se o instalador não programou pelo menos um das ativações parciais (Tipo A, B, C ou D).*

☞ *As etiquetas dos Modos de Ativação Parcial podem variar em função da programação do instalador.*




☞ *As etiquetas dos Modos de Ativação que excedem o espaço disponível, deslizam automaticamente para mostrar a parte excedente: leia “Teclado > Rolagem de texto” para obter mais informações.*

**2)** Etiqueta do Modo de Ativação selecionado.

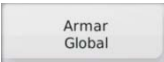

**3)** Descrição do Modo de Ativação selecionado.

As descrições dos Modos de Ativação são programadas pelo instalador.

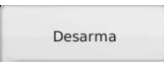
**4) Estado de Ativação atual** A caixa colorida mostra o estado atual das Áreas:

-  VERDE com a etiqueta **Desarmado**, se TODAS as Áreas do Teclado estiverem DESATIVADAS;
-  VERMELHO com a etiqueta **Armado Global**, se TODAS as Áreas do Teclado estiverem ATIVADAS;
-  VERMELHO com a etiqueta **Armado**, se PELO MENOS UMA Área do Teclado estiver ATIVADA.

**5) Botão ativar/desativar** O botão cinzento ativa as Áreas no modo selecionado ou desativa-as:

-  CINZENTO com a etiqueta **Armar Global**, ATIVA TODAS as Áreas do Teclado e do PIN usados;
-  CINZENTO com a etiqueta **Armar PARC tipo A**, ATIVA/DESATIVA as Áreas do Teclado e do PIN usados no modo programado;

A etiqueta **Armar PARC tipo A** depende do Modo de Ativação selecionado e pode ser alterada pelo instalador.

-  CINZENTO com a etiqueta **Desarma**, DESATIVA TODAS as Áreas do Teclado e do PIN usados.

Abaixo são mostradas algumas combinações possíveis da caixa que mostra o estado atual das Áreas e do botão de Ativação:

- TODAS as Áreas DESATIVADAS e um Modo de Ativação selecionado (**Global**, no exemplo seguinte):



- Áreas ATIVADAS em Modo (**Global**, no exemplo seguinte) e MESMO Modo de Ativação selecionado:



- Áreas ATIVADAS em Modo (**PARC Tipo A** no exemplo seguinte) e Modo de Ativação DIFERENTE selecionado (**Global**, no exemplo seguinte):

## ■ Ativação

Selecione o Modo de ativação desejado, depois prima



o Botão de Ativação:



Se não existirem Condições de Bloqueio da Ativação (consulte o parágrafo correspondente), o teclado começa a contar o Tempo de Saída (se previsto).

O Tempo de Saída também é sinalizado por um sinal sonoro que aumenta a frequência quando faltam 10 segundos para a ativação.


Saia das zonas protegidas, usando o percurso estabelecido, antes de terminar o Tempo de Saída ou desative as Áreas.

No fim do Tempo de Saída (se previsto), o teclado mostra a Página de Repouso.

## ■ Desativação

Se violar uma Zona Retardada, o teclado começa a contar o Tempo de Entrada:



Nesse caso é suficiente digitar um PIN válido e premir , antes de terminar o Tempo de Entrada, para desativar as Áreas.

Em todos os outros casos, acesse à Página Inicial como descrito em "Aceder à Página Inicial" e prima **Desarma**.

O Tempo de Entrada também é sinalizado por um sinal sonoro que aumenta a frequência quando faltam 10 segundos para disparar o alarme.



No fim da operação de desativação, o teclado mostra a Página de Repouso.

### ■ Desativação sob coação

Se for obrigado a desativar o sistema sob ameaça, use o PIN que o instalador preparou para esse fim (para mais informações contacte o seu instalador). Dessa forma a central enviará um alarme silencioso (NÃO sinalizado por qualquer dispositivo sonoro nem pelos teclados) às entidades competentes.

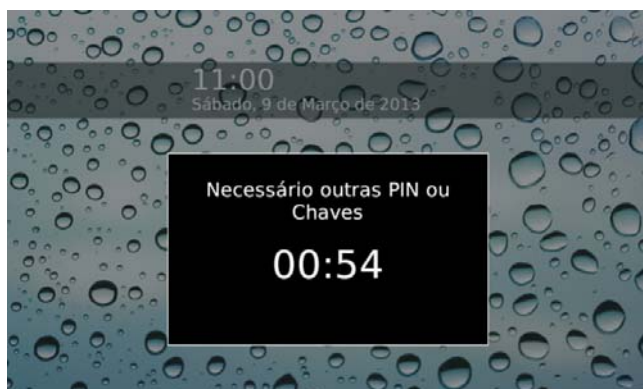
### ■ Desativação para passagem de ronda

Use um PIN predefinido para esta função (para mais informações contacte o seu instalador) para desativar as Áreas por um período de tempo limitado; as Áreas ativam-se automaticamente no fim do tempo programado.

### ■ Desativação com vários PIN/Chaves

Se o instalador tiver programado a desativação com vários PIN/Chaves para uma Área, para a desativar têm de ser digitados/usados o número de PIN/Chaves programado, antes que termine o tempo programado, como descrito a seguir (leia também o parágrafo mais abaixo “OPERAÇÕES COM O TECLADO LCD > Operações Básicas” e “OPERAÇÕES COM CHAVE DIGITAL”).

1. Desative as Áreas como descrito em “Desativação”:



O ecrã mostra o tempo à disposição para usar outro PIN ou Chave.

2. Desative novamente as Áreas usando um PIN ou uma Chave diferente antes que termine o tempo à disposição:



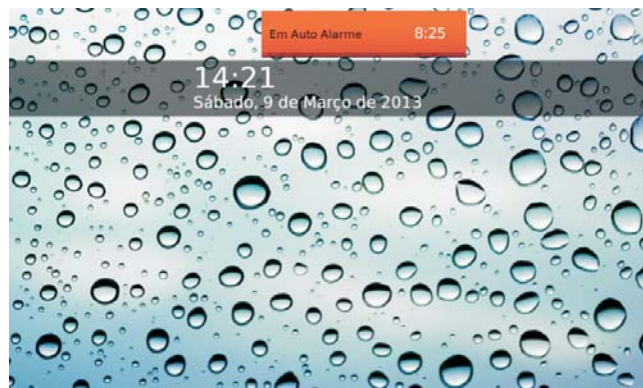
O ecrã mostra a mensagem **Sistema desarmado**, se NÃO forem necessários outros PIN ou Chaves, caso contrário volta à fase anterior.

### ■ Auto-ativação

Se o seu instalador configurou a ativação automática das Áreas, estas serão ativadas/desativadas nos horários programados, nos modos programados: para mais informações pergunte ao seu instalador.

A Auto-ativação pode ser habilitada/desabilitada como descrito em “Sistema > Auto-ativação”.

Quando faltam 10 minutos para a ativação automática de uma Área o ecrã, no Estado de Repouso, mostra a barra de aviso da auto-ativação com a contagem decrescente do tempo restante:



Pode adiar a ativação automática de 1 hora da seguinte forma.

1. Aceda à Página Inicial, como descrito em “Aceder à Página Inicial”:



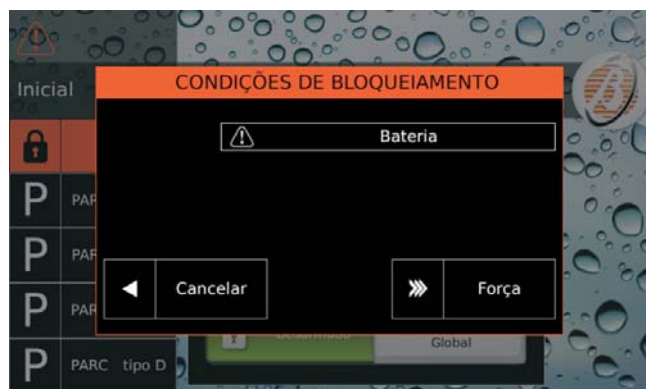
2. Prima **Mais Tempo** para adiar a ativação automática de 1 hora ou prima **Ok** para esconder a barra de aviso da auto-ativação.

Pode adiar a ativação automática até 3 vezes num dia.


Leia “Menu (Utilizador) > Tempo Extra” para adiar a ativação automática quando faltam mais de 10 minutos para a hora prevista.

## ■ Condições de Bloqueamento da Ativação

O ecrã mostra uma página como a seguinte se existirem condições que impeçam a ativação das Áreas:



Prima **Força** para ativar igualmente as Áreas ou Cancelar para **Cancelar** a ativação.


 Com base no modo de funcionamento do Teclado (**EN50131** habilitado/desabilitado) algumas Condições de Bloqueio **NÃO** podem ser forçadas: consulte “ANEXO > Condições de bloqueio da ativação” para mais informações.

Algumas Condições de Bloqueamento podem ser resolvidas pelo utilizador outras exigem a intervenção do instalador.

## Estado de Alarme

O Estado de Alarme é sinalizado através dos meios configurados pelo instalador:

- dispositivos de sinalização ótica e/ou sonora (sirene);
- chamadas de voz e/ou envio de SMS a uma série programada de números;
- a transmissão de eventos empresas de vigilância.

O Teclado sinaliza o Estado de Alarme com a mensagem **Sistema em Alarme** por cima de uma barra vermelha e com o símbolo .


Se a opção **EN50131** estiver desabilitada o Estado de Alarme também é visível no Estado de Repouso:



Caso contrário, se a opção **EN50131** estiver **HABILITADA**, o Estado de Alarme **SÓ** é visível na Página Inicial:



Desative as Áreas como descrito em “Ativar/Desativar as Áreas” para terminar o Estado de Alarme.

 A central continua a transmitir os eventos programados (chamadas de voz, envio de SMS e transmissão de eventos a Empresas de Vigilâncias), mesmo após as Áreas terem sido desativadas: consulte o parágrafo seguinte para anular a transmissão de eventos.


Leia “Menu (Utilizador) > Para Alarmes” se a desativação das Áreas **NÃO** bloquear os dispositivos de sinalização ótica/sonora (sirene).



## ■ Anular Lista Chamadas

1. Acesse à Página Inicial, como descrito em “Aceder à Página Inicial”:







2. Prima  para anular a transmissão em curso e eventualmente as seguintes:



3. Prima **Sim** para confirmar.

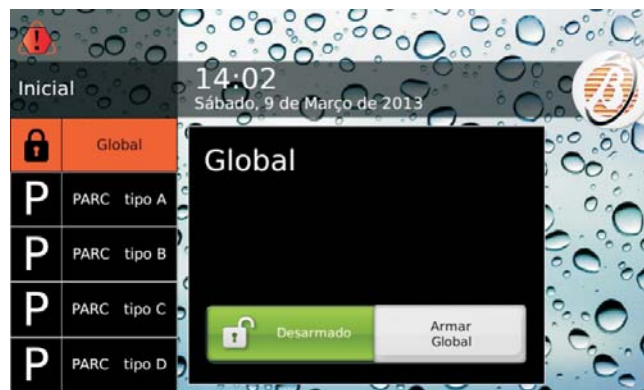
## Ver as Sinalizações






O indicador luminoso  aceso indica que há uma sinalização (alarme, sabotagem, avaria ou desativação zona). Se todas as sinalizações tiverem terminado, o indicador luminoso  pisca para indicar que em passado se verificaram sinalizações (memória).

 Se o Teclado tiver a opção **EN50131** habilitada, o indicador luminoso  mostra o estado do sistema **APENAS** quando **TODAS** as Áreas do teclado estiverem desativadas: para mais informações contacte o seu instalador.

Para ver as sinalizações em curso e as em memória siga as instruções abaixo.

1. Acesse à Página Inicial, como descrito em “Aceder à Página Inicial”.



2. Prima o símbolo em cima à esquerda no ecrã; este símbolo pode ter a seguinte aparência com prioridade decrescente:
  -  fixa, em caso de alarme presente;
  -  fixa, em caso de sabotagem ou avaria presente;
  -  intermitente, em caso de alarme em memória;
  -  intermitente, em caso de sabotagem ou avaria em memória;
  -  fixa, em caso de zonas desabilitadas.



A parte esquerda do ecrã mostra as categorias das sinalizações: Alarmes, Sabotagens, Avarias e Desativações; se uma categoria não tiver sinalizações em curso ou em memória, o respetivo botão não é visualizado; a parte central do ecrã mostra a lista das sinalizações para a categoria selecionada na parte esquerda.



☞ No caso de alguns sinais, o teclado não mostra qualquer descrição no modo de visualização de sinais. Pode encontrar esta informação no registo de eventos.

3. Prima **Alarmes** para ver os alarmes.

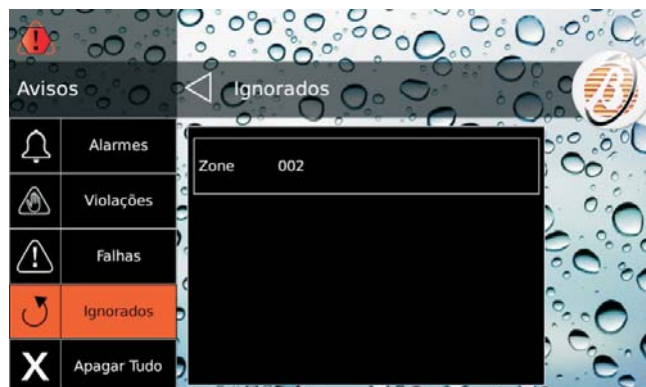
4. Prima **Violações** para ver as sabotagens:





5. Prima **Falhas** para ver as avarias (ver a Tabela 14 na página 78):



6. Prima **Ignorados** para ver as zonas desabilitadas:



- O símbolo ⌚ indica que a sinalização ocorreu no passado (memória).
- Prima  ou  para consultar as sinalizações.
- Prima **Apagar** para apagar as sinalizações da categoria (APENAS **Master User** com as Centrais Grau 2 e com os Alarmes das Centrais Grau 3 ou **Super User** com as Centrais Grau 3).
- Prima **Apagar Tudo** para apagar TODAS as sinalizações de sabotagem e avaria (APENAS **Master User**

com as Centrais Grau 2 e com os Alarmes das Centrais Grau 3 ou **Super User** com as Centrais Grau 3).

☞ O botão **Apagar** não está disponível para as zonas desabilitadas; leia "Info > Status da Zona" para anular (voltar a habilitar) as zonas desabilitadas.

☞ O botão **Apagar Tudo** NÃO está disponível se só houverem zonas desabilitadas.

## Barra do Menu

Para ver a Barra do Menu tem de aceder à Página Inicial, como descrito em “Aceder à Página Inicial”.

Prima  para ver/ocultar a Barra do Menu.

A Barra do Menu permite seleccionar as seguintes opções.

### Menu (1)

- **PIN (2):** definir, habilitar/desabilitar o PIN.
- **Números:** programar os Números de Telefone.
- **Chaves:** desabilitar Chaves/Controlos remotos.
- **Teleserviço:** pedir assistência à distância.
- **Definições**
  - **Teste de Alarme:** testar os dispositivos de sinalização.
  - **Data/Hora:** ajustar a data e a hora.
- **Sistema**
  - **Privacidade:** habilitar o instalador para definir Números de Telefone e exportar PIN Utilizador e Chaves.
  - **Respondendo:** habilitar a gestão via telefone da central.
  - **Instalador:** habilitar o instalador.
  - **Auto-armar:** habilitar a ativação automática.
  - **GSM:** habilitar o GSM.
  - **IP:** habilitar o IP.
  - **Super Usuário (3):** habilitar o Super Usuário.
- **Teclado**
  - **Luz traseira:** ajustar o brilho do ecrã.
  - **Controle de Sirene:** ajustar o volume be-souro.
  - **Frame da Figura:** escolher as fotografias para a Moldura Digital.
  - **Modo Relógio:** ver as horas 12/24 horas.
  - **Modo de Limpeza:** limpar o ecrã.
  - **Imagem de Fundo:** escolher a imagem de fundo.
  - **Linguagem:** escolher o idioma do teclado.
  - **Rolagem de texto:** desabilitar o bip.

### Cenários (4)

- **Saídas:** ativar/desativar as saídas.
- **Ações:** ativar/desativar as operações.

### Info

- **Status da Partição (5):** ver e alterar o estado das Áreas.
- **Status da Zona (6):** ver o estado das Zonas e desativação.
- **Buffer de Eventos (7):** ver os eventos guardados.
- **Instalador:** ver os dados de identificação do instalador.
- **Bentel Security:** ver as informações sobre a Bentel Security.

### GSM/IP (8)

- **GSM:** ver o estado GSM; saber o crédito restante e ler os SMS.
- **IP:** ver o estado e informações IP.
- **App:** ver informações para a App ABSOLUTA.

### Saída

**1)** A opção **Menu** SÓ é visível aos Utilizadores Principais. Esta opção é substituída pela opção **PIN** para os Utilizadores Normal, Limitado e Ronda.

**2)** Os Utilizadores Limitado e Ronda NÃO podem alterar o seu PIN.

**3)** A opção **Super Usuário** SÓ se encontra disponível com as Centrais Grau 3, para o **Master User**.

**4)** Os Utilizadores Limitado e Ronda NÃO podem seleccionar a opção **Cenários**.

**5)** Os Utilizadores Normal, Limitado e Ronda NÃO podem alterar o estado de uma única Área.

**6)** Nas centrais de Grau 2, apenas os Utilizadores Principais (Master Users) podem ignorar/considerar zonas. Nas centrais de Grau 3, apenas os Super Utilizadores (Super Users) podem ignorar/considerar zonas.


**7)** A opção **Histórico** NÃO é visível ao Utilizador Ronda.

**8)** Os Utilizadores Limitado e Ronda NÃO podem seleccionar a opção **GSM/IP**.

Selecione a opção desejada e consulte o subparágrafo correspondente:



**1)** Menu Atual.

**2)** Prima  para subir de um nível na estrutura do menu.

**3)** Opção seleccionada.

Prima **Saída** para sair da Página Principal.

## Menu (Utilizador)



☞ *Este menu SÓ é acessível aos Utilizadores Principais*

Este menu contém as seguintes opções:

- **PIN**: para definir e habilitar/desabilitar os PINs;
- **Chaves**: para habilitar/desabilitar as Chaves e os Controlos remotos;
- **Números**: para definir Números de Telefone;
- **Definições**: contém as opções Teste de Alarme, Data/Hora, Sistema e Teclado.
- **Teleserviço**: para pedir ao instalador assistência via telefone;
- **Tempo Extra**: para adiar a ativação automática;
- **Para Alarmes**: para desabilitar os dispositivos de sinalização ótica/sonora (sirene);
- **Restaurar Alarmes**: para reabilitar os dispositivos de sinalização ótica/sonora (sirene).

Selecione a opção desejada e consulte o parágrafo correspondente.

### ■ PIN



Esta opção permite definir e habilitar/desabilitar o PIN Utilizador.

O comprimento do PIN (4, 5 ou 6 dígitos) e o modo de programação (manual ou automático) dependem da programação da sua central (pergunte ao instalador).

☞ *De fábrica, SÓ o PIN Utilizador n. 1 está Habilitado e é 0001 para as Centrais Grau 2 e 00001 para as Centrais Grau 3.*

O lado esquerdo do ecrã mostra os PINs disponíveis com as suas etiquetas, em grupos de quatro.

☞ *Os PINs disponíveis e as etiquetas são definidos pelo instalador.*

1. Prima ou para consultar a lista dos PINs, depois selecione o PIN a alterar.

☞ *Para os Utilizadores Normais e Limitados a lista dos PINs mostra apenas o PIN usado para o acesso.*

O lado direito do ecrã mostra o PIN selecionado e o seu estado (**Habilitado/Desabilitado**).

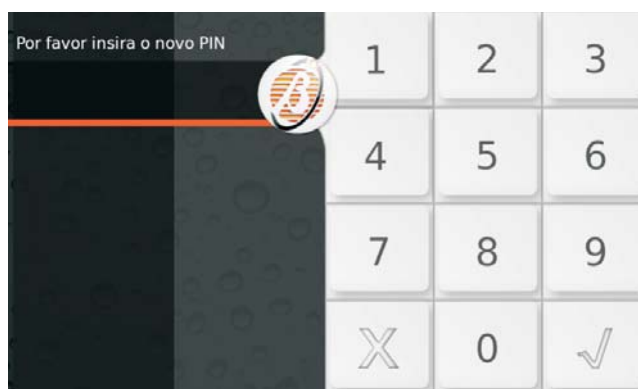
2. Prima **Desabilita** para desabilitar o PIN ou **Habilita** para habilitar o PIN.
3. Se o PIN estiver ativado, prima **Novo PIN** para o alterar. Leia o parágrafo correspondente à programação da sua central.

**PIN automático** O ecrã mostra o PIN criado automaticamente:




- 4a. Guarde o PIN e prima **Confirma**.


**PIN manual** O ecrã mostra o teclado numérico:



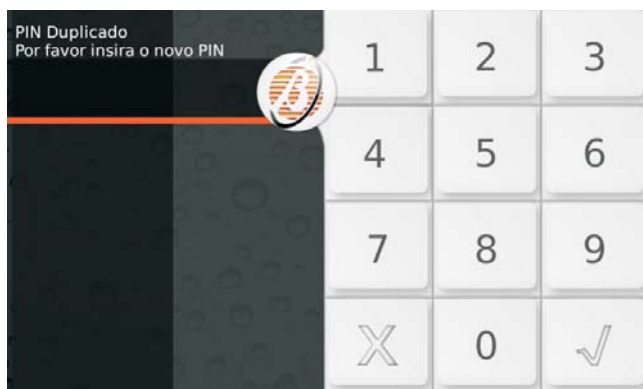


4b. Digite o PIN desejado e prima  para confirmar:



5b. Repita a entrada do PIN e prima  para confirmar: se os PINs digitados coincidirem, o novo PIN é guardado e o teclado volta à fase 1, caso contrário volta à fase 4b.

**PIN Duplicado** Se no passo 5b digitar um PIN existente, o visor mostra a mensagem **PIN Duplicado**:




Isto significa que foi descoberto o PIN de outro utilizador: por motivos de segurança o PIN descoberto é desabilitado e ao utilizador é pedido para digitar outro PIN.


O PIN descoberto pode ser reabilitado por um Utilizador Principal, como descrito acima.

## ■ Chaves






Esta opção permite desabilitar/habilitar as Chaves e os Controlos remotos.

 *Uma Chave/Controlo remoto só pode ser habilitado/desabilitado pelos PINs habilitados em áreas nas quais a chave/Controlo remoto está habilitado.*

 *Os controlos remotos desativados continuarão a mostrar o estado do sistema.*

1. Prima **Chaves** para desabilitar/habilitar as Chaves ou **Chave Fobs** para desabilitar/habilitar os Controlos remotos: o lado direito do ecrã mostra a lista das Chaves/Controlos remotos disponíveis, com as suas etiquetas e o seu estado, em grupos de três.

 *As Chaves/Controlos remotos disponíveis e as etiquetas são definidos pelo instalador.*


2. Prima  ou  para consultar a lista das Chaves/Controlos remotos, depois prima o retângulo verde **Habilitado** para desabilitar a Chave/Controlo remoto ou o retângulo cinzento **Desabilitado** para habilitar a Chave/Controlo remoto.


## ■ Números





Esta opção permite definir os Números de Telefone.

O lado esquerdo do ecrã mostra os Números de Telefone disponíveis com as suas etiquetas, em grupos de quatro.

 *Os Números de Telefone disponíveis e as etiquetas são definidos pelo instalador.*

 *São mostrados APENAS os Números de Telefone que podem ser alterados pelo utilizador: os números das Empresas de Vigilância NÃO são mostrados.*

1. Prima  ou  para consultar a lista dos Números de Telefone, depois seleccione o Número de Telefone a alterar: o lado direito do ecrã mostra o Número de Telefone seleccionado.

2. Prima **Editar** para alterar o Número de Telefone selecionado:

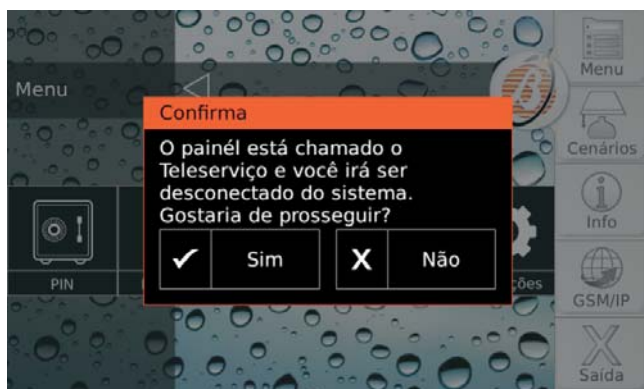


Digite o número desejado:

- prima - (hífen) para inserir uma pausa longa de 4 segundos, indicada pelo hífen (-);
- prima \_ (hífen baixo) para inserir uma pausa curta de 2 segundos, indicada pelo hífen baixo (\_);
- prima **Deletar** para apagar o último caractere;
- prima **Reset** para eliminar TODOS os caracteres;
- prima **Salvar** para guardar as alterações ou **ESC** para manter o Número anterior e voltar à fase 1.

☞ **NÃO insira pausas nos números chamados via GSM.**

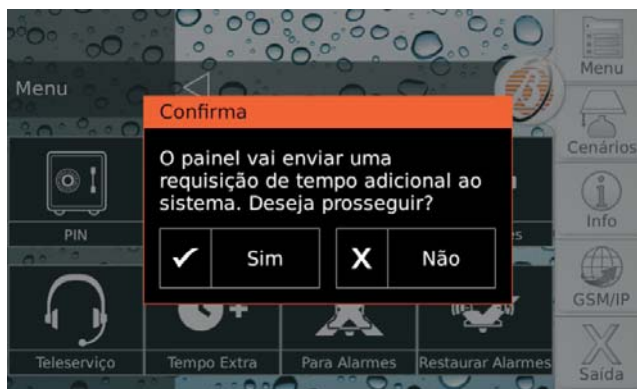
#### ■ Teleserviço



Se o seu instalador tiver configurado a Teleassistência, esta opção permite pedir assistência via telefone à distância (manutenção que não exige intervenções em componentes ou ligações).

Prima **Sim** para confirmar o pedido de Teleassistência.

#### ■ Tempo Extra



Esta opção permite adiar a ativação automática 1 hora: leia “Ativar/Desativar as Áreas > Auto-ativação” para obter mais informações.

Prima **Sim** para confirmar o pedido de tempo extra.

☞ *Pode efetuar até 3 pedidos de tempo extra num dia.*

☞ *Se o pedido de prolongamento de tempo deslocar a ativação para o dia a seguir ao dia agendado, o instalador também deve definir a ativação automática para esse dia, caso contrário a ativação automática NÃO é realizada.*

#### ■ Para Alarmes




Geralmente, para desativar os dispositivos de sinalização ótica/sonora (sirene), é suficiente desativar as Áreas ou eliminar os alarmes. Se estas duas operações não forem eficazes, porque existe uma condição de alarme permanente ou por qualquer outro motivo, a opção **Para Alarmes** permite desabilitar os dispositivos de sinalização.

Prima **Sim** para confirmar o stop alarmes: a Central desabilita todos os dispositivos de sinalização.

☞ *As operações telefônicas (chamadas de voz, envio de SMS) e a transmissão de eventos a Empresas de Vigilâncias, NÃO são desabilitadas: leia “Estado de Alarme > Apagar a transmissão de eventos” para anular as operações telefônicas.*

Se a opção **EN50131** do Teclado estiver HABILITADA, os dispositivos de sinalização ficam desabilitados até se verificar um novo evento que os ativa (alarme, sabotagem ou avaria).

Se a opção **EN50131** do Teclado estiver desabilitada, os dispositivos de sinalização ficam desabilitados até serem habilitados novamente através da opção **Restaurar Alarmes**, como descrito no parágrafo seguinte: nesse caso o símbolo  sinaliza a desabilitação permanente dos dispositivos de sinalização.

#### ■ Restaurar Alarmes



Esta opção permite reabilitar os dispositivos de sinalização ótica/sonora (sirene) desabilitados com a opção **Para Alarmes**.

Prima **Sim** para confirmar o reset dos alarmes: os dispositivos de sinalização são reativados, se ainda estiverem presentes condições de alarme.

## Definições

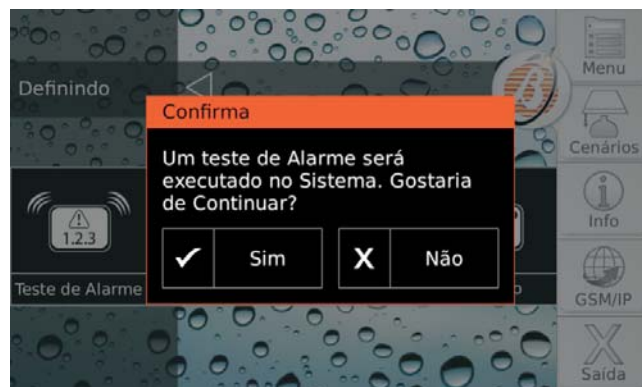


Prima:

- **Teste de Alarme**, para verificar o correto funcionamento dos dispositivos de sinalização;
- **Data/Hora**, para definir a data e a hora da central;
- **Sistema**, para habilitar/desabilitar a **Privacidade**, o **Respondendo**, o **Instalador**, a **Em Auto Arme**, o **GSM** e o **IP**;
- **Teclado**, para regular a **Luz traseira** e o volume do **Besouro** do teclado, para escolher as imagens para a **Moldura Digital** e para o **Fundo**, para definir o modo de funcionamento do **Relógio** e o **Idioma** do teclado, para a **Limpeza** do teclado.

Leia o parágrafo correspondente para obter mais informações.

#### ■ Teste de Alarme



Esta opção permite verificar o funcionamento dos sistemas de sinalização (alarmes).

Quando esta opção é selecionada, a Saída n. 1 da Central (geralmente ligada à sirene externa) é ativada durante cerca de 3 segundos, e são enviadas as Mensagens de voz e/ou os Códigos Evento, aos Números de Telefone programados para o evento **Alarme Geral Sistema** (para mais informações contacte o seu instalador).

O ecrã mostra a mensagem <<Um teste alarme será realizado no sistema. Quer continuar?>>.



Prima **Sim** para realizar o teste ou **Não** para fechar o pop-up sem realizar o teste.




## ■ Data e Hora



Esta opção permite alterar a data e a hora do relógio da Central.

Prima  ou  para alterar o valor desejado, depois prima **Salvar** para guardar a alteração.

 *A data e a hora serão automaticamente ajustadas, se o instalador tiver ativado esta funcionalidade.*

## Sistema



Prima:

- **Privacidade**, para habilitar/desabilitar o instalador para programar os números de telefone para as chamadas de voz e exportar os PINs utilizador e as Chaves;
- **Respondendo**, para habilitar/desabilitar a Central para responder às chamadas de telefone;
- **Instalador**, para habilitar/desabilitar o instalador para aceder à Central;
- **Auto-armar**, para habilitar/desabilitar a ativação/desativação das Áreas nos horários programados;
- **IP**, para habilitar/desabilitar a comunicação via IP;
- **Super Usuário**, para habilitar/desabilitar o Super Usuário.

Leia o parágrafo correspondente para obter mais informações.

## ■ Privacidade



Habilite esta opção para permitir ao instalador aceder à agenda dos números de telefone para as chamadas de voz e exportar os PINs utilizador e as Chaves.

 *Esta opção pode ser desabilitada e NÃO pode ser habilitada se a opção **Instalador** estiver desabilitada.*

Prima **Habilita** para habilitar a opção ou **Desabilita** para desabilitar a opção.

## ■ Respondendo




Esta opção permite habilitar/desabilitar o Atendedor da Central. Se o Atendedor estiver habilitado, a Central responde com uma Mensagem de Voz às chamadas destinadas à mesma: o seu instalador gravou as mensagens necessárias para o seu sistema.

Prima **Habilita** para habilitar a opção ou **Desabilita** para desabilitar a opção.

## ■ Instalador



Esta opção permite habilitar/desabilitar o Instalador (Nível Instalador), para utilizar localmente o teclado e à distância usando a Teleassistência.


 *O instalador NÃO pode ser habilitado/desabilitado durante uma sessão DTMF.*

Prima **Habilita** para habilitar a opção ou **Desabilita** para desabilitar a opção.

## ■ Auto armar



A auto-ativação ativa e desativa as Áreas em horários programados pelo instalador.

 *A opção Auto-ativação desativa as Áreas ao horário programado, mesmo se estiverem no Estado de Alarme.*

Prima **Habilita** para habilitar a opção ou **Desabilita** para desabilitar a opção.

## ■ GSM



Esta opção permite habilitar/desabilitar o GSM.

Prima **Habilita** para habilitar a opção ou **Desabilita** para desabilitar a opção.

## ■ IP



Esta opção permite habilitar/desabilitar a comunicação via IP.



Prima **Habilita** para habilitar a opção ou **Desabilita** para desabilitar a opção.

### ■ Super Usuário



Esta opção permite habilitar/desabilitar o Super Usuário.

Prima **Habilita** para habilitar a opção ou **Desabilita** para desabilitar a opção.

## Teclado



Prima:

- **Luz traseira**, para definir o tempo de inatividade para desligar o ecrã e a intensidade da luz de fundo;
- **Controle de Sirene**, para definir o volume do bésouro do teclado;
- **Frame da Figura**, para seleccionar a fotografia ou as fotografias que o teclado deve mostrar no estado de repouso;
- **Modo Relógio**, para ajustar o modo de visualização da hora;
- **Modo de Limpeza**, para limpar o ecrã do teclado;
- **Imagem de Fundo**, para seleccionar a imagem de fundo das páginas;
- **Linguagem**, para seleccionar o idioma do teclado.
- **Rolagem de texto**, para desabilitar o texto deslizante.

Leia o parágrafo correspondente para obter mais informações.

---

👉 O acesso ao menu **Teclado** só é possível ao PIN Utilizador Principal.

---

## ■ Luz traseira



**Desativar Tela Após** Defina o tempo de inatividade para o desligamento do ecrã.

**Valores válidos:** 10, 20, 30 segundos e 1, 2, 5, 10 minutos.

**De fábrica:** 1 minuto.

**Brilho da Tela** Ajuste o brilho do ecrã.

**Valores válidos:** Extra baixo, Muito baixo, Baixo, Normal, Alto, Muito alto, Extra alto.

**De fábrica:** Muito alto.

## ■ Controle de Sirene



Ajuste o volume do bino.

**Valores válidos:** Sirene off, Muito Quieto, Quieto, Normal, Alto, Muito alto, Extra alto.

**De fábrica:** Muito alto.

## ■ Frame da Figura



Esta opção permite usar o teclado como uma Moldura Digital:

- as imagens a ver devem ser guardadas (max.256) na pasta principal de um cartão SD (Secure Digital);
- o cartão SD deve ter 32 GB no máximo e ser formatado FAT16 ou FAT32;
- as imagens devem ter formato JPG ou TIF, com 1 MB no máximo;
- para obter os melhores resultados recomenda-se usar imagens de 800x480 pixels;
- o cartão SD deve ser inserido na específica abertura do teclado.

As imagens da Moldura Digital são mostradas quando o Teclado está em repouso.

1. Prima:

- **Desligado** para desabilitar a Moldura Digital;
- **Ligado** para a habilitar sempre;
- **Ligar se desarmado** para a habilitar quando as Áreas do Teclado estão desativadas.

Se seleccionar **Ligado** ou **Ligar se desarmado** o ecrã mostra na parte inferior as imagens presentes no cartão SD, em grupos de três.

2. Prima ◀ ou ▶ desabilitar a Moldura Digital ou ON para a habilitar: o ecrã mostra na parte inferior as imagens presentes no cartão SD, em grupos de três.

☞ De fábrica, todas as imagens são seleccionadas.

3. Selecione o separador **Mostrar em Slide** para definir o tempo de permanência de cada imagem:



**Valores válidos:** 2, 5, 10, 20, 30, 45 segundos e 1 minuto.

**De fábrica:** 2 segundos.

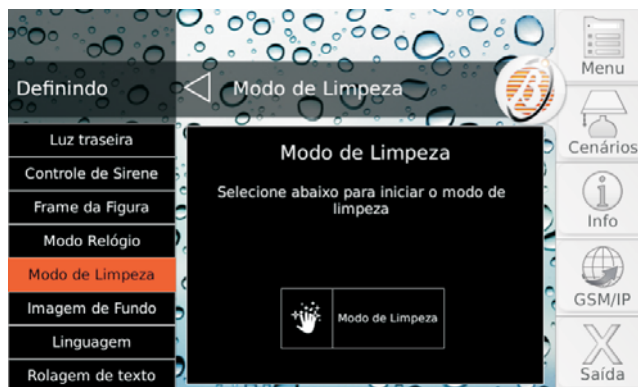
## ■ Modo Relógio



Selecione o tipo de visualização da hora:

- **12 Horas**, são usados os números de 00 a 12 para indicar as horas, com a sigla AM para as horas da manhã e a sigla PM para as da tarde;
- **24 Horas** (de fábrica), são usados os números de 00 a 11 para as horas da manhã e de 12 a 23 para as horas da tarde.

## ■ Modo de Limpeza



Esta opção mostra uma página totalmente preta e torna o touchscreen insensível ao toque; desta forma é fácil ver o pó e removê-lo com um pano, sem que seja acionado acidentalmente qualquer comando.

⚠ **Para a limpeza do ecrã use exclusivamente um pano seco. NÃO use qualquer tipo de detergente ou solvente!**

1. Prima **Modo de Limpeza** para bloquear o touchscreen:



2. Prima o botão **Home** para sair do Modo Limpeza: o teclado volta à página **Inicial**.

---

👉 O *Modo Limpeza* termina passados 30 segundos.

---

## ■ Imagem de Fundo



A Imagem de Fundo é aquela que aparece no fundo de cada página do teclado. A Imagem de Fundo pode ser escolhida entre as presentes na memória interna do teclado e entre as presentes no cartão SD inserido no teclado (consulte “Frame da Figura” para mais informações).

O ecrã mostra as imagens presentes na memória interna do teclado e as presentes no cartão SD inserido no teclado, em grupos de 6.

Prima ◀ ou ▶ para ver as outras imagens. Toque numa imagem para a seleccionar/deseleccionar: a imagem seleccionada é a com a moldura verde.

👉 *A imagem seleccionada do cartão SD é copiada para a memória interna do teclado por isso o cartão SD pode ser removido.*

## ■ Linguagem



Selecione o idioma para o texto do teclado.

👉 *Quando liga pela primeira vez, o idioma do teclado é definido como o da central a que é ligado.*

👉 *Esta opção altera apenas o idioma do teclado usado.*

## ■ Rolagem de texto



Esta opção permite desabilitar/habilitar o deslizamento das etiquetas programáveis (Modos de ativação, Zonas, Áreas, Saídas, Números de Telefone, Utilizadores, Chaves, etc.) no caso das mesmas serem demasiado longas para o espaço previsto:

- prima **Desabilitado** para desabilitar o deslizamento;
- prima **Habilitado** para habilitar o deslizamento.

**De fábrica:** Habilitado.



## Cenários

Esta opção permite ativar/desativar as **Saídas Reservadas** da Central e as operações associadas aos **Eventos Controlados à Distância**.

☞ Os **Eventos Controlados à Distância** são os mesmos que podem ser controlados via SMS (consulte “**OPERAÇÕES VIA SMS > Eventos controlados via SMS**”) e através de um i-Phone ou um smart-phone Android com a App **ABSOLUTA**.

Dependendo da programação e da instalação da Central as Saídas Reservadas e os Eventos Controlados à Distância podem ser usados para aplicações de domótica (ligar/desligar a irrigação, luzes, aquecimento, etc.). Contacte o seu instalador para mais informações.

Prima **Saídas** para ativar/desativar as Saídas Reservadas ou **Ações** para comutar os Eventos Controlados à Distância.

**Saídas** A parte central do ecrã mostra a lista das Saídas Reservadas e o seu estado.





Prima  ou  para consultar a lista, depois prima **Ligado** para ativar a saída ou **Desligado** para a desativar.

**Ações** A parte central do ecrã mostra a lista das Operações.



☞ Não é possível saber a priori o estado das Operações.

Prima  ou  para consultar a lista, depois prima **Ligado** para ativar a operação ou **Desligado** para a desativar<sup>1</sup>.

## Info



Prima:

- **Status da Partição**: para ver e alterar o estado das Áreas;
- **Status da Zona**: para ver o estado das zonas e para habilitar/desabilitar as zonas;
- **Histórico**: para ver o registo dos eventos.
- **Instalador**, para ver os dados de identificação do instalador;
- **Bentel Security**: para ver as informações sobre a Bentel Security.

Leia o parágrafo correspondente para obter mais informações.

### ■ Status da Partição






Esta opção permite ver e alterar o estado das Áreas.

- 1 O botão **Desligado** não está disponível caso as ações estejam associadas APENAS com Saídas Monoestáveis, visto que este tipo de saída se desativa sozinho decorrido o tempo programado. Caso as ações estejam associadas a Saídas Biestáveis e Monoestáveis, o botão **Desligado** desativa APENAS as Saídas Biestáveis enquanto as Saídas Monoestáveis se desativarão, de qualquer modo, após o tempo programado (consulte o seu instalador para mais informações).

A parte central do ecrã mostra a lista das Áreas comuns ao Teclado e ao PIN usado para o acesso e o seu estado:

- **Desarmado**, se a Área estiver Desativada;
- **Ausente**, se a Área estiver ativada em Modo Total;
- **Permanecer**, se a Área estiver ativada em Modo Parcial;
- **Sem Tempo**, se a Área estiver ativada em Modo Parcial, sem Tempo de Saída e Entrada;
- **AL**, e a Área estiver no Estado de Alarme;
- **Al.M.**, se o Estado de Alarme se tiver verificado em passado (memória);
- **Byp.**, se uma Zona da Área estiver bypassada;
- **T.**, se uma Zona da Área estiver em teste;

☞ Se uma zona estiver em teste, contate o seu instalador para obter mais informações.

1. Prima  ou  para consultar a lista, depois  para ver os Modos de Ativação:



2. Prima o Modo de Ativação desejado para alterar o estado da Área:



O teclado entra no Estado de Repouso no fim da operação selecionada.







## ■ Status da Zona





Esta opção permite ver o estado das Zonas e habilitar/desabilitar as Zonas.

- ☞ Nas centrais de Grau 2, apenas os Utilizadores Principais (Master Users) podem ignorar/considerar zonas. Nas centrais de Grau 3, apenas os Super Utilizadores (Super Users) podem ignorar/considerar zonas.


A parte central do ecrã mostra a lista das Zonas das Áreas comuns ao Teclado e ao PIN usado para o acesso. Para cada zona é mostrado o botão habilitar/desabilitar (se a zona tiver a opção **Bypassable** habilitada) e o estado, como mostrado na tabela seguinte.

	<b>Teste:</b> la zona NÃO pode provocar alarmes, mas a sua atividade é guardada no Registo Eventos. Este estado só pode ser habilitado/desabilitado pelo instalador e serve para verificar o correto funcionamento da zona sem provocar alarmes indesejáveis; contacte o instalador.
	<b>Bypassado:</b> a zona NÃO pode provocar alarmes e a sua atividade NÃO é guardada no Registo Eventos. I
	<b>Inativo:</b> a zona não mostra sinais de atividade há muito tempo; pode não funcionar normalmente ou o seu detector pode ter sido adulterado; contacte o instalador.
	<b>Alarme:</b> a zona detectou um intruso.
	<b>BateriaBaixa:</b> a pilha do detector via rádio registado na zona tem de ser substituída o mais rapidamente possível; contacte o instalador.
	<b>Falha:</b> as ligações do detector com a zona estão em curto-circuito ou interrompidas; contacte o instalador.
	<b>Mascarado:</b> (APENAS Centrais Grau 3) o detector conectado à zona tem uma avaria (oculto, etc.); contacte o instalador.
	<b>Violação:</b> o detector ligado à zona foi sabotado (aberto, arrancado da parede, etc.); contacte o instalador.
	<b>Desaparecimento:</b> detector via rádio registado na zona deixou de comunicar com a central há muito tempo; contacte o instalador.
	<b>Em Espera:</b> la zona funciona normalmente.


- ☞ Se estiverem presentes vários estados ao mesmo tempo, é mostrado o símbolo correspondente ao estado com maior prioridade.

1. Prima  ou  para consultar a lista.
2. Prima **Bypass** para desabilitar a zona; prima **Resumo** para habilitar a zona.

**Testar Zonas** Usando a opção **Status da Zona** pode verificar o funcionamento dos detectores de intrusão e dos botões antirroubo, sem provocar alarmes indesejados, como descrito abaixo.

 *O teste da zona sem fios só é possível nos 15 minutos após a alimentação do dispositivo sem fios associado.*

1. Desabilite as zonas que quer testar.
2. Ative as zonas desabilitadas: abra portas/janelas, passe em frente dos detectores de movimento, prima os botões antirroubo, etc.
3. Verifique se a janela **Status da Zona** mostra **Aberto** quando ativa uma zona.
4. Lembre-se de voltar a habilitar as zonas desabilitadas.

 *O teste de zona com um teclado Touch NÃO emite qualquer som, NÃO aciona a sirene ligada à saída 1 e NÃO guarda o resultado, por isso, deve ser realizado por duas pessoas: uma para ativar a zona e a outra para controlar o resultado no teclado.*


#### ■ Buffer de Eventos





Esta opção permite ver os eventos guardados no Registro.

A parte esquerda do ecrã mostra a lista dos eventos, a partir do mais recente. São indicados:

- o dia e o mês em que o evento se verificou;
- o símbolo ▼ se for o reset de um evento;
- o nome do evento.

1. Prima  se só deseja ver os eventos anteriores a uma certa data e hora:



2. Selecione a data e a hora desejada e depois prima **Vá para Evento**.
3. Prima  ou  para consultar a lista, depois toque no evento desejado para ver os detalhes na parte central do ecrã:
  - a primeira linha mostra **Restaurando** se for o reset de um evento;
  - a segunda linha mostra o **Nome** do evento;
  - a terceira linha mostra a **Data** do evento;
  - a quarta linha mostra a **Hora** do evento;
  - a quinta linha mostra **Quem** provocou o evento;
  - a sexta linha mostra **Onde** se verificou o evento ou **Porquê** se verificou;
  - a sétima linha mostra as **Áreas** envolvidas no evento.

 *As informações visualizadas dependem do evento.*

#### ■ Instalador



Esta opção permite ver os dados de identificação do instalador, se programados: pergunte ao instalador para obter mais informações.



## ■ Bentel Security



Esta opção permite ver algumas informações sobre a Bentel Security.

## GSM/IP



Prima:

- **GSM** para ver as informações correspondentes ao Módulo GSM, para verificar o crédito restante do cartão recarregável inserido no Módulo GSM, para ler os SMS recebidos pelo Módulo GMS;
- **IP** para ver o estado e as informações do Módulo IP;
- **APP** para ver as informações para configurar a **App ABSOLUTA** para gerir a central usando iPhone e smartphone Android.

### ■ GSM

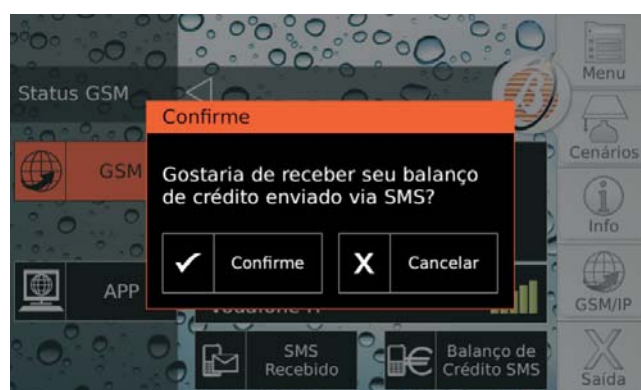
A parte central do ecrã mostra:

- **Número SIM**, o número de telefone do cartão SIM inserido no Módulo GSM;
- **IMEI**, o IMEI do Módulo GSM;
- **Provedor**, o nome da operadora GSM;
- **Sinal**, a intensidade do sinal GSM.


Leia o parágrafo correspondente para obter mais informações.

### ■ Crédito Restante

1. Prima **Balanco de Crédito SMS** para saber o crédito restante do cartão recarregável inserido no Módulo GSM:



2. Prima **Confirme** para confirmar o pedido ou **Cancelar** para o **anular**: a Central envia um pedido à operadora GSM para obter o crédito restante.

Quando a Central receber a mensagem com as informações sobre o crédito restante aparece o símbolo  no canto superior esquerdo do ecrã e o botão **Home** pisca: consulte "Ler SMS" para as instruções sobre como ler as mensagens SMS.



## ■ Ler SMS

1. Prima **SMS Recebido** para ler as mensagens recebidas pelo Módulo GSM:



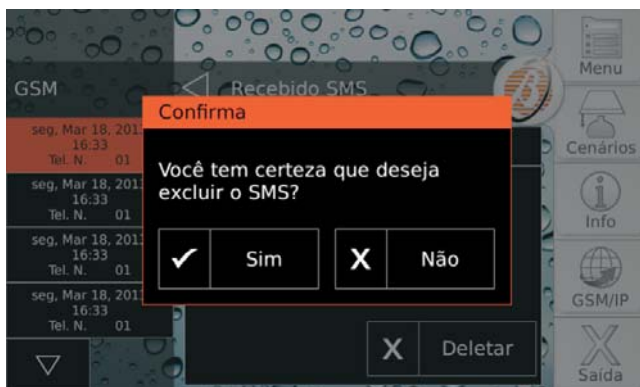
A opção **Ler SMS** NÃO é utilizável quando o comunicador está ativo e até se receber uma resposta a um pedido de crédito residual.

O lado esquerdo do ecrã mostra a lista das mensagens recebidas:

- é indicada a hora e o número que enviou a mensagem;
- se o número se encontra na Agenda da Central, é mostrada a etiqueta associada;
- as mensagens NÃO lidas são indicadas em negativo.

O Módulo GSM pode guardar 32 mensagens. Se chegar uma nova mensagem quando o Módulo GSM tem 32 mensagens na memória, a mensagem mais antiga é apagada para deixar espaço à mensagem nova.

2. Prima ou para consultar as mensagens, depois toque na mensagem desejada para ler o seu conteúdo na parte central do ecrã.
3. Prima **Deletar** para apagar a mensagem:



4. Prima **Sim** para confirmar, **Não** para anular.

## ■ IP



A parte central do ecrã mostra:

- **ABSSRV**, se o Server Absoluta<sup>2</sup> estiver habilitado e acessível;
- **NO ABSSRV**, se o Server Absoluta estiver desabilitado;
- **ABSSRV FALHA**, se o Server Absoluta NÃO estiver acessível;
- **IP Local**, o endereço IP do Módulo IP;
- **MAC**, address do Módulo IP.

## ■ APP




A parte central do ecrã mostra a versão da central (v3.50IP no exemplo acima) e o Número de Série da Central (80003FD3 no exemplo acima).

As informações mostradas dependem da Central em sua posse.

<sup>2</sup> O Server Absoluta suporta a central ABSOLUTA Plus no acesso aos serviços via Internet: teleassistência, aviso dos eventos por e-mail e a app ABSOLUTA, conexão da app ABSOLUTA à Central. Contacte o instalador para mais informações.

## Calibrar o Ecrã

Para o funcionamento correto do touchscreen, este tem de ser calibrado como descrito abaixo.

 Esta operação tem de ser feita a primeira vez que usa o touchscreen e cada vez que não responde corretamente ao toque.


1. Mantenha premido o botão **Home** durante pelo menos 3 segundos, mas menos de 10 segundos:



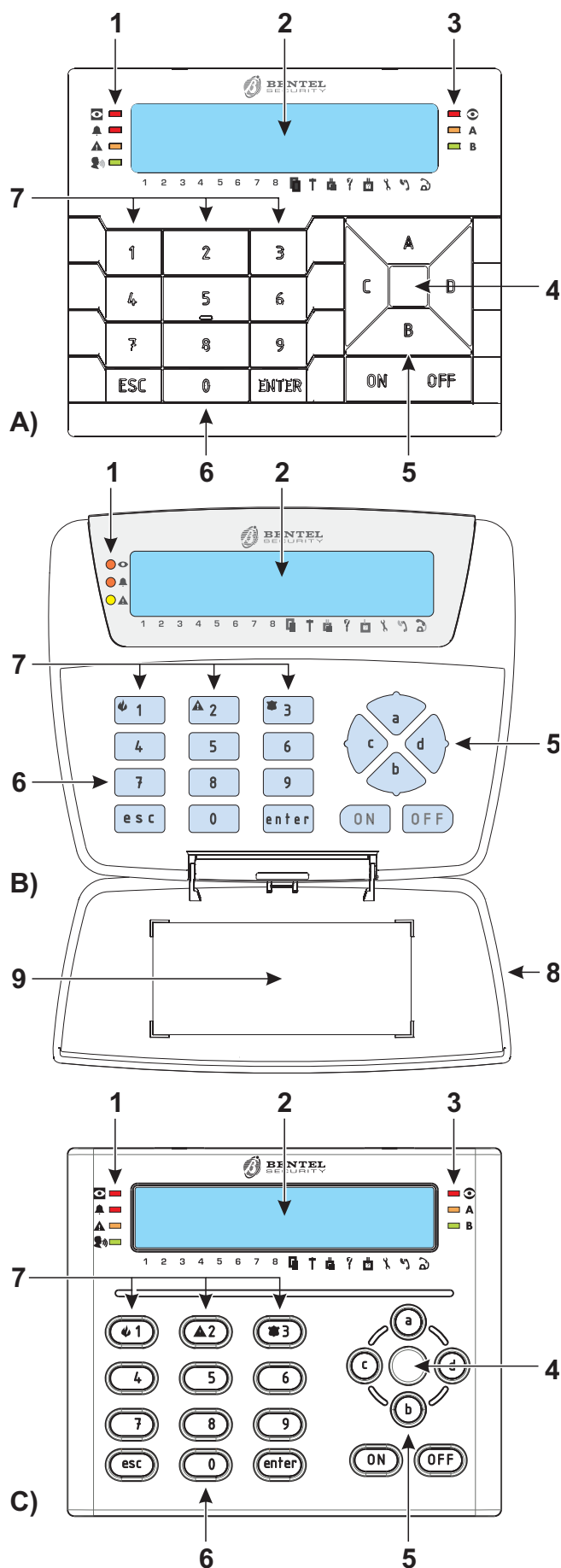
2. Prima **Calibração de Tela**:



3. Siga as instruções no ecrã antes de passarem 10 segundos, caso contrário o teclado volta à fase anterior.
4. Prima **Saída em Espera** para sair do **Menu Avançado**.

 As outras opções do **Menu Avançado** (**Endereço do Teclado**, **Atualização de Firmware** e **Atualizar Rótulos**) estão bloqueadas porque são reservadas ao instalador.

# OPERAÇÕES COM O TECLADO LCD



Na Figura 2 são ilustrados os componentes principais dos Teclados suportado por ABSOLUTA Plus:

Compon.	DESCRIÇÃO
1	Indicadores luminosos de funcionamento.
2	Visor.
3	Indicadores luminosos do Leitor de Proximidade (ver cap. "OPERAÇÕES COM CHAVE DIGITAL").
4	Zona de influência do Leitor de Proximidade.
5	Setas de seleção.
6	Teclas.
7	Teclas de emergência.
8	Tampa.
9	Etiqueta com as operações principais.

**Figura 2** Teclado PREMIUM LCD (A); Teclado CLASSIKA LCD (B); Teclado ABSOLUTA T-Line (C).


## Regulações Volume, Contraste e Iluminação

### ■ Regular o volume do Besouro

O Besouro presente dentro dos Teclados emite um bip quando prime qualquer tecla válida. Além disso, dependendo das opções selecionadas, pode sinalizar: o tempo de Saída, o tempo de Entrada, os erros de digitação, a aceitação ou a execução de um comando, a violação de uma Zona **Campainha**, a programação de uma chave, o Tempo de Pré-aviso.

Para regular o volume do besouro:

1. Prima e mantenha premida a tecla **ESC**: o besouro interno começa a emitir uma série de bip para permitir ao operador ouvir o nível de som em tempo real. Solte a tecla **ESC**.
- 2a. Para aumentar o volume, prima várias vezes ou mantenha premida a tecla **A** até obter o nível desejado.
- 2b. Para diminuir o volume, prima várias vezes ou mantenha premida a tecla **B** até obter o nível desejado.
3. Para confirmar o nível desejado, prima a tecla **ENTER** (ou aguarde alguns segundos para que o teclado volte ao estado de repouso).

 Se regular o volume a zero, o besouro emite ainda assim alguns sons a um volume mínimo DURANTE A FASE DE REGULAÇÃO.

### ■ Regular o Contraste

Para a regulação do contraste do visor LCD mantenha premidas as seguintes teclas até obter o contraste desejado:

- **C** para **diminuir** o contraste;
- **D** para **aumentar** o contraste.

Para confirmar os níveis selecionados, prima a tecla **ENTER** (ou aguarde simplesmente alguns segundos). Ver o manual do teclado PREMIUM para mais informações.

### ■ Regular a Iluminação

É possível regular a iluminação das teclas do teclado também a da luz de fundo do visor. Pode ser definida, quer uma iluminação em repouso quer a normal (a iluminação em repouso é a que o teclado assume após 10 segundos de inatividade).

Para a regulação da iluminação do visor LCD mantenha premidas as seguintes teclas até obter a iluminação desejada:

- **A** para **aumentar** a iluminação;
- **B** para **diminuir** a iluminação.


Prima a tecla **OFF** para passar à definição da iluminação em condições de repouso. Premindo as teclas **ON** e **OFF** alterna, respectivamente, as definições para o nível normal e para o em repouso. Para confirmar os níveis selecionados, prima a tecla **ENTER** (ou aguarde simplesmente alguns segundos).

## Indicadores e Sinalizações nos Teclados

O teclado sinaliza o estado do sistema de segurança através dos seus indicadores luminosos, do seu visor e do besouro interno. Neste parágrafo é fornecida uma visão completa de todas estas sinalizações: a Tabela 4 na página 37 contém o significado dos indicadores luminosos presentes nos teclados LCD.

No **Estado de Repouso** o visor mostra sempre a data e hora na linha superior e Bentel Absoluta<sup>3</sup> na inferior:



 A linha superior do visor mostra SMS Recebido quando o Módulo GSM recebe um SMS (Leia "Visualização > Visualizar SMS (3.4)" mais abaixo neste capítulo).

Quando o teclado se encontra em modo de espera, cada vez que prime **ESC**, a visualização da temperatura (consulte "Temperature display" na página 36) alterna com a visualização da data e hora:



Se definido pelo instalador, a data e a hora são substituídas por etiquetas de zonas ativas. Para obter mais informação, pergunte ao instalador.



É possível aceder à visualização de sinais a partir do modo de espera. Para obter mais informação, consulte "Visualização Sinalizações" na página 37.

Pode realizar operações básicas a partir do modo de espera. Para obter mais informação, consulte "Operações básicas" na página 40.

### ■ Visualização de temperatura

O teclado mostra a temperatura que os detetores sem fios medem (para obter mais informação sobre os detetores sem fios que suportam a medição de temperatura, pergunte ao seu instalador):



- a linha superior mostra a temperatura medida pelos detetores sem fios interiores
- a linha inferior mostra a temperatura medida pelos detetores sem fios exteriores

<sup>3</sup> Bentel Absoluta é a mensagem predefinida. O utilizador pode pedir ao instalador para mudar esta mensagem.

Se não houver detetores sem fios ligados ao sistemas que possam medir a temperatura, são apresentados dois traços no teclado.

☞ Se houver vários detetores sem fios que possam medir a temperatura, a temperatura média é apresentada no teclado para cada categoria.

☞ O teclado mostra a temperatura média de todos os detetores sem fios ligados ao sistema, independentemente das partições do teclado e das partições do detetor.

#### ■ Visualização Sinalizações

O indicador luminoso ▲ aceso indica que há uma sinalização (alarme, sabotagem, avaria ou desativação zona).

Se todas as sinalizações tiverem terminado, o indicador luminoso ▲ pisca para indicar que em passado se verificaram sinalizações (memória).

☞ Se o Teclado tiver a opção **EN50131** habilitada, o indicador luminoso ▲ mostra o estado do sistema **APENAS** quando **TODAS** as Áreas do teclado estiverem desativadas: para mais informações contacte o seu instalador.

Para visualizar estes sinais a partir do modo de espera do teclado, digitar o PIN utilizador (predefinido **0001** para as Centrais Grau 2, **00001** para as Centrais Grau 3) seguido da tecla **ENTER**.

\*FALHA! 001/002  
Data de Fabrica

- a linha superior mostra o tipo de sinal e o número do sinal que está a visualizar, seguido do número total de sinais desse tipo;
- a linha inferior mostra a descrição do sinal.

☞ Um asterisco intermitente indica que o evento já não se encontra presente (memória de eventos).

Prima **A** ou **B** para percorrer os sinais:

LED	DESCRIÇÃO
●	<b>Apagado</b> Nenhuma área habilitada no teclado está ativada. <b>Aceso</b> Pelo menos uma das áreas habilitadas no teclado está ativada. <b>Pisca lent.</b> Seleção da área em rita.
🔔	<b>Apagado</b> Nenhum alarme ou sabotagem em curso. <b>Aceso</b> Pelo menos um alarme ou sabotagem ativo. <b>Pisca lent.</b> Todos os alarmes de área ou reset de sabotagem estão na memória (restauradas).
▲	<b>Apagado</b> A central funciona normalmente. <b>Aceso</b> Em conformidade com a EN50131 acende-se devido à presença pelo menos de uma avaria, sabotagem, inatividade, alarme ou memórias de alarmes, antes de entrar no menu Utilizador, quando a central está desativada. Se a central estiver ativada não se liga. No modo "Visualização do Estado das Áreas" sinaliza a presença de uma Avaria. <b>Pisca lent.</b> Todas as Avarias está em memórias (restauradas).
As sinalizações de Áreas, Alarme e Sabotagem das Zonas, referem-se às Zonas de Áreas do Teclado.	

**Tabela 4** Indicadores luminosos do Teclado LCD.

FALHA! 002/002  
Paine1 SEM bat.

☞ No caso de alguns sinais, o teclado não mostra qualquer descrição no modo de visualização de sinais. Pode encontrar esta informação no registo de eventos.

Prima **ENTER** ou **ESC** para percorrer os tipos de sinais:

- Alarmes;
- Sabotagens;
- Avarias (a Tabela 14 na página 78 descreve o significado das mensagens);
- Zonas Desativadas;
- Zonas Ativas.
- Estado da partição (consulte "Visualização Estado Áreas" na página 38)
- Menu do Utilizador (consulte "Operações Menu Utilizador" na página 42)

TAMPER! 001/002  
Linha AS

Premir **OFF** para cancelar os alertas de uma categoria (**APENAS Master User** com as Centrais Grau 2 e com os Alarmes das Centrais Grau 3 ou **Super User** com as Centrais Grau 3).

Premir **0** (zero) para reiniciar o bus BPI durante a visualização de sabotagens e avarias.

☞ O teclado regressa ao modo de espera 30 segundos depois de premir a última tecla.



## ■ Visualização estado áreas

O ecrã mostra o estado das partições e outra informação, como pode ver a seguir e na Figura 3:

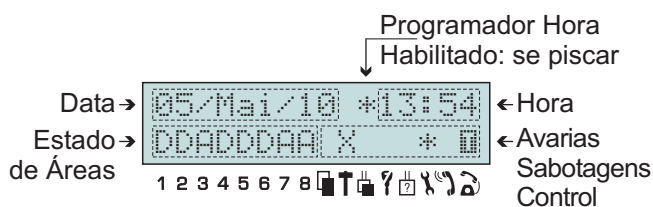


1 2 3 4 5 6 7 8 [Icons]

- A parte esquerda da linha inferior do visor mostra o estado das áreas visíveis na teclado (Tabela 5 na página 38).

☞ O teclado mostra apenas o estado das áreas ao teclado e ao PIN utilizados para o acesso.

☞ Só as primeiras 8 áreas têm os números correspondentes debaixo do visor.



**Figura 3** O visor do um teclado LCD no modo "Visualização do Estado das Áreas" (página principal).

- A parte direita da linha inferior do visor, mostra informações relativas às anomalias da instalação (Tabela 6 na página 38).
- Os últimos três caracteres na linha inferior do visor mostram o estado do acesso do instalador, do atendedor de chamadas e da linha telefónica (Tabela 7 na página 38).

CARÁTER	ESTADO	DESCRIÇÃO
A	<b>Ativada</b>	Desta forma, são detectados os alarmes de <b>TODAS</b> as zonas.
P	<b>Ativada Parcial</b>	Desta forma, <b>não</b> são detectados os alarmes das zonas com atributo <b>Internal</b> .
Z	<b>Ativada Parcial com Atraso 0</b>	Ativada em modo PARCIAL e com a <b>Tempo de Entrada</b> a zero.
D	<b>Desativada</b>	A central só pode detectar <b>APENAS</b> alarmes sobre Zonas <b>24h</b> Área.
t	<b>Teste</b>	Pelo menos uma zona em <b>Teste</b> para a respectiva Área.
*	<b>Alarme</b>	A área correspondente está em alarme.
!	<b>Memória</b>	A área correspondente tem pelo menos uma memória de alarme.

Se o carácter piscar significa que aquela área está em seleção.

**Tabela 5** Estado das Áreas.

ICONE	CARÁTER	DESCRIÇÃO
[Icon]	X	<b>Presente</b> A central foi sabotada (aberta ou removida). <b>Intermit.</b> Terminou a sabotagem da central (memória).
[Icon]	X	<b>Presente</b> Linha antisabotagem em alarme. <b>Intermit.</b> Terminou o alarme da linha antisabotagem (memória).
[Icon]	X	<b>Presente</b> Um dispositivo BPI ou o receptor foi sabotado (aberto ou removido). <b>Intermit.</b> Terminaram as sabotagens de todos os dispositivos BPI e do receptor (memória).
[Icon]	X	<b>Presente</b> Uma chave foi apresentada a um leitor. <b>Intermit.</b> Foram afastadas todas as chaves foi dos leitores (memória).
[Icon]	X	<b>Presente</b> desapareceu um dispositivo BPI, o receptor, ou um dispositivo por rádio. <b>Intermit.</b> Estão presentes todos os dispositivos desaparecidos (memória).

**Tabela 6** Sinalização de Sabotagem .

ICONE	CARÁTER	DESCRIÇÃO
[Icon]	*	<b>Ausente</b> Instalador Desabilitado.
	F	<b>Presente</b> Instalador Habilitado.
		<b>Intermit.</b> Transferência PIN Habilitado.
[Icon]	*	<b>Ausente</b> Atendedor Desabilitado.
		<b>Presente</b> Atendedor Habilitado.
[Icon]	[Icon]	<b>Ausente</b> Linha Telefónica livre.
		<b>Presente</b> Linha Telefónica ocupada pela Central.
		<b>Intermit.</b> Linha Telefónica ausente.

**Tabela 7** Outros sinais.


No modo *visualização das áreas* é possível realizar operações básicas.

Pressionar **D** e **C** para consultar áreas do teclado, ou prima o número correspondente à partição pretendida. Esta função só está disponível para as primeiro oito partições:



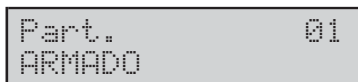
Part. 01  
AAAAAxxxx x

- a linha superior do ecrã mostra a etiqueta da partição seleccionada;
- na linha inferior do ecrã, o carácter intermitente representa a partição seleccionada.

 Se ativar o teclado e PIN de acesso nas partições acima da partição número 8, o ecrã usa os caracteres dos números 9 a 16 na linha inferior para mostrar o estado das partições.

Pressionar:


- **OFF** para **desativar** a Área;
- **ON** para **ativar** a Área;
- **A** depois **ON** para ativar a Área em **Modo Parcial**;
- **B** depois **ON** para ativar a Área em Modo Parcial com **Tempo de Entrada Zero**.



Part. 01  
ARMADO

## Supertecclas

Usando os teclados é possível fazer realizar à central operações imediatas, sem para isso ter de saber códigos ou processos específicos, ao premir sem soltar a tecla 1, a tecla 2 ou a tecla 3 durante, pelo menos, 3 segundos: um sinal acústico indica que o comando foi enviado.

 As ações que as super chaves acionam dependem da programação do painel de controlo. Para obter mais informação, pergunte ao seu instalador.

## Operações básicas

Na condição de repouso (descrita no parágrafo anterior), para executar operações na Central é necessário digitar um PIN Utilizador seguido por uma tecla, como indicado na tabela seguinte.

⚠ **É crucial substituir o PIN Utilizador Principal (de fábrica 0001 para as centrais Grau 2 e 00001 para as centrais Grau 3) pelo próprio PIN (ver “Alterar o meu PIN (2.7)” mais adiante neste capítulo).**

Sequência de teclas do Estado de Repouso	OPERAÇÃO
<PIN> OFF	Desarmar
<PIN> ON	Armar
<PIN> A+ON	Armar em Modo A
<PIN> B+ON	Armar em Modo B
<PIN> C+ON	Armar em Modo C
<PIN> D+ON	Armar em Modo D
<PIN> ENTER	Visualização do Estado das Área, se não houverem sinalizações: prima <b>ENTER</b> para aceder ao Menu Utilizador.

👉 Em geral os pedidos têm efeito só nas Áreas habilitadas, quer para o Utilizador que o solicita (através do seu Código Utilizador), quer para o Teclado que está a utilizar.

Se o utilizador estiver a realizar um pedido que não provoca qualquer efeito, o visor visualiza a seguinte mensagem acompanhada por um sinal sonoro:

14/Mai/10 10:50  
PIN invalido

A ocorrência desta situação depende da programação feita para os PIN e para os teclados. Por exemplo, pode ocorrer quando um utilizador que está habilitado para a ativação total de um certo conjunto de áreas utiliza um teclado não habilitado para aquelas mesmas áreas.

👉 Em qualquer situação, se não digitar uma tecla dentro de 30 segundos, o teclado volta automaticamente ao estado de repouso, exceto durante a digitação do PIN. Se não completar a digitação do PIN, o teclado mostra PIN invalido após um minuto.

### ■ Ativação (<PIN> ON)

Esta operação activa as Áreas comuns de PIN eo Teclado utilizado.

Se definir um Tempo de Saída, o teclado sinaliza-o quer no visor, quer com o bip do Besouro.

Quando o painel de controlo está ativado, cada vez que prime **ESC**, a visualização da temperatura (consulte "Temperature display" na página 36) alterna com a visualização da data e hora.

### ■ Desativação (<PIN> OFF)

Esta operação desativa as Áreas comuns de PIN eo Teclado utilizado.

**Desativação sob coação** O pedido de Desativação sob coação deve ser efetuado com um **PIN Pânico** (PIN com a opção **Pânico** habilitada). A Central realiza as chamadas programadas, sem o sinalizar nos Teclados (o símbolo **NÃO** aparece ao nível do ícone **Δ**).

👉 O PIN Pânico é utilizado para a desativação sob coação. Quando desativa uma área utilizando este código é feita um telefonema de alarme.

**Desativação com PIN Ronda** Se o Pedido de Desativação é efetuado com um **PIN Ronda** (PIN com opção **Ronda** habilitada), as Áreas desativadas serão ativadas automaticamente no fim do **Tempo de Ronda**.

👉 O PIN Ronda pode efetuar as operações de ativação e desativação global. Utilizando este PIN e programando oportunamente a central, é possível desativar temporariamente uma ou mais áreas para a passagem da ronda. A reativação ocorre de maneira automática após o Tempo de Ronda programado.

**Desativação com vários PIN/Chaves** Se o instalador tiver programado a desativação com vários PIN/Chaves para uma Área, para a desativar têm de ser digitados/usados o número de PIN/Chaves programado, antes de terminar o tempo programado, como descrito a seguir (leia também o parágrafo mais abaixo "Operações com Chaves e Leitores").

1. Digite um PIN válido, depois prima **OFF** ou use uma Chave válida:

Outros requerido  
PINs ou Chaves

2. Prima **ESC** ou aguarde que surja no visor a mensagem Inserir PIN, antes de digitar outro PIN válido, depois prima **OFF** ou, use outra Chave válida: o visor mostra a seguinte mensagem se não forem necessários outros PIN/Chaves:

PAINEL  
DESARMADO

caso contrário, mostra a seguinte mensagem:

Outros requerido  
PINs ou Chaves

3. Prima **ESC** ou aguarde que surja no visor a mensagem Inserir PIN, antes de digitar outro PIN válido, depois prima **OFF** ou, use outra Chave válida: as Áreas estão desativadas.

PAINEL  
DESARMADO



## ■ Ativação A, B, C e D (<PIN> A, B, C, o D+ ON)

☞ *NÃO utilize os PIN Pânico para ativações Tipo A, B, C e D.*

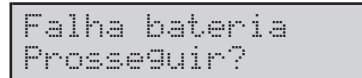
Cada PIN utilizador pode ser programado para gerir quatro configurações de ativação: **A, B, C** e **D**. Essas configurações determinam que Áreas, atribuídos ao PIN, que devem ser ativados e desativados. Quando é digitado um PIN Utilizador seguido por uma das teclas **A, B, C** ou **D** e pela tecla **ON**, a Central activa e desativa as Áreas comuns de PIN eo Teclado utilizado, de acordo com a configuração escolhida.

☞ *Cada teclado está habilitado para funcionar única e exclusivamente nas Áreas que foram especificadas durante a instalação do Sistema de Segurança.*

☞ *Digitando PIN de 6 dígitos o Utilizador pode Ativar/Desativar áreas seletivamente da seguinte forma: digitar o PIN de 6 dígitos; digitar 2 dígitos correspondentes ao número da área onde trabalhar; premir uma das teclas **ON, OFF, A, B**. Por exemplo, se com o PIN 135790 quiser ativar em modo total a área 13, deve digitar no teclado 135790 13 ON. Para a desativar tem de digitar 135790 13 OFF. Se digitar 135790 13 A (ou B), a área 13 será ativada em modo A (ou B).*

## ■ Condições de Bloqueiamento da Ativação

O ecrã mostra uma página como a seguinte se existirem condições que impeçam a ativação das Áreas:



Se estiverem presentes mais condições de bloqueio, o teclado mostra as condições rodando-as a cada 2 segundos.

Neste momento é possível efetuar uma das seguintes operações:

a) Premir **ENTER** para ativar mesmo assim a Central.

b) Premir **ESC** para renunciar à ativação.

☞ *Com base no modo de funcionamento do Teclado (**EN50131** habilitado/desabilitado) algumas Condições de Bloqueio NÃO podem ser forçadas: consulte "ANEXO > Condições de bloqueio da ativação" para mais informações.*

Algumas Condições de Bloqueiamento podem ser resolvidas pelo utilizador outras exigem a intervenção do instalador.

## ■ Bloqueio Alarme em curso

Para bloquear um alarme em curso que não foi provocado por uma Sabotagem de Sistema, como, por exemplo, a abertura não autorizada da Central, basta desativar a instalação.

☞ *O Bloqueio Alarme não interrompe a eventual chamada em curso e as eventualmente sucessivas. Para interromper também as chamadas é necessário entrar com um PIN Utilizador na opção do Menu "Anular Chamadas" (Veja o parágrafo respectivo).*

Para bloquear um alarme em curso causado por uma Sabotagem do Sistema (por exemplo, a abertura da Central), tem de entrar com um PIN Utilizador na opção do Menu "Reset Alarme" (ver mais adiante neste capítulo) e fazer o reset.

Para mais informações consulte também o capítulo "Operações com Chave Digital".

## ■ PIN Errado


Quando digita um PIN Errado nos **Teclados LCD** aparece a mensagem mostrada abaixo:



Após alguns segundos, o teclado volta ao estado de repouso e pode digitar novamente o PIN.

☞ *Se forem digitados 10 PIN consecutivos errados, o teclado fica bloqueado durante 90 segundos:*

☞ *Nas centrais de Grau 3, o teclado bloqueia durante 90 segundos se forem introduzidos 3 PINs inválidos consecutivamente.*



## Estrutura dos Menu Utilizador

As operações autorizadas dependem do Tipo de Utilizador que tenha sido atribuído pelo Instalador, conforme mostrado na tabela seguinte

TIPO	OPÇÕES	Utilizador Super <sup>1</sup>	Utilizador Principal	Utilizador Normal	Utilizador limitado
Operação 1.1	Reset Alarmes	Sim	Sim	Sim	Sim
Operação 1.2	Pedir T.Extra	Sim	Sim	Sim	
Operação 1.3	Anular Chamadas	Sim	Sim	Sim	Sim
Operação 1.4	Pedir Teleassistência	Sim	Sim		
Operação 1.5	Testa Alarmes	Sim	Sim	Sim	
Operação 1.6	Saída ON/OFF	Sim	Sim	Sim	
Operação 1.7	Ativação Áreas	Sim	Sim		
Operação 1.8	Testar Zonas	Sim	Sim <sup>2</sup>		
Operação 1.9	Elim. Avarias/Sab.	Sim	Sim		
Program. 2.1	Atendedor	Sim	Sim		
Program. 2.2	Habilitar Instalador	Sim	Sim		
Program. 2.3	Auto-ativação	Sim	Sim		
Program. 2.4	Data/Hora	Sim	Sim		
Program. 2.5	Programar PIN	Sim	Sim		
Program. 2.6	Núm. de Telefone	Sim	Sim		
Program. 2.7	Alterar o PIN	Sim	Sim	Sim	
Program. 2.8	Habilitar Super Usuário <sup>1</sup>		Sim		
Program. 2.9	Desabilitar Chave	Sim	Sim		
Ver. 3.1	Ver Histórico	Sim	Sim	Sim	Sim
Ver. 3.2	Estado Zonas e Desabil.	Sim	Sim	Sim	Sim
Ver. 3.3	Estado Módulo GSM	Sim	Sim	Sim	
Ver. 3.4	Visualizar SMS	Sim	Sim	Sim	
Ver. 3.5	Estado Módulo IP	Sim	Sim	Sim	
Ver. 3.6	ABSOLUTA INFO	Sim	Sim		

1) Disponível APENAS nas Centrais Grau 3.

2) NÃO possível com as Centrais Grau 3.

3) Nas centrais de Grau 2, apenas os Utilizadores Principais (Master Users) podem ignorar/considerar zonas. Nas centrais de Grau 3, apenas os Super Utilizadores (Super Users) podem ignorar/considerar zonas.

O conjunto das áreas para o Utilizador (Máscara) é programado pelo instalador, não por um Código Utilizador Principal, que só pode habilitar/desabilitar um Utilizador, não criar um novo (veja o processo 2.5).

## Operações Menu Utilizador (<PIN> ENTER)

Introduza um PIN de usuário válido e pressione **ENTER** para ver os Problemas, Alarmes Zona, Sabotagem e Memórias de Alarme; pressione **ENTER** várias vezes para acessar o Menu Utilizador: as opções serão mostradas apenas do tipo de usuário usado para acesso (consulte “Estrutura dos Menu Utilizador”).

UTILIZADOR  
1act. 2Pr9. 3ver

Também é possível aceder ao Menu Utilizador com uma ou mais Áreas da Central ativadas.

Pressione **1**, **2** ou **3** para selecionar o submenu **OPERAÇÕES**, **PROGRAMAÇÃO**, **VISUALIZAÇÃO**. Pressione **A** e **B** para rolar as opções e pressione **ENTER** para selecionar a opção desejada. Pressione **ESC** para voltar um nível.

Vários utilizadores podem entrar simultaneamente no Menu Utilizador com Teclados diferentes.

O Menu Utilizador é composto pelas seguintes opções, divididas nos três submenus **OPERAÇÕES**, **PROGRAMAÇÃO** e **VISUALIZAÇÃO**.

### □ OPERAÇÕES

- Reset Alarmes
- Pedir tempo extra
- Anular chamadas
- Pedir Teleassistência
- Testar Alarmes
- Saída (ON/OFF)
- Ativação Áreas
- Testar Zonas
- Elim. Avarias/Sab

### □ PROGRAMAÇÃO

- Atendedor (Habilitar/Desabilitar)
- Habilitar Inst. (Teleassistência)
- Auto-ativação (Habilitar/Desabilitar)
- Data/Hora
- Programar PIN
- Números de Telefone
- Alterar o PIN
- Desabilitar Chave

### □ VISUALIZAÇÃO

- Ver Log
- Estado Zonas e Desabilitação
- Estado Módulo GSM
- Visualizar SMS
- Estado Módulo IP
- ABSOLUTA INFO

À saída da fábrica está Disponível e Ativo só o Código n. 1 e o seu PIN é **0001** para as Centrais Grau 2 e **00001** para as Centrais Grau 3.

Todas as operações relacionadas com as Áreas e Zonas, têm efeito APENAS nas Áreas e nas Zona das Áreas, nas quais estão habilitados quer o Teclado, quer o PIN usado.

☞ Para sair do Menu Utilizador, pressione **ESC** ou, após 3 minutos, o sistema sai automaticamente.

## Operações

### ■ Reset Alarmes (1.1)

Esta opção permite apagar as memórias de alarme das Áreas e das Zonas, e restaurar os dispositivos ligados às Saídas de Alarme.

☞ A Central pode ser programada pelo instalador para realizar o Reset das Memórias de Alarme automaticamente, na ativação.

☞ Só um PIN Utilizador Principal pode fazer o Reset das Memórias de Alarme automaticamente, na ativação

1. Prima **A** ou **B** para visualizar **RestauRO ALARME**:

```
UTILIZADOR 1.1
RestauRO ALARME
```

☞ Os dígitos 1.1 do visor indicam que estamos no submenu 1 (Operações) e **RestauRO ALARME** é a opção n. 1 (e assim por diante).

2. Prima **ENTER** para selecionar:

```
RestauRO ALARME
Tem a certeza?
```

3. Prima novamente **ENTER** para executar ou **ESC** para anular a operação e voltar ao Menu Utilizador.

☞ Enquanto visualiza a lista de zonas em alarme, premindo **OFF**, o teclado volta diretamente ao processo anterior de “Reset Alarmes” para o poder executar eventualmente.

Se após ter efetuado o Reset, as Saídas de Alarme se reativarem novamente, está em presença de uma causa persistente de alarme que tem de ser removida.

☞ Só um PIN Utilizador Principal pode efetuar o Reset dos Alarmes e Sabotagens e eliminar as memórias de Alarmes e Sabotagens.

### ■ Pedir Tempo Extra (1.2)

O Pedido de tempo extra permite adiar a auto-ativação das Áreas 1 hora.

☞ Se pelo menos numa área o pedido de tempo extra não for satisfeito, o teclado emite um Boop.

É possível efetuar até 3 pedidos de tempo extra num dia, para prolongar ainda mais o tempo de permanência na área protegida.

☞ Se o pedido de prolongamento de tempo deslocar a ativação para o dia a seguir ao dia agendado, o instalador também deve definir a ativação automática para esse dia, caso contrário a ativação automática **NÃO** é realizada

☞ Se a opção auto-ativação estiver Desabilitada (veja parágrafo “Habilitar/Desabilitar auto-ativação” mais à frente neste capítulo), o Pedido de Tempo Extra não terá qualquer efeito, mesmo se o Teclado emitir igualmente o bip de confirmação.

1. Prima **A** ou **B** para visualizar **Tempo extra pedid**:

```
UTILIZADOR 1.2
Tempoextra pedid
```

2. Prima **ENTER** para selecionar:

```
Tempoextra pedid
Tem a certeza?
```

3. Prima **ENTER** para realizar a operação:

```
Tempoextra pedid
Pronto !!
```

### ■ Anular Lista Chamadas (1.3)

Se o seu instalador tem programado a Central para fazer chamadas de alarme, que vai ligar para os números programados cada vez que ocorrer um alarme. Em caso de alarme falso, esta opção permite que você termine a chamada atual e cancelar aqueles na fila.

☞ Os PIN de Utilizador Limitado SÓ podem apagar as chamadas causadas pelos Eventos das suas Áreas, enquanto os PIN Utilizador Principal TAMBÉM podem apagar os Eventos de Sistema, se habilitado pelo Instalador.

☞ A desativação com um PIN Utilizador Principal elimina automaticamente as chamadas em fila de espera, se habilitada pelo instalador.

1. Prima **A** ou **B** para visualizar **Limpar fila cham:**

```
UTILIZADOR 1.3
Limpar fila cham
```

2. Prima **ENTER** para selecionar:

```
Limpar fila cham
Tem a certeza?
```

3. Prima **ENTER** para confirmar:

```
Limpar fila cham
Pronto !!
```

4. Prima **ESC** para anular a operação e voltar ao Menu Utilizador.

### ■ Pedir Teleassistência (1.4)

Se o seu instalador criou a Teleassistência, esta opção permite que você solicite ajuda através do telefone à distância (não requer manutenção nos componentes ou conexões).

1. Prima **A** ou **B** para visualizar **Teleserv. Pedido:**

```
UTILIZADOR 1.4
Teleserv. Pedido
```

2. Prima **ENTER** para selecionar:

```
Teleserv. Pedido
Tem a certeza?
```

3. Prima **ENTER** para confirmar.



### ■ Testar Alarmes (1.5)

Esta opção permite verificar o correto funcionamento dos dispositivos de sinalização (alarmes)

Quando esta opção for seleccionada, a Saída n. 1 (geralmente ligado a sirene exterior) é ativada durante cerca de 3 segundos, e mensagens de voz e/ou códigos de evento são enviados para os números de telefones programados para o evento **General System Alarm** (Pergunte ao seu instalador para mais informações).

☞ *Se na saída n.º 1 houver uma sirene sem fios, o teste de sinais de alarme não pode ativar a sirene.*

1. Prima **A** ou **B** para visualizar **Teste alarme**:

```
UTILIZADOR 1.5
Teste alarme
```

2. Prima **ENTER** para seleccionar:

```
Teste alarme
Tem a certeza?
```

3. Prima **ENTER** para confirmar Testar Alarmes: Central ativar os dispositivos de sinalização.

```
Teste alarme
Pronto !!
```

4. Prima **ESC** para voltar ao Menu Utilizador.

### ■ Saída ON/OFF (1.6)

Esta opção permite de silenciar as Saídas de Alarme (sirenes) e ligar/desligar as utilidades preparado pelo instalador (iluminação, irrigação, etc.).

1. Prima **A** ou **B** para visualizar **SaidaON=Som**:

```
UTILIZADOR 1.6
SaidaON=Som
```

2. Prima **ENTER** para ligar/desligar as utilidades e vá para o parágrafo pertinente, ou:

➤ Prima **OFF** para silenciar as saídas de alarme

```
Silenciar TUDO
saidas?
```

➤ Prima **ON** para ligar as saídas silenciado

```
Activar TUDO
saidas?
```

- 3a. Prima **ENTER** para confirmar e retornar ao Menu Utilizador.

#### ligar/desligar as utilidades

- 3b. Digite o Número de Identificação da Saída desejada:

```
Saida On/Off 04
```

- 4b. Prima **ENTER**: o Teclado irá emitir um bop se a Saída seleccionado NÃO está reservada para o controle de utilidades, ou mostrará

```
Saida On/Off 04
Output          04
```

- 5b. Prima:

➤ **ON** para ativar a saída

```
Output          04
Activado
```


➤ **OFF** para desativar a Saída.

```
Output          04
Desactivado
```

- 6b. Prima **ESC** para seleccionar uma saída diferente.

### ■ Ativação Áreas (1.7)

Esta opção permite de Ativar e Desativar as Áreas individualmente.

 Você pode activar as Áreas individualmente no modo **Visualização do Estado das Áreas**.

1. Prima **A** ou **B** para visualizar **Armar Part.**:

```
UTILIZADOR 1.7
Armar Part.
```

2. Prima **ENTER** para seleccionar:

```
Armar Part.  ---
```

3. Digite o número de identificação da Área desejada:

```
Armar Part. 001
Part.       01
```

4. Prima:

- **ON** para ativar a Área em **Maneira Total**

```
Part.       01
ARMADO
```

- **OFF** para **Desativar** a Área

```
Part.       01
DESARMADO
```

- **A** para ativar a Área em **Maneira parcial**

```
Part.       01
Armado Parcial
```


- **B** para ativar a Área em Maneira parcial com **Atraso Zero**

```
Part.       01
Armado sem atras
```

O Teclado sair do Menu Utilizador.

### ■ Testar Zonas (1.8)

Esta opção permite que você teste as Zonas.

 O teste da zona sem fios só é possível nos 15 minutos após a alimentação do dispositivo sem fios associado.

1. Prima **A** ou **B** para visualizar **Teste Zona**:


```
UTILIZADOR 1.8
Teste Zona
```

2. Prima **ENTER** para seleccionar:

```
Teste Zona
1=bip_ 2=Siren_
```

3. Escolher o tipo de sinalização que deseja ativar aquando do teste das Zonas:

- **1**, Quando testa a zona, o teclado emite um bip.;
- **2**, Quando testa a zona, a sirene ligada à saída n.º 1 é ativada.

 Pode escolher as duas opções simultaneamente.

4. Prima **ENTER** para confirmar:

```
Teste Zona
Part=-- Zona ---
```

5. Prima **C** ou **D** para seleccionar todas as Zonas de uma Área (**Part=**) ou Zonas individuais (**Zona=**). Prima **A** ou **B** para seleccionar a Área ou as Zonas desejada.

```
Zone       002
Part -- Zona=002
```

6. Prima **ENTER** para incluir no teste a Área/Zona seleccionada, e depois voltar ao passo anterior para seleccionar outras Áreas/Zonas, ou ir para o próximo passo para iniciar o teste.


7. Prima **ON** que ativa o teste:

```
Teste em Progres
```

Nesta fase você pode tentar o alarme e sabotagem das Zonas seleccionadas e ver o resultado no teclado.

### ■ Eliminar Avarias/Sabotagens (1.9)

Esta opção permite eliminar as memórias das avarias, das Áreas e das Zonas, e para voltar à condição de repouso, os dispositivos ligados às Saídas de Alarme.

 Se, após ter efetuado a Eliminação, as Avarias e/ou Sabotagens se reativam novamente, existe uma causa persistente que deve ser removida.

1. Prima **A** ou **B** para visualizar **Limpar Falha/Tam**:

```
UTILIZADOR 1.9
Limpar Falha/Tam
```

2. Prima **ENTER** para seleccionar:

```
Limpar Falha/Tam
1=Fal... 2=Tamp...
```


3. Selecione **1** para eliminar as Avarias e/ou **2** para eliminar as Sabotagens, depois prima **ENTER** para confirmar:

```
Limpar Falha/Tam
Tem a certeza?
```

4. Prima **ENTER** para realizar a eliminação das Avarias e/ou Sabotagens (na memória e ativas).

```
Limpar Falha/Tamp
Pronto !!
```

5. Prima **ESC** para anular a operação e voltar ao Menu Utilizador.

 Se, após ter digitado o PIN Utilizador, no estado de repouso, o visor mostrar a presença de uma Avaria ou Sabotagem, premindo **OFF**, o teclado entra directamente no processo anterior de Eliminação Avarias/Sabotagens.

## Programação

### ■ Atendedor (Habilitar/Desabilitar) (2.1)

Esta opção permite habilitar e desabilitar a resposta em modo Atendedor por parte da Central. Este modo prevê que a Central atenda automaticamente uma chamada dirigida à mesma através do envio de uma mensagem de voz: seu instalador gravou as mensagens necessárias para o seu sistema.

1. Prima **A** ou **B** para visualizar **Atendimen ON/OFF**:

```
UTILIZADOR 2.1
Atendimen ON/OFF
```

2. Prima:



➤ **ON** para habilitar o Atendedor

```
Sist Atendimento
Activado
```

➤ **OFF** para desabilitar o Atendedor


```
Sist Atendimento
Desactivado
```

➤ **ESC** para voltar ao Menu Utilizador.

 Se o Atendedor for habilitado, o caractere \* será exibido no visor, acima da símbolo .

### ■ Habilitar/Desabilitar Instalador (2.2)

Esta opção permite habilitar e desabilitar o Instalador (**Nível Instalador**) para trabalhar em local no teclado ou com o remoto através a Teleassistência e a Transferência PIN (pergunte ao Instalador).

 O instalador **NÃO** pode ser habilitado/desabilitado durante uma sessão DTMF.

1. Prima **A** ou **B** para visualizar **Instalad. ON/OFF**:

```
UTILIZADOR 2.2
Instalad. ON/OFF
```

2. Prima:

- **OFF** para **desabilitar** o Instalador;
- **ON** para **habilitar** o Instalador.

```
Instalador
Activado
```

3. Se o Instalador estiver habilitado, prima **ENTER** para passar ao passo seguinte, caso contrário, prima **ESC** para voltar ao Menu Utilizador.

```
ON/OFF
PIN Transfer
```

4. Prima:

- **ON** para **habilitar** a Transferência PIN;

```
PIN Transfer
Activado
```


- **OFF** para **desabilitar** a Transferência PIN.

```
PIN Transfer
Desactivado
```

5. Prima **ESC** para voltar ao Menu Utilizador.

### ■ Habilitar/Desabilitar Auto-ativação (2.3)

A auto-ativação ativa e desativa as Áreas em horários programados pelo instalador.

 A auto-ativação desativa as Áreas em horário programado, mesmo se eles estiverem no Estado de Alarme.

Esta opção permite habilitar e desabilitar a auto-ativação: se habilitado, um asterisco (\*) estiver piscando, ao lado do relógio, no visor do teclado.

1. Prima **A** ou **B** para visualizar **Auto-Arm. ON/OFF**:

```
UTILIZADOR 2.3
Auto-Arm. ON/OFF
```

2. Prima:

- **ON** para **habilitar** a Auto-ativação;

```
Auto Armar
Activado
```

- **OFF** para **desabilitar** a Auto-ativação.

```
Auto Armar
Desactivado
```

3. Prima **ESC** para voltar ao Menu Utilizador.



## ■ Alterar Data/Hora (2.4)

Esta opção permite alterar a hora e a data do relógio da Central.

1. Prima **A** ou **B** para visualizar **Data/Hora**:

```
UTILIZADOR 2.4
Data/Hora
```

2. Prima **ENTER** para selecionar:

```
Data/Hora
dd/mm/aa hh:mm
```

3. Digite a nova hora e a nova data, depois prima **ENTER** para confirmar, ou prima **ESC** para abandonar as alterações e voltar ao Menu Utilizador.

☞ *Têm de ser digitados TODOS os dígitos da hora e da data (mesmo se tiver de ser alterado só um dígito): se premir a tecla **ENTER** antes de ter digitado todos os dígitos, tem de voltar a digitar todos os dígitos novamente.*

O formato da data e da hora está ligado à escolha do idioma:

- **Italianos** = dd/mm/aa hh:mm
- **Inglês** = mm/dd/aa hh:mm
- **Outros** = aa/mm/dd hh:mm

☞ *A data e a hora serão automaticamente ajustadas, se o instalador tiver ativado esta funcionalidade.*

## ■ Programar o PIN (2.5)

Esta opção permite configurar, habilitar/desabilitar PIN Utilizador.

☞ *De fábrica, SOMENTE o PIN Utilizador n. 1 é habilitado, e é **0001** para as Centrais Grau 2 e **00001** para as Centrais Grau 3.*

O comprimento do PIN (4, 5 ou 6 dígitos) e o modo de programação (manual ou automático) dependem da programação da sua central (pergunte ao instalador).

1. Prima **A** ou **B** para visualizar **Prog PIN Utiliza**:

```
UTILIZADOR 2.5
Prog PIN Utiliza
```

2. Prima **ENTER** para selecionar:

```
Usuario      001
Util.001 Ligado
```

3. Prima **A** e **B** para consultar a lista de PIN, o visor mostra o status do PIN (Livre, Ligado ou Desligado).

```
Usuario      002
Util.002 Ligado
```

4. Se você selecionar um PIN NÃO livre, prima:

- **ON** para habilitar o PIN;
- **OFF** para desabilitar o PIN;
- **ENTER** para configurar o PIN, e vá para a etapa **6a** ou **6b**.

```
Usuario      003
Util.003 Livre
```

5. Se você selecionar um PIN **livre**, prima **ENTER** e vá para a etapa **6a** ou **6b**.

**PIN Manual** Você pode escolher o PIN de sua escolha.

```
Usuario      003
PIN
```

- 6a. Digite o PIN desejado (necessário para 4 (APENAS Centrais Grau 2) 5 ou 6 dígitos) e prima **ENTER**: o símbolo \* irá mascarar os dígitos introduzidos.

```
Ususario     003
Novament
```

- 7a. Digite de novo o PIN e prima **ENTER** para selecionar outro PIN.

**PIN Automático** A Central gera um PIN aleatório para você.

```
Usuario      003
PIN 07290
```

☞ Com o processo Automático não podem existir PIN duplicados.

6b. Prima **ENTER** para programar outro PIN.

**PIN duplicado** Se no passo 7a digitar um PIN existente, o visor mostra a mensagem **PIN Duplicado**:

```
Usiario      003
PIN duplicado
```

Isto significa que foi descoberto o PIN de outro utilizador: por motivos de segurança o PIN descoberto é desabilitado e ao utilizador é pedido para digitar outro PIN (prima **ESC**).

```
Usuario      003
Novo PIN
```

O PIN descoberto pode ser reabilitado por um Utilizador Principal, como descrito acima.

## ■ Números de Telefone (2.6)

Esta opção permite configurar os Números de Telefone.

1. Prima **A** ou **B** para visualizar **Num. Telefone**:

```
UTILIZADOR 2.6
Num. Telefone
```

2. Prima **ENTER** para seleccionar:

```
Num. Tel.    ----
```

3. Digite o Número de Identificação do Número de Telefone que pretende definir, depois prima **ENTER**:

➤ se você escolher um número de telefone dedicado a **Communicator Digital**, o visor mostra:

```
N. Tel.      03
Rsvd digi. comm
```

☞ O usuário pode definir **APENAS** os Números de Telefone dedicado à **Communicador de Voz**: prima **ESC** para seleccionar outro número.

➤ se você escolher um número de telefone dedicado a **Communicador de Voz**, o visor mostra o número memorizado anteriormente ou uma linha vazia: o primeiro dígito pisca para indicar que está pronto para programar.

```
N. Tel.      01
>
```

4. Digite o número desejado:

- use as teclas **0-9** para introduzir os dígitos;
- prima **A**, para inserir uma pausa longa, de 4 segundos, indicada por um traço (—);
- prima **D**, para inserir uma pausa curta, de 2 segundos, indicada pelo underscore (\_);
- prima **ON** para inserir um asterisco (\*);
- prima **OFF** para inserir a cerquilha (#);
- prima **C** para apagar o último caractere;
- prima **ESC** para apagar TODOS os caracteres.

☞ **NÃO** insira pausas nos números chamados via GSM.

5. Prima **ENTER** para confirmar e voltar ao passo 3.

## ■ Alterar o meu PIN (2.7)

Esta opção permite alterar o seu PIN.

O comprimento do PIN (4, 5 ou 6 dígitos) e o modo de programação (manual ou automático) dependem da programação da sua central (pergunte ao instalador).

🔊 *De fábrica, SOMENTE o PIN Utilizador n. 1 é habilitado, e é **0001** para as Centrais Grau 2 e **00001** para as Centrais Grau 3.*

1. Prima **A** ou **B** para visualizar **Alterar meu PIN**:

2. Prima **ENTER** para seleccionar. Leia o parágrafo correspondente à programação da sua central.

### PIN Manual

- 3a. Digite o novo **PIN** e prima **ENTER**:

- 4a. Porque os dígitos são mascarados por asteriscos, digite o PIN novamente, a fim de evitar erros, e depois pressione **ENTER**: se os dois PINs combinar, o teclado armazena o novo PIN e retorna ao Menu do Utilizador, caso contrário, manter o PIN antigo e pede novamente a inclusão o novo PIN.

### PIN Automático

- 3b. Prima **ENTER**:

- 4b. Guarde o PIN e prima **ENTER**: o Teclado guarda o novo PIN e regressa ao Menu do Utilizador.

**PIN duplicado** Se no passo 4a digitar um PIN existente, o visor mostra a mensagem PIN Duplicado:

Isto significa que foi descoberto o PIN de outro utilizador: por motivos de segurança o PIN descoberto é desabilitado e ao utilizador é pedido para digitar outro PIN

O PIN descoberto pode ser reabilitado por um Utilizador Principal, como descrito no "Programar o PIN (2.5)".

## ■ Habilitar/Desabilitar o Super Usuário (2.8)

🔊 *Esta opção APENAS se encontra disponível com as Centrais Grau 3.*

Esta opção permite habilitar e desabilitar o Super Usuário.

1. Prima **A** ou **B** para visualizar **S.Usu. ON / OFF**:

2. Prima:

- **OFF** para **desabilitar** o Instalador;
- **ON** para **habilitar** o Instalador.

3. Prima **ESC** para voltar ao Menu Utilizador.

## ■ Desabilitar Chave (2.9)

Esta opção permite desabilitar/habilitar as chaves.

☞ *Uma chave só pode ser desabilitada/habilitada pelos PIN habilitados em áreas nas quais a chave está habilitada.*

☞ *Os controlos remotos desativados continuarão a mostrar o estado do sistema.*

1. Prima **A** ou **B** para visualizar **Des/Act chave**:

```
UTILIZADOR 2.9
Des/Act chave
```

2. Prima **ENTER** para seleccionar:

```
Chave
1=WLS 2=BPI
```

3. Selecione o tipo de chave para desabilitar/habilitar:

➤ prima **1** para Controlos Remotos;

```
Chave WLS
```

➤ prima **2** para Chaves de Proximidade (BPI).

```
Chave
```

4. Digite o Número de Identificação da Chave que deve ser desabilitada/habilitada, depois prima:

➤ **OFF** para desabilitar a Chave;

```
Chave 01
Desactivado
```

➤ **ON** para habilitar a Chave.

```
Chave 01
Activado
```

5. Prima **ESC** para seleccionar outra Chave.

## Visualização

### ■ Ver Histórico (3.1)

Esta opção permite visualizar os eventos armazenados no registo.

1. Prima **A** ou **B** para visualizar **Ver LOG**:

```
UTILIZADOR 3.1
Ver LOG
```

2. Prima **ENTER** para seleccionar:

```
Ver LOG
1=Ulti. 2=sesde.
```

3. Prima **1** para exibir os eventos do último ou **2** para exibir os eventos de uma determinada hora e data, depois prima **ENTER**.

```
Data/Hora
dd/mm/yy hh:mm
```

4. Ir para a próxima etapa, se você escolher a opção **1**, caso contrário, digite a data e a hora a partir das quais ver os eventos, depois prima **ENTER**:

➤ a linha superior do visor mostra o número cronológico do evento;

➤ a linha inferior do visor mostra a descrição do evento.

```
EV.0125
Acesso Instalado
```

5. Prima **A** e **B** para percorrer os eventos. Prima **C** e **D** para percorrer os detalhes dos acontecimentos.

```
EV.0125 QUEM
Instalador
```

A linha superior mostra o nome do detalhe à direita, como se segue.

➤ **QUEM**: dependendo do evento, a Zona, a Chave, o Controlo Remoto ou Super Tecla que gerou o evento.

➤ **ONDE**: dependendo do evento, o Receptor de Rádio, a porta RS232, porta USB, Linha Telefónica, a Central, o Sistema, o Teclado, o Leitor, a Expansão da Entrada, a Placa-mãe, a Expansão da Saída e Estação de Alimentação, onde o evento ocorreu.


➤ **PARTIC.**: dependendo do evento, a Área afetada.

➤ **QUANDO**: a data e a hora em que ocorreu o evento.



### ■ Estado das zonas e Desabilitação (3.2)

Esta opção permite que você veja o status das zonas (Repouso, Alarme, Sabotagem, Curto-circuito, Exclusão, Inclusão) e excluir zonas.

 Nas centrais de Grau 2, apenas os Utilizadores Principais (Master Users) podem ignorar/considerar zonas  
Nas centrais de Grau 3, apenas os Super Utilizadores (Super Users) podem ignorar/considerar zonas

1. Prima **A** ou **B** para visualizar **Estado Zona**:

```
UTILIZADOR 3.2
Estado Zona
```

2. Prima **ENTER** para selecionar:

```
Estado Zona  ---
```

3. Selecione a zona desejada, digitando o seu número de identificação ou percorrer as Zonas com as teclas **A** e **B**: a linha inferior do visor mostra a etiqueta da Zona.

```
Estado Zona 001
Zone         001
```

4. Prima **ENTER**: a linha inferior do visor mostra o estado da zona, como se segue.

- **ST\_BY**: zona em Estado de Repouso.
- **ATIVO**: a zona está Ativa.
- **TAMPER**: zona em Sabotagem.
- **CURTO**: zona em Curto-circuito.
- **FALHA**: a zona tem uma avaria (Apenas Centrais Grau 3).
- **WORKING**: a zona está Operacional.
- **OMITIR**: a zona está Excluída.

```
Zone         001
ST-BY WORKING
```

5. Prima:

- **OFF** por excluir a zona;

```
Zone         001
Omitida
```

- **ON** por incluir a zona.

```
Zone         001
Incluido
```

6. Prima **ESC** para escolher uma Zona diferente.

### ■ Estado Módulo GSM (3.3)

Esta opção permite ver o estado do Módulo GSM.

1. Prima **A** ou **B** para visualizar o **GSM status**:

```
UTILIZADOR 3.3
GSM status
```

2. Prima **ENTER** para selecionar:


```
GSM OK! ^: ***
VODAFONE
```

O visor mostra o estado do Módulo GSM na linha superior, do lado esquerdo, a intensidade do sinal GSM, do lado direito, o nome da operadora GSM na linha inferior, como descrito abaixo.

- **GSM OK**: o Módulo GSM funciona normalmente.
- **LinkLOST**: problema de Rede, falta SIM.
- **FAULT**: problema do Módulo GSM.
- **Wrong FW**: o firmware não é compatível com a Central.
- **^**: nenhum asterisco, sinal GSM ausente; três asteriscos (\*\*\*) , intensidade do sinal GSM ótima.

3. Se o estado do Módulo GSM for OK, prima **ENTER** para visualizar o número de telefone associado ao cartão SIM presente no Módulo GSM:

```
Absoluta GSM num
+39328456789
```

 Se o visor mostrar nenhum número pergunte ao instalador.

4. Prima **ENTER** para visualizar o IMEI do Módulo GSM:

```
IMEI:
1234567890123456
```

5. Prima **ENTER** para saber o crédito restante:

```
Saldo credito
Tem a certeza?
```

6. Prima **ENTER** para confirmar, a Central envia um SMS para obter o saldo:

```
Saldo credito
Favor Aguardar
```

7. Leia “Visualizar SMS (3.4)” para as instruções sobre como ler o SMS.

### ■ Visualizar SMS (3.4)

Esta opção permite ler os SMS recebidos pelo Módulo GSM.

☞ A opção **Visualizar SMS** NÃO é utilizável quando o comunicador está ativo e até se receber uma resposta a um pedido de crédito residual.

☞ O Módulo GSM pode guardar 32 mensagens. Se chegar uma nova mensagem quando o Módulo GSM tem 32 mensagens na memória, a mensagem mais antiga é apagada para deixar espaço à mensagem nova

☞ A Central NÃO memoriza os SMS para ativar/desativar dos eventos (#ABS#E#), para desabilitar o PIN (#ABS#BLOCK#), para saber o crédito restante (#ABS#C#), para solicitar o estado das Áreas (#ABS#A#), para ativar/desativar as Áreas (#ABS#A# ou #ABS#AF#).

1. Prima **A** ou **B** para visualizar o **Visualizar SMS**.

2. Prima **ENTER** para selecionar a opção:

```
SMS 01/01* De
Da 404
```

No ecrã aparece:

- SMS x/n, no qual x é o número da mensagem visualizada e n é o número de mensagens recebidas;
- um asterisco (\*) se a mensagem ainda não foi lida e, na linha inferior;
- o número que enviou a mensagem.

☞ Se o número estiver guardado na agenda da central, é mostrada a etiqueta do número.

3. Prima **A** ou **B** para consultar as mensagens depois prima **ENTER** para ver a data e a hora de receção da mensagem:

```
SMS 01/01* Tempo
09/Mar/13 22:55
```

4. Prima **ENTER** para ver o texto da mensagem: a mensagem começa a passar automaticamente na linha inferior do ecrã.

```
SMS 01/01* Mens
o seu saldo
```

5. Prima:

- **C** para a passagem automática e percorrer manualmente a mensagem para a esquerda;
- **D** para percorrer manualmente a mensagem para a direita.
- **ON** para fazer recomençar a passagem automática da mensagem e fazer passar automaticamente a mensagem da esquerda para a direita;

6. Prima **OFF** para apagar a mensagem.

```
SMS 01/01* Mens
Cancelar SMS?
```

7. Prima **ENTER** para confirmar e voltar ao passo 3 ou **ESC** para anular e voltar ao passo 4.

### ■ Estado Módulo IP (3.5)

Esta opção permite ver o estado do Módulo IP.

1. Prima **A** ou **B** para visualizar o **IP status**:

```
UTILIZADOR 3.5
IP Status
```

2. Prima **ENTER** para selecionar:

```
ABSSRV
192.168.0.115
```

O visor mostra, na linha superior, o estado do Server Absoluta<sup>4</sup>:

- **ABSSRV** se o Server estiver habilitado e acessível;
  - **NO ABSSRV** se o Server estiver desabilitado;
  - **ABSSRV FALHA** se o Server NÃO está acessível.
- Na linha inferior mostra o endereço IP do Módulo.

```
IP: LinkLOST
```

Se houverem problemas, o visor mostra, na linha superior, IP: e à direita:

- **LinkLOST** se o Módulo não ver a rede LAN;
- **FAULT** se a Central não ver o Módulo;
- **Wrong FW** se o firmware do Módulo não for compatível com a Central;
- **DISABLED** se o Módulo estiver desabilitado.

3. Prima **OFF** ou **ON** respetivamente para desabilitar ou habilitar o Módulo.

```
IP: DISABLED
OK!
```

Quando o Módulo está desabilitado, o visor mostra na linha superior IP: DISABLED e na linha inferior OK!, se não houverem problemas, ou os problemas listados acima.

4. Se o Módulo estiver habilitado e não houverem problemas, prima **d** para ver o seu MAC address.

```
ABSSRV
MAC 123456789012
```

4 O Server Absoluta suporta a central ABSOLUTA Plus no acesso aos serviços via Internet: teleassistência, aviso dos eventos por e-mail e a app ABSOLUTA, conexão da app ABSOLUTA à Central. Contacte o instalador para mais informações.

### ■ ABSOLUTA INFO (3.6)

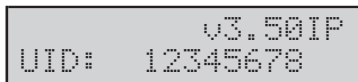
Esta opção permite ver as informações para configurar a **App ABSOLUTA** para gerir a central através de iPhone e smartphone Android.

1. Prima **A** ou **B** para ver **ABSOLUTA INFO**:



UTILIZADOR 3.6  
ABSOLUTA INFO

2. Prima **ENTER** para seleccionar a opção:



v3.50IP  
UID: 12345678

A linha superior do ecrã mostra a versão da central (v3.50IP no exemplo acima) a linha inferior o Número de Série da Central (12345678 no exemplo acima).

---

 *As informações mostradas dependem da Central em sua posse.*

---







# OPERAÇÕES COM CHAVE DIGITAL

Por meio da **Chave Digital** é possível executar as operações principais da Central de modo simples e rápido: essas operações têm de ser realizadas utilizando um **Leitor**.

## Leitor

Neste estão presentes 3 indicadores luminosos: vermelho, verde e amarelo. Estes indicadores luminosos indicam o estado do sistema de segurança.

 De acordo com a EN50131 (se habilitada), após cada ativação e/ou desativação, passados 30 seg., os 3 indicadores luminosos do mesmo são apagados para “ocultar” o estado da central.

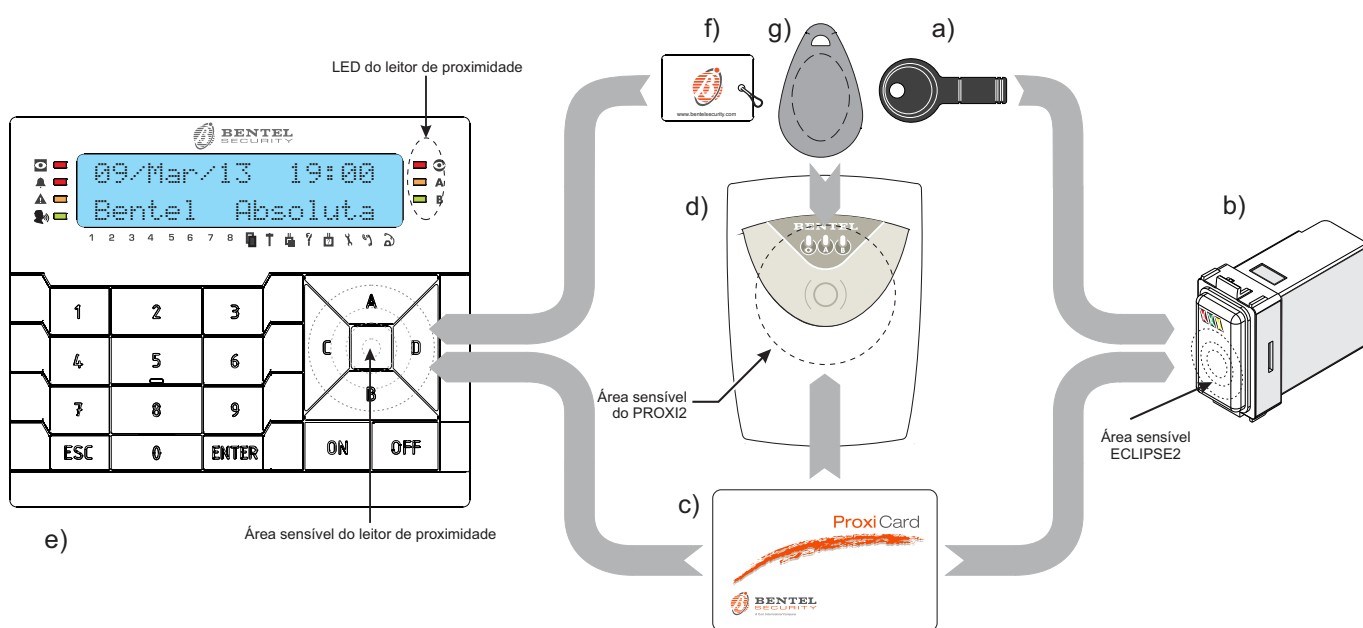
 Para garantir a conformidade com as normas EN50131-1 e EN50131-3, a opção **EN50131** deve ser habilitada (pergunte ao seu instalador).

Esta central aceita três tipos de leitores.

- Comutador de Proximidade **ECLIPSE2** (Figura 4b): tem uma *área sensível* à qual deve ser aproximada a Chave.
- Leitor de Proximidade **PROXI2** (Figura 4d): como o comutador ECLIPSE2 tem uma *área sensível* à qual deve ser aproximada a Chave.
- Leitor de proximidade incorporado na teclados **PREMIUM** (Figura 4e) e **T-LINE**: esses teclados também é um leitor de proximidade capaz de detectar a presença de uma chave em sua *área sensível*.

A central ABSOLUTA Plus pode gerir no máximo 32 Leitores. Na fase de programação, para cada Leitor são programados 3 parâmetros:

- as Áreas nas quais o Leitor trabalha;
- o tipo de ativação **A** (associado ao indicador **Amarelo**);
- o tipo de ativação **B** (associado ao indicador **Verde**).




**Figura 4** a) Chave Eletrônica SAT; b) Comutador ECLIPSE2; c) Cartão PROXI-CARD; d) Leitor PROXI; e) Teclado PREMIUM LCD; f) Tag MINIPROXI.

## Chave Digital

A central ABSOLUTA Plus suporta as seguintes Chaves Digitais:

- Chaves de Proximidade e **SAT 2** (Ver Figura 4a)
- Cartão **PROXI-CARD** (Figura 4c)
- Tag **MINIPROXI** (Figura 4f)
- Tag **PROXI-TAG**

Quando aproxima a Chave à área sensível de um Leitor, é possível efetuar as operações descritas neste capítulo. Na Chave está presente um código escolhido de maneira casual entre mais de **4 mil milhões** de combinações, que assegura um altíssimo grau de fiabilidade. O instalador, na fase de programação, grava as Chaves que podem ser usados no sistema, e atribui-lhes uma etiqueta que identifica o usuário a quem pertence: desta forma pode ser reconhecida no Registro dos Eventos, aqueles que têm feito alguma coisa. A Central ABSOLUTA Plus pode gerir até **250** Chaves. Como para os Leitores, também as Chaves podem ser programadas para funcionar só em determinados Áreas.

 No manual será usado o termo **Chave** para especificar, tanto a Chave SAT, como o Cartão PROXI-CARD, como o MINIPROXI, enquanto com o termo **Leitor** se indica, quer o Computador ECLIPSE2, quer o Leitor de Proximidade PROXI2, quer os incorporado na Teclados PREMIUM, salvo indicação em contrário.

## Indicadores nos Leitores

Nos Leitores estão presentes 3 indicadores, cujas indicações dependem da presença ou não da Chave.

### ■ Indicadores com Chave presente

Quando uma Chave se aproxima a um Leitor, os três indicadores mostram o estado do sistema como descrito abaixo.


- **Piscando Rápido TODOS os Indicadores:** a chave NÃO está registrado (false).
- **Piscando Lento TODOS os Indicadores:** remoção da Chave, as Áreas manterá o status que tinha antes da aproximação da Chave; esta condição ocorre quando uma Chave (exceto Chaves Ronda) é a área sensível do Leitor por 10 segundos ou quando houver uma condição de bloqueio a ativação.
- **Indicador VERMELHO Aceso:** remoção da Chave será ativado Áreas comuns para o Leitor e a Chave usada.
- **Indicador VERMELHO Intermitente:** foi detectada uma condição de bloqueio a ativação.
- **Indicador AMARELO Aceso:** remoção da Chave, o sistema será ativado no **Modo A**.
- **Indicador AMARELO Intermitente:** foi detectada uma condição de bloqueio a ativação do **Modo A**.
- **Indicador VERDE Aceso:** remoção da Chave, o sistema será ativado no **Modo B**.
- **Indicador VERDE Intermitente:** foi detectada uma condição de bloqueio a ativação do **Modo B**.

### ■ Indicadores com Chave ausente

Quando o Leitor NÃO detecta a presença de uma Chave, os 3 indicadores mostram o estado da instalação como descrito na Tabela abaixo.

VERMELHO	AMARELO	VERDE	DESCRIÇÃO
OFF	OFF	OFF	O sistema é <b>Desativado</b> .
ON	OFF	OFF	Pelo menos uma área do Leitor é <b>ativado</b> .
ON	ON	OFF	O sistema é <b>ativado por modo A</b> .
ON	OFF	ON	O sistema é <b>ativado por modo B</b> .
O Piscar Rápido do indicador VERMELHO indica um alarme em andamento.			
O Piscar Lento do indicador VERMELHO indica uma memória de alarme.			

As Áreas para as quais o Leitor não está habilitado não influenciam o estado dos seus indicadores.

 Na fase de programação, o instalador pode habilitar ou não o acendimento dos indicadores no Leitor quando a Chave está ausente, (de acordo com a norma EN50131).

## Instalações múltiplas

Cada Chave pode ser válida inclusive para duas ou mais instalações diferentes. Além disso, em cada instalação podem ser controlados diferentes grupos de Áreas.

## Operações com Chaves e Leitores

As operações possíveis com Chaves e Leitores são as seguintes:

- **Nenhuma Operação**
- **Desativação**
- **Ativação**
- **Ativação de Modo A**
- **Ativação de Modo B**
- **Desativação Ronda**
- **Automatização e Controlo de Acesso**

### ■ Nenhuma Operação

Esta operação mantém o estado das Áreas anterior a ter aproximado a Chave ao Leitor.

1. Aproxime a chave ao Leitor.
2. Afaste a Chave do Leitor quando TODOS os indicadores luminosos piscam lentamente (cerca de 10 segundos): no modo **EN50131**, o Leitor mostra durante alguns instantes o estado das Áreas.

## ■ Desativação

Esta operação desativa todas as Áreas nas quais estão habilitados o Leitor e a Chave utilizada.

1. Aproxime a Chave a o Leitor: o indicador luminoso **Verde** pisca rapidamente para indicar que as Áreas estão desativadas.
2. Quando se apagarem TODOS os indicadores (Figura 5a), afaste a Chave da área sensível do Leitor.

☞ Na fase de programação, o instalador pode habilitar a Chave para anular as chamadas de Área ou de Central no momento da Desativação.

**Desativação com vários PIN/Chaves** Se o instalador tiver programado a desativação com vários PIN/Chaves para uma Área, para a desativar têm de ser digitados/usados o número de PIN/Chaves programado, antes de terminar o tempo programado, como descrito a seguir (leia também o parágrafo mais abaixo “Operações básicas”).

1. Digite um PIN válido, depois prima **OFF** ou aproxime uma Chave válida à área sensível do Leitor: o indicador luminoso **Verde** pisca durante alguns segundos, depois o indicador luminoso **Vermelho** acende-se para indicar que é necessário usar outro PIN/Chave válido para desativar as Áreas.
2. Prima **ESC** ou aguarde que surja no visor a mensagem **Inserir PIN**, antes de digitar outro PIN válido ou aproximar outra Chave válida à área sensível do Leitor: o indicador luminoso **Vermelho** apaga-se para indicar a desativação das Áreas ou, o indicador luminoso Verde pisca durante alguns segundos e o indicador luminoso **Vermelho** permanece aceso, para indicar que é necessário outro PIN/Chave para desativar as Áreas.
3. Prima **ESC** ou aguarde que surja no visor a mensagem **Inserir PIN**, antes de digitar outro PIN válido ou aproximar outra Chave válida à área sensível do Leitor: o indicador luminoso **Vermelho** apaga-se para indicar a desativação das Áreas.

## ■ Ativação

Esta operação ativa todas as Áreas nas quais estão habilitados o Leitor e a Chave utilizada.

1. Aproxime a Chave a o Leitor.
2. Quando se acende o indicador **Vermelho** (Figura 5b), afaste a Chave da área sensível do Leitor.

☞ Se houver uma condição de bloqueio da ativação, a ativação **NÃO** é possível: o indicador **vermelho** pisca e depois de cerca de 10 segundos, todos os indicadores piscam lentamente para indicar que a operação foi cancelada.

☞ No leitor, em conformidade com a norma EN50131, os 3 indicadores são apagados para “ocultar” o estado da central, se habilitada esta opção.

## ■ Ativação de Modo A

Esta operação ativa algumas Áreas e desativa outras, como definido na fase de programação.

1. Aproxime a Chave à área sensível do Leitor: os indicadores começam a acender-se alternadamente a intervalos de 2 segundos como mostrado na Figura 5.
2. Afaste a Chave quando se acende o indicador **Vermelho** e **Amarelo** (Figura 5c), indicando que a central será ativada no Modo **A**.

☞ Quando a opção **EN50131** do Leitor está **DESABILITADA**, o indicador luminoso **Amarelo** apaga-se quando retira a Chave, se as Áreas da Chave não corresponderem às do Leitor.

**Por exemplo:** se uma Chave for atribuída à **Área n. 1** e um Leitor for atribuído às **Áreas n. 1 e 2**, o indicador luminoso **Amarelo** acende-se quando mantém a Chave perto do Leitor; quando afasta a Chave do Leitor, ativa-se **só a Área n. 1** no **Modo A** e o indicador luminoso **Amarelo** apaga-se.

## ■ Ativação de Modo B

Esta operação ativa algumas Áreas e desativa outras, como definido na fase de programação.

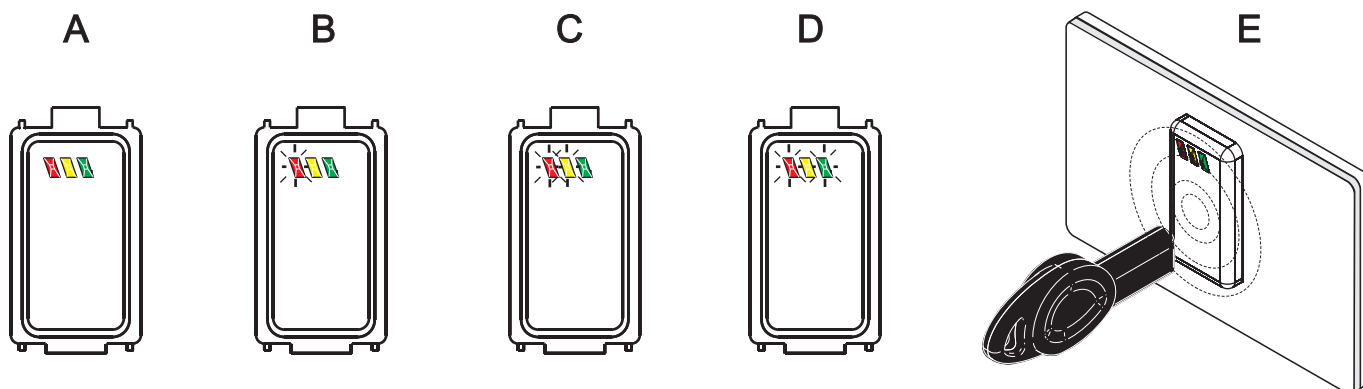



Figura 5 Desativação/Ativação com leitor ECLIPSE2.

1. Aproxime a Chave à área sensível do Leitor: os indicadores começam a acender-se alternadamente a intervalos de 2 segundos como mostrado na Figura 5.
2. Afaste a Chave quando se acende o indicador **Vermelho** e **Verde** (Figura 5d), indicando que a central será ativada no Modo **B**.

---

 Quando a opção **EN50131** do Leitor está **DESABILITADA**, o indicador luminoso **Verde** apaga-se quando retira a Chave, se as Áreas da Chave não corresponderem às do Leitor.

---

**Por exemplo:** se uma Chave for atribuída à **Área n. 1** e um Leitor for atribuído às **Áreas n. 1 e 2**, o indicador luminoso **Verde** acende-se quando mantém a Chave perto do Leitor; quando afasta a Chave do Leitor, ativa-se **só a Área n. 1** no **Modo B** e o indicador luminoso **Verde** **apaga-se**.


#### ■ Desativação Ronda

As chaves com o opção **Ronda**, pode desativar Áreas **APENAS** durante o Tempo de Ronda programado.


#### ■ Chave Falsa

Ao aproximar uma Chave Não registada (false) a um Leitor, os três indicadores do Leitor começam a piscar rapidamente.

---

 Após 10 tentativas consecutivas com chaves falsas, a violação do leitor de chaves é comunicada e mais nenhuma tentativa poderá ser feita durante 90 segundos (o leitor de chaves está bloqueado).

---


 Nas centrais de Grau 3, após 3 tentativas consecutivas com chaves falsas, a violação do leitor de chaves é comunicada e mais nenhuma tentativa poderá ser feita durante 90 segundos (o leitor de chaves está bloqueado).

---

#### ■ Automatização e Controlo de Acesso

O instalador pode programar os Leitores de Chaves e as Chaves para realizarem operações automáticas, como abrir portões e controlar o acesso.

---

 Estes tipos de Leitores de Chaves e as Chaves não podem realizar operações de ativação e desativação.

---

1. Aproxime a Chave do campo sensível do Leitor: a luz verde acenderá.
2. Afaste a Chave do campo sensível do Leitor: a luz verde apagará.



# OPERAÇÕES DO CONTROLO REMOTO


Se o seu sistema estiver equipado com o transceptor, pode controlar todas as funções principais de locais remotos por meio dos controlos remotos suportados pelo painel de controlo. Esta secção descreve as operações que o controlo remoto pode realizar.

Os controlos remotos que o painel de controlo ABSOLUTA Plus suporta são bidirecionais e podem mostrar o estado do sistema.


A figura 6 mostra o controlo remoto BW-RCH:

Parte	Descrição
A	Botão de <b>ativação ausente</b>
B	Botão de Modo <b>ativação de permanência</b>
C	Botão de <b>desativação</b>
D	Botão <b>auxiliar</b>
E	LED de <b>transmissão</b>
F	LED de <b>estado</b>

## ■ Ativação Ausente


Prima o botão de **ativação ausente**  para ativar as partições do controlo remoto (consulte a Tabela 8 na página 62). Se a operação for bem-sucedida, o LED acima do botão fica azul.

## ■ Ativação de Permanência



Prima o botão de **ativação de permanência**  para ativar e desativar as partições do controlo remoto, conforme definido para o modo A (consulte a Tabela 8 na página 62). Se a operação for bem-sucedida, o LED acima do botão fica azul.

**EN** De acordo com EN50131-1, a Central não ativa se detectar uma condição de bateria fraca no momento da ativação: a sirene externa irá emitir um duplo Squawk (grasnido). Verificadas devido à inibição da ativação (bateria fraca), você pode forçar a ativação, através de um teclado LCD: a sirene externa irá emitir um Squawk (grasnido), indicando a ativação.

## ■ Desativação

Prima o botão de **desativação**  para desativar as partições do controlo remoto (consulte a Tabela 8 na página 62). Se a operação for bem-sucedida, o LED acima do botão fica azul.

## ■ Outras funções

Quando prime o botão **auxiliar** \* ou prime os botões de **ativação ausente**  e de **ativação de permanência** , durante dois segundos, dependendo da configuração do instalador (consulte a Tabela 8 na página 62), o controlo remoto pode realizar as operações a seguir.

- **Nenhuma função:** nenhuma função atribuída ao botão \* auxiliar.
- **Estado:** o botão \* auxiliar apresenta o estado do sistema no controlo remoto, conforme descrito em “Sinais do LED de estado” na página 64.
- **Ativar o Modo B:** o botão \* auxiliar ativa e desativa as partições conforme definido para o modo B.
- **Super chave:** o botão \* auxiliar aciona a ação programada pelo instalador (consulte a Tabela 8 na página 62).
- **Ativar o Modo B e Super chave:** o botão \* auxiliar ativa e desativa as partições conforme definido para o modo B e aciona a ação programada pelo instalador (consulte a Tabela 8 na página 62).

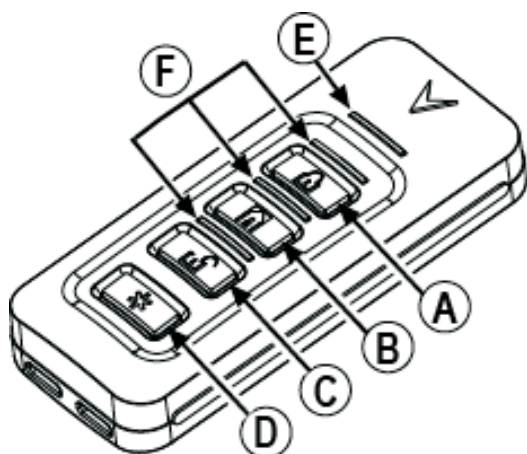






Figura 6 Controlo remoto BW-RCH.

		Partições																		
#	NS	Controlo remoto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Botão *	Botão  + 
1		Modo A																		
		Modo B																		
2		Modo A																		
		Modo B																		
3		Modo A																		
		Modo B																		
4		Modo A																		
		Modo B																		
5		Modo A																		
		Modo B																		
6		Modo A																		
		Modo B																		
7		Modo A																		
		Modo B																		
8		Modo A																		
		Modo B																		
9		Modo A																		
		Modo B																		
10		Modo A																		
		Modo B																		
11		Modo A																		
		Modo B																		
12		Modo A																		
		Modo B																		
13		Modo A																		
		Modo B																		
14		Modo A																		
		Modo B																		
15		Modo A																		
		Modo B																		
16		Modo A																		
		Modo B																		

**Tabela 8** lista do controlo remoto: **NS** = número de série; **A** = ativação ausente; **P** = ativação de permanência; **Z** = ativação de permanência com atraso zero; **D** = desativar; **N** = nenhuma operação.

		Partições																		
#	NS	Controlo remoto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Botão *	Botão  + 
17		Modo A																		
		Modo B																		
18		Modo A																		
		Modo B																		
19		Modo A																		
		Modo B																		
20		Modo A																		
		Modo B																		
21		Modo A																		
		Modo B																		
22		Modo A																		
		Modo B																		
23		Modo A																		
		Modo B																		
24		Modo A																		
		Modo B																		
25		Modo A																		
		Modo B																		
26		Modo A																		
		Modo B																		
27		Modo A																		
		Modo B																		
28		Modo A																		
		Modo B																		
29		Modo A																		
		Modo B																		
30		Modo A																		
		Modo B																		
31		Modo A																		
		Modo B																		
32		Modo A																		
		Modo B																		

**Tabela 8** lista do controlo remoto: **SN** = número de série; **A** = ativação ausente; **P** = ativação de permanência; **Z** = ativação de permanência com atraso zero; **D** = desativar; **N** = nenhuma operação.

### ■ Resposta do controlo remoto


Quando executa um comando, o LED de transmissão do controlo remoto pisca uma vez a vermelho a indicar a transmissão do comando para o painel de controlo, em seguida, sinaliza o resultado do comando, conforme descrito na Tabela 9.

### ■ Resposta da sirene

Se definido pelo instalador, o sucesso e o fracasso da ativação realizada com o controlo remoto são indicados pelas sirenes do sistema, conforme descrito a seguir:




- uma ativação curta das sirenes com fios indica que a ativação foi bem-sucedida
- duas ativações curtas das sirenes com fios ou três ativações curtas das sirenes sem fios indicam que a ativação foi recusada devido à existência de condições de bloqueio

Para obter mais informação, consulte "Condições de bloqueio da ativação" na página 73.


 As sirenes sem fios não sinalizam a ativação com sucesso.

### ■ Sinais do LED de estado

Os LED azuis acima dos botões do controlo remoto mostram o estado do sistema conforme descrito na tabela seguinte.

LED	Estado
	<b>Ativação ausente:</b> pelo menos uma partição do controlo remoto está ativada.
	<b>Modo A Ativado:</b> as partições do controlo remoto são ativadas e desativadas conforme definido para o modo A.
	<b>Desativado:</b> todas as partições do controlo remoto estão desativadas.

### ■ Pilha descarregada

A central sinaliza a pilha descarregada de um controlo remoto acendendo o indicador luminoso  dos teclados.

 O indicador luminoso  do teclado é usado para sinalizar numerosas avarias.

Se a avaria também se dever à pilha descarregada de um Controlo remoto, o visor dos Teclados também deve mostrar a mensagem *Con. SF bat frac* no modo *Visualização Sinalizações* (veja "OPERAÇÕES COM O TECLADO TOUCH > Ver as Sinalizações" e "OPERAÇÕES COM O TECLADO LCD > Visualização Sinalizações").

No registo eventos também é guardada a etiqueta do controlo remoto que provocou a sinalização.

Leia as instruções do controlo remoto para trocar a bateria.

Sinal do LED de transmissão	Sinal do aviso sonoro	Descrição
Verde intermitente	Toque de sucesso	<i>Operação realizada corretamente</i>
Verde intermitente	Toque de cinco segundos	<i>Ativação forçada: o painel de controlo não está pronto para ativar porque existem condições de bloqueio, mas continua a ativar (consulte "Condições de bloqueio da ativação" na página 73).</i>
Vermelho intermitente	Toque de falha	<i>Operação não realizada: existem condições que impedem a ativação do painel de controlo (consulte ). "Condições de bloqueio da ativação" na página 73. Verifique no teclado.</i>
Nenhum	Nenhum	<i>Sem comunicação: por exemplo, o painel de controlo está fora de alcance</i>
Amarelo intermitente durante 2 segundos	Depende do resultado da operação	<i>Pilha do controlo remoto fraca: Se o controlo remoto continuar a transmitir, apesar do estado da pilha, o controlo remoto envia uma mensagem de pilha fraca para o painel de controlo. Problema no sistema.</i>

**Tabela 9** Resposta do controlo remoto: toque de sucesso = três toques curtos seguidos de um toque longo; toque de falha = um toque longo



A gestão por telefone da Central só é possível com os dispositivos multi-frequência.

✎ *Esta Central pode utilizar a Estação de Áudio **AS100**, para gravar as mensagens em local-personalizadas (opcional).*

Para gerenciar a central ABSOLUTA Plus por telefone, você precisa saber um PIN habilitado para esse fim: operações possíveis depender do tipo de PIN usado, e as operações relacionadas com as Áreas/Zonas SÓ será possível em Áreas/Zonas do PIN usado.

✎ *O PIN n. 1 NÃO pode aceder ao sistema via telefone.*


Para aceder à gestão da Central por telefone há dois modos:

- através de uma chamada feita pela Central como Comunicador Telefónico;
- através de uma chamada feita à Central.

## Acesso em modo Comunicador

O Comunicador Telefónico da Central é programado pelo instalador para enviar mensagens de voz a uma série de números de telefone, para relatar a ocorrência de eventos (Alarme, Sabotar, Falha).

Quando o usuário recebe uma chamada deste tipo, pode inserir um **PIN** habilitado, durante a reprodução ou durante as pausas da mensagem de voz, para acesso de gestão via telefone, como descrito nos parágrafos seguintes.

✎ *Se o instalador habilitou a opção **Confirm successful calls**, prima a tecla  (asterisco) do telefone durante a mensagem de voz, senão a Central considera que a chamada falhou e realiza as operações programadas.*



## Acesso em modo Atendedor

Se o atendedor é habilitado (consulte “Atendedor (Habilitar/Desabilitar) (2.1)” em par. “Programação” do cap. “OPERAÇÕES COM O TECLADO”), a Central atende as chamadas que chegam sobre o número a que se refere: a Central atende após o número programado de toques com uma mensagem de boas-vindas e pedido para introduzir o seu PIN para acessar as operações por telefone.

✎ *Para os detalhes do modo de acesso e das operações consulte os parágrafos seguintes.*

## Introduzir o PIN


Quando a conexão é estabelecida com a Central como um resultado de sua chamada (Modo Comunicador) ou para a sua chamada (Modo Atendedor), para acesso a gestão por telefone, você deve digitar um PIN habilitado para este fim:

1. Prima .
2. Digite o PIN.
3. Prima .


✎ *O PIN deve ser digitado durante a reprodução da mensagem ou durante as pausas entre as repetições da mensagem, independentemente do fato da mensagem ser reproduzida após uma chamada de tipo Comunicador Telefónico ou Atendedor Telefónico.*

✎ *Se o Guia por voz **não está habilitado**, um **duplo bip** indica que o PIN digitado é válido e você pode prosseguir para gestão da Central, caso contrário, uma **hop** indica que o PIN digitado não é válido.*

✎ *Se o Guia por voz **está habilitado**, siga as mensagens por a gestão por telefone.*

✎ *Prima  para repetir a mensagens de voz desde o início.*

✎ *Se digitar 10 PINs não válidos a Central origina uma sabotagem e bloqueia o acesso ao sistema, por telefone, durante 90 segundos: no Teclado é mostrada a sabotagem Tent. inval. Tel. no modo de visualização de sinalizações.*

 *Nas centrais de Grau 3, o acesso ao sistema através do telefone bloqueia durante 90 segundos se forem introduzidos 3 PINs inválidos consecutivamente.*

Se passado um tempo máximo de 30 segundos sem que nenhum número seja reconhecido, a Central termina a chamada (o tempo máximo pode ser programado pelo instalador do mínimo de 1 ao máximo de 254 segundos).

## Introdução de comandos

Após ter sido digitado e aceite o PIN é possível dar à Central uma série de comandos que são listados abaixo. Se após a digitação do PIN for digitada uma sequência de teclas não válida ou se o comando solicitado não estiver disponível para o Utilizador que digitou o PIN, a Central envia um tom de erro (**boop**). Se a sequência for válida e se o comando estiver disponível, a Central envia um tom de confirmação (**bip**).

### ■ Abandonar Comando/Anular (#)

Prima # para abandonar um comando em curso de digitação ou para terminar um em curso de execução e voltar à fase de espera de instruções.

Prima # várias vezes para apagar qualquer eventual sequência de teclas já digitadas: esta situação será sinalizada pela emissão de dois bip.


### ■ Terminar a chamada (\*)

Prima \* para terminar a chamada.

### ■ Escuta Remota/Comunicação (1)

 Este comando requer a Estação de Áudio **AS100**.


- Prima 1 para ativar a **Escuta Remota**: o utilizador pode ouvir os sons captados pelos o microfone da Estação de Áudio.
- Prima 1 novamente para ativar a **Comunicação Monodirecional**: o utilizador pode falar através do altifalante da Estação de Áudio.

 Cada vez que prime 1 comuta de Escuta Remota a Comunicação Monodirecional. Durante a Escuta Remota NÃO está ativa a Comunicação Monodirecional e vice-versa.

- Prima 2 para ativar a **Comunicação Bidirecional**: o utilizador pode ouvir os sons captados pelos o microfone e, ao mesmo tempo, falar através o altifalante da Estação de Áudio; por outras palavras, pode conversar com quem está ao lado da Central para efetuar, por exemplo, uma verificação da sinalização.

Esta função é particularmente interessante sobretudo se vista na ótica do **Alarme social**.


 Se premir 1 durante a Comunicação Bidirecional, passa à Escuta Remota

 Se a Comunicação Bidirecional sofrer interferências, é possível usar a Escuta Remota e a Comunicação Monodirecional para obter o mesmo resultado (a única diferença é que se deve premir 1 para comutar entre ouvir e falar).

- Prima 4 para diminuir o ganho do microfone.
- Prima 5 para restaurar o ganho do microfone.
- Prima 6 para aumentar o ganho do microfone.

### ■ Estado das Zonas/Áreas (2)

Este comando permite verificar o estado das Zonas e Áreas.

 O número da Zona ou da Área **deve possuir sempre 3 dígitos** (anteponha eventualmente um 0) de acordo com o esquema ???.

- Premindo 2 entra numa fase de espera na qual é possível saber o estado das zonas e áreas.
- Prima por ordem 1?? para saber o estado de da área número ???.

O Estado da Área será comunicado pelas seguintes mensagens:

<<Armed>> (Mensagem 200), se a Área é ativada;  
<<Armed stay>> (Mensagem 201), se a Área é ativada por Parcial;  
<<Armed stay with zero delay>> (Mensagem 202), Se a área é ativada por Parcial, com Atraso Zero;  
<<Disarmed>> (Mensagem 203), se a Área é desativada.  
**boop**, no caso de erro de digitação.

Após de atender, volta automaticamente à fase de espera.

- Prima por ordem 2?? para saber o estado de da Zona número ???.


O Estado da Zona será comunicado pelas seguintes mensagens:

<<Active zone>> (Mensagem 194), se a zona é ativa;  
<<Tampered zone>> (Mensagem 195), se a zona é sabotada;  
<<Zone in fault>> (Mensagem 196), se a zona é falha;  
<<Zone in alarm>> (Mensagem 197), se a zona está em alarme;  
<<Standby zone>> (Mensagem 198), se a zona é em repouso;  
**boop**, no caso de erro de digitação.

Após de atender, volta automaticamente à fase de espera.

### ■ Ativar/ Desativar Saídas Reservadas (3)

Este comando permite ativar ou desativar as Saídas programadas com opção **Reservada**.

 O número da Saída **deve possuir sempre 2 dígitos** (anteponha eventualmente um 0) conforme o esquema ??.


- Premindo 3 entra numa fase de espera na qual é possível ativar ou desativar uma saída.
- Prima por ordem ?? para activar a saída número ??.
- Prima por ordem ??0 para desativar a saída número ??.

**bip** = Operação realizada.

**boop** = Operação não realizada.

Depois de executar cada comando volta automaticamente à fase de espera.

## ■ Ativações/Desativações Central (4)

 Esta operação NÃO é possível com as Centrais Grau 3.

Este comando permite ativar ou desativar a Central nos vários modos previstos na fase de programação pelo Instalador.

□ Premindo 4 entra numa Fase de Espera na qual é possível realizar os seguintes operações:

- prima 0 para conhecer o status de Áreas da Central;
- prima 1 para **ativar** a Central;
- prima 2 para **desativar** a Central;
- prima 3, 4, 5 ou 6 para ativar a Central respectivamente de modo **A, B, C** ou **D**.

 A ativação e a desativação só ocorre nas Áreas para as quais é habilitado o PIN usado.

O Estado da Central será comunicado pelas seguintes mensagens:

<<Panel armed>> (Mensagens 199+200), se a Central é ativada;

<<Panel disarmed>> (Mensagens 199+203), se a Central é desativada;


<<Not ready, action will not be executed>> (Mensagem 204), se houver algum problema que impede a ativação da Central;

<<Not ready, press one to arm anyway>> (Mensagem 205), se houver algum problema que impede a ativação da Central, mas você pode forçar a ativação.


Neste caso, se você pressionar 1 para forçar a ativação, seguida pela mensagem <<Panel armed>> (Mensagens 199+200).

Depois de executar cada comando volta novamente à fase de espera.

## ■ Ativar/Desativar uma Área (5)

 Esta operação NÃO é possível com as Centrais Grau 3.

Este comando permite ativar ou desativar uma única Área da Central desde que o PIN usado esteja habilitado para essa área.

 O número da Área deve possuir sempre 2 dígitos (anteponha eventualmente um 0) de acordo com o esquema ??.

□ Premindo 5 entra numa Fase de Espera na qual é possível realizar os seguintes operações:

- prima por ordem 2 2 1 para **ativar** a Área número ??.
- prima por ordem 2 2 2 para **desativar** a Área número ??.
- prima por ordem 2 2 3 para ativar **parcialmente** a Área número ??.

- prima por ordem 2 2 4 para ativar parcialmente, com **atraso zero**, a Área número ??.

O Estado da Área será comunicado pelas seguintes mensagens:

<<Armed>> (Mensagem 200), se a Área é ativada;

<<Armed stay>> (Mensagem 201), se a Área é ativada por Parcial;

<<Armed stay with zero delay>> (Mensagem 202), Se a área é ativada por Parcial, com Atraso Zero;

<<Disarmed>> (Mensagem 203), se a Área é desativada;

<<Not ready, action will not be executed>> (Mensagem 204), se houver algum problema que impede a ativação da Área;

<<Not ready, press one to arm anyway>> (Mensagem 205), se houver algum problema que impede a ativação da Área, mas você pode forçar a ativação.

Neste caso, se você pressionar 1 para forçar a ativação, seguida pela mensagem <<Armed>> (Mensagens 200).

Depois de executar cada comando volta automaticamente à fase de espera.

## ■ Habilitar/Desabilitar o Instalador (6)

Premindo 6 entra numa Fase de Espera na qual é possível habilitar ou desabilitar o Instalador e a Teleassistência.

Prima 1 para a habilitar ou 0 para desabilitar o Instalador:

- se o Instalador estava habilitado, a desabilitação será sinalizada com um bip;
- se o Instalador estava desabilitado, a habilitação será sinalizada com um bip.

## ■ Anular Lista Chamadas /Terminar chamada (7)

Premindo 7 anula as chamadas da Lista Telefônica, relativas às Áreas nas quais o PIN está habilitado e termina a chamada.

bip = Operação realizada.


## ■ Reset Alarmes (8)

Este comando permite efetuar o Reset dos Alarmes: é realizado o Reset dos Alarmes de Área e/ou de Central, com base na programação do PIN usado.

bip = Operação realizada.

## ■ Desativar o PIN Atual (9)

Este comando permite desativar o PIN digitado: a desativação é assinalada com 1 bip.

 Esta é uma função de segurança, pois dá a possibilidade ao Utilizador de desabilitar o PIN após ter sido utilizado, por exemplo, para ativar a Central. Desta forma, o PIN não pode ser usado no futuro por possíveis mal intencionados.

N.	Números de Telefone	Eventos	N.	Números de Telefone	Eventos
1			17		
2			18		
3			19		
4			20		
5			21		
6			22		
7			23		
8			24		
9			25		
10			26		
11			27		
12			28		
13			29		
14			30		
15			31		
16			32		


**Tabela 10** *Eventos controlados através de Identificação do Chamador.*

N.	Linha de comando	Eventos	Áreas															
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1																		
2																		
3																		
4																		
5																		
6																		
7																		
8																		
9																		
10																		
11																		
12																		
13																		
14																		
15																		
16																		
17																		
18																		
19																		
20																		
21																		
22																		
23																		
24																		
25																		
26																		
27																		
28																		
29																		
30																		
31																		
32																		

**Tabela 11** *Eventos controlados via SMS.*




As operações descritas neste capítulo só são possíveis se o Instalador tiver instalado o Módulo GSM na sua Central e efetuado as programações adequadas: pergunte ao seu Instalador as operações possíveis com a sua Central.

 Algumas das operações descritas neste capítulo requerem o envio do seu PIN via SMS. Para aumentar a segurança do seu sistema, após ter realizado a operação solicitada, pode desabilitar o seu PIN, como descrito no parágrafo correspondente, para que ninguém o possa usar sem o seu conhecimento.


## Eventos controlados através de Identificação do Chamador

Pode ativar eventos (Tabela 10) ligando simplesmente para o número GSM da Central, gratuitamente.

Quando a Central recebe uma chamada de um dos **Números de Telefone** enumerados na Tabela 10, espera alguns toques, depois desliga e ativa o **Evento** correspondente: a Central faz um toque de confirmação ao Número de Telefone, se habilitado pelo instalador.

 O toque de confirmação pode ser retardado se houverem outras chamadas em fila de espera ou pode não ser feito se a fila de espera estiver cheia ou por problemas na rede GSM.


## Eventos controlados via SMS


 Para garantir a conformidade com a Norma EN50131 Grau 3, os Eventos Controlados via SMS NÃO podem ser utilizadas.


Pode ativar e desativar eventos (Tabela 11), enviando o seguinte SMS ao número GSM da Central:


#ABS#E#<PIN>#<ON|OFF>#<Linha de comando>#<Texto>

- **PIN:** é um PIN Utilizador habilitado para a gestão via SMS da Central.
- **ON|OFF:** **ON** ativa o evento; **OFF** desativa o evento.
- **Linha de comando:** é uma sequência programada pelo Instalador, NÃO sensível a maiúsculas/minúsculas (veja a coluna **Linha de comando** na Tabela 11).
- **Texto:** é um texto adicional, ignorado pela Central, que pode ser usado para atribuir uma descrição significativa ao SMS de comando.

 O evento **SÓ** se ativa e desativa se o PIN e o evento tiverem pelo menos uma Área em comum (veja a coluna **Áreas** na Tabela 11).

 O comando **OFF** não está disponível caso o evento estejam associadas APENAS com Saídas Monoestáveis, visto que este tipo de saída se desativa sozinho decorrido o tempo programado (consulte o seu instalador para mais informações).

 Caso o evento estejam associadas a Saídas Bistáveis e Monoestáveis, o comando **OFF** desativa APENAS as Saídas Bistáveis enquanto as Saídas Monoestáveis se desativarão, de qualquer modo, após o tempo programado (consulte o seu instalador para mais informações).

 Os parênteses angulares ( ) NÃO devem ser incluídos na mensagem.

Por exemplo, suponhamos que deseja ativar o evento com a **Linha de comando** Luzes e que o nosso PIN é 1234; a mensagem SMS será:

#ABS#1234#ON#luzes#

## Estado das Áreas

Pode verificar o estado das Áreas da Central enviando o seguinte SMS ao número GSM da Central:

#ABS#A#<PIN>#<Texto>

- **PIN:** é um PIN Utilizador habilitado para a gestão via SMS da Central.
- **Texto:** é um texto adicional, ignorado pela Central, que pode ser usado para atribuir uma descrição significativa ao SMS de comando.

☞ Os parênteses angulares () NÃO devem ser incluídos na mensagem.

Por exemplo, suponhamos que deseja saber qual o estado nas nossas Áreas e que o nosso PIN é 1234; a mensagem SMS será:

#ABS#A#1234#

A Central responde com o seguinte SMS:

#ABS#A#<Etiqueta SMS>-<A|P|Z|D|t|\*|!>,...,<Etiqueta SMS>-<A|P|Z|D|t|\*|!>

- **Etiqueta SMS:** é a sigla atribuída à Área do Instalador (veja a Tabela seguinte).
- **A|P|Z|D|t|\*|!:** é o estado da Área, como descrito na Tabela 5 da página 38.

N.	Etiqueta Área	Etiqueta SMS
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		

☞ O SMS de resposta só mostra o estado das Áreas do PIN que fez o pedido.

☞ O SMS de resposta pode ser retardado se houverem outras chamadas em fila de espera ou pode ser anulado se a fila de espera estiver cheia ou por problemas na rede GSM.

## Ativar/Desativar as Áreas

☞ Esta operação NÃO é possível com as Centrais Grau 3.

Pode Ativar e Desativar as Áreas da Central enviando o seguinte SMS ao número GSM da Central:

#ABS#<A|AF>#<PIN>#<OFF|OF|ON|A|B|C|D>#<Texto>

- **A|AF:** **A** ativa as Áreas sem forçar as Condições de Bloqueio; **AF** ativa as Áreas forçando eventuais Condições de Bloqueio (ver “APÊNDICE>Condições de Bloqueio da ativação”).
- **PIN:** é um PIN Utilizador habilitado para a gestão via SMS da Central.
- **OFF|OF|ON|A|B|C|D:** **OFF** ou **OF** desativa as Áreas; **ON** ativa as Áreas; **A, B, C** ou **D**, ativa as Áreas no Modo A, B, C ou D.
- **Texto:** é um texto adicional, ignorado pela Central, que pode ser usado para atribuir uma descrição significativa ao SMS de comando.

☞ Os parênteses angulares () NÃO devem ser incluídos na mensagem.

Por exemplo, suponhamos que deseja desativar as nossas Áreas e que o nosso PIN é 1234; a mensagem SMS será:

#ABS#A#1234#OFF#

☞ São Ativadas/Desativadas APENAS as Áreas do PIN utilizado.

☞ A Central SÓ aceita os SMS para Ativar/Desativar as Áreas dos números presentes na sua agenda telefónica (pergunte ao instalador ou leia “OPERAÇÕES COM O TECLADO>Programação>Números de Telefone (2.6)”).

Se a operação for bem sucedida, a Central responde com o seguinte SMS (ver “Estado das Áreas”):


#ABS#A#<Etiqueta SMS>-<A|P|Z|D|t|\*|!>,...,<Etiqueta SMS>-<A|P|Z|D|t|\*|!>

Se a operação falhar devido a Condições de Bloqueio que podem ser forçadas, a Central responde com o seguinte SMS:

#ABS#AF#<PIN>#<OFF|OF|ON|A|B|C|D>#<espaço>Realizar a operação?<espaço><Condição de bloqueio><espaço><Condição de bloqueio>...<...>

- **PIN:** o mesmo PIN Utilizador usado no SMS para solicitar a Ativação/Desativação.
- **OFF|OF|ON|A|B|C|D:** a mesma opção usada no SMS para solicitar a Ativação/Desativação.
- **Condição de bloqueio:** condição que impede a ativação das Áreas (ver “APÊNDICE>Condições de Bloqueio da ativação”).


- ...: indica que há outras Condições de Bloqueio que não podem ser visualizadas porque o SMS é demasiado longo.

 O SMS acima pode ser enviado ao número GSM da Central para forçar a ativação.

Se a operação falhar devido a Condições de Bloqueio que NÃO podem ser forçadas, a Central responde com o seguinte SMS:

<Impossível!><espaço><Condição de bloqueio><espaço><Condição de bloqueio>

- **Condição de bloqueio:** condição que impede a ativação das Áreas (ver “APÊNDICE>Condições de Bloqueio da ativação”).
- ...: indica que há outras Condições de Bloqueio que não podem ser visualizadas porque o SMS é demasiado longo.


 O SMS de resposta pode ser retardado se houverem outras chamadas em fila de espera ou pode ser anulado se a fila de espera estiver cheia ou por problemas na rede GSM.

## Crédito Restante

Pode verificar o saldo do cartão SIM da Central enviando o seguinte SMS ao número GSM da Central:

#ABS#C#<PIN>#<Texto>


- **PIN:** é um PIN Utilizador habilitado para a gestão via SMS da Central.
- **Texto:** é um texto adicional, ignorado pela Central, que pode ser usado para atribuir uma descrição significativa ao SMS de comando.


 Os parênteses angulares () NÃO devem ser incluídos na mensagem.


Por exemplo, suponhamos que o nosso PIN é 1234; a mensagem SMS será:

#ABS#C#1234#

A Central encaminha a mensagem recebida da operadora de telefonia móvel ao número de telefone que efetuou o pedido.

 O SMS de resposta pode ser retardado se houverem outras chamadas em fila de espera ou pode não ser feito se a fila de espera estiver cheia ou por problemas na rede GSM.

 Se programada pelo instalador, a mensagem com o saldo é encaminhada periodicamente ao **primeiro número da Agenda Telefónica**.

 O saldo restante também pode ser verificado com um Teclado LCD, como descrito no par. “OPERAÇÕES COM O TECLADO>Visualizar>Estado Módulo GSM (3.3)”.

## Desabilitar o PIN

Pode desabilitar o seu PIN enviando o seguinte SMS ao número GSM da Central:


#ABS#BLOCK#<PIN>#<Texto>

- **PIN:** é um PIN Utilizador habilitado para a gestão via SMS da Central.
- **Texto:** é um texto adicional, ignorado pela Central, que pode ser usado para atribuir uma descrição significativa ao SMS de comando.

 Os parênteses angulares () NÃO devem ser incluídos na mensagem.

Por exemplo, suponhamos que o nosso PIN é 1234; a mensagem SMS será:

#ABS#BLOCK#1234#

 O PIN pode ser reabilitado com um Teclado LCD, como descrito no par. “OPERAÇÕES COM O TECLADO>Programação>Programar o PIN (2.5)”.

## Pedido IMEI Módulo GMS

Pode saber o IMEI enviando o seguinte SMS ao número GSM da Central:

#ABS#IMEI#<PIN>#< Texto>

- **PIN:** é um PIN Utilizador habilitado para a gestão via SMS da Central.
- **Texto:** é um texto adicional, ignorado pela Central, que pode ser usado para atribuir uma descrição significativa ao SMS de comando.

 Os parênteses angulares () NÃO devem ser incluídos na mensagem.

Por exemplo, suponhamos que o nosso PIN é 1234; a mensagem SMS será:

#ABS#IMEI#1234#

Se a operação for bem sucedida, a Central responde com o seguinte SMS:

#ABS#IMEI#<IMEI>#

- **IMEI:** é o número IMEI do módulo GSM da Central.

N.	ETIQUETA	N.	ETIQUETA	N.	ETIQUETA
1		44		87	
2		45		88	
3		46		89	
4		47		90	
5		48		91	
6		49		92	
7		50		93	
8		51		94	
9		52		95	
10		53		96	
11		54		97	
12		55		98	
13		56		99	
14		57		100	
15		58		101	
16		59		102	
17		60		103	
18		61		104	
19		62		105	
20		63		106	
21		64		107	
22		65		108	
23		66		109	
24		67		110	
25		68		111	
26		69		112	
27		70		113	
28		71		114	
29		72		115	
30		73		116	
31		74		117	
32		75		118	
33		76		119	
34		77		120	
35		78		121	
36		79		122	
37		80		123	
38		81		124	
39		82		125	
40		83		126	
41		84		127	
42		85			
43		86			

**Tabela 12** *Lista de PIN.*

## Lista de PIN

A Tabela 12 mostra as etiquetas atribuídos ao PIN Utilizadores:

- a coluna **N.** mostra o Número de Identificação do PIN Utilizador;
- a coluna **ETIQUETA** deve ser preenchida pelo Instalador com a descrição do utilizador ao qual foi atribuído o PIN correspondente.

## App ABSOLUTA

App para i-Phone e Android para controlar a Central através de um smartphone:

Para obter mais informações, visite o site BENTEL SECURITY ([www.bentelsecurity.com](http://www.bentelsecurity.com)), a App Store (<https://itunes.apple.com>), a Google Play Store (<https://play.google.com/store>).


Para controlar a Central através da App ABSOLUTA, o utilizador tem de saber o IMEI do Módulo GSM instalado na sua Central. Veja:

- OPERAÇÕES COM O TECLADO > Visualização>Estado do Módulo GSM (3.3);
- OPERAÇÕES POR SMS > Pedido IMEI Módulo GSM.


## Condições de bloqueio da ativação

A Tabela 13 na página 74 lista as condições que impedem a ativação do sistema, pois estas condições são relatados (**Feedback**) e se você pode forçar a ativação (**ATIV.**), em diferentes modos de operação (**EN50131** e **EN50131+INCERT**).

---

 *Apenas o modo de funcionamento do EN50131 é aplicável às centrais de Grau 3.*

---

 *A área das centrais de Grau 3 não pode ser ativada/desativada por telefone (DTMF) ou SMS. Como tal, o comportamento da central para as condições de bloqueio listadas na Tabela só se aplica às centrais de Grau 2.*

---



Condições de Bloqueio	EN50131	Teclado		Leitor		Controle Remoto		Zona Comando	
		Feedback	ATIV.	Feedback	ATIV.	Feedback <sup>2</sup>	ATIV.	Feedback <sup>10</sup>	ATIV.
Já Ativado	Sim	Mensagem	Não	Pisc. Rápido	Sim	Sirene	Não	Sirene	Não
	Sim+INCERT	Mensagem	Não	Pisc. Rápido	Sim	Sirene	Não	Sirene	Não
	Não	Mensagem	Não	Pisc. Rápido	Sim	Sirene	Não	Sirene	Não
Avaria Zona	Sim	Mensagem	F	Pisc. Rápido	Não	Sirene	Não	Sirene	Não
	Sim+INCERT	Mensagem	F	Pisc. Rápido	Não	Sirene	Não	Sirene	Não
	Não	Mensagem	F	LED ON	Sim	Sirene	Sim	Sirene	Sim
Zona Ativa	Sim	Mensagem	Não <sup>1</sup>	Pisc. Rápido	Não	Sirene	Não	Sirene	Não
	Sim+INCERT	Mensagem	Não <sup>1</sup>	Pisc. Rápido	Não	Sirene	Não	Sirene	Não
	Não	Mensagem	F	Pisc. Rápido	Não	Sirene	Sim	Sirene	Sim
Zona Excluída	Sim	Mensagem	Sim <sup>5</sup>	LED ON	Sim <sup>8</sup>	Sirene	Sim	Sirene	Sim
	Sim+INCERT	Mensagem	Sim	LED ON	Sim	Sirene	Sim	Sirene	Sim
	Não	Mensagem	Sim	LED ON	Sim	Sirene	Sim	Sirene	Sim
Zona Inativa	Sim	Mensagem	Não <sup>5</sup>	Pisc. Rápido	Não	Sirene	Não	Sirene	Não
	Sim+INCERT	Mensagem	Não	Pisc. Rápido	Não	Sirene	Não	Sirene	Não
	Não	Mensagem	F	LED ON	Sim	Sirene	Sim	Sirene	Sim
Já Desativado	Sim	Mensagem	Não	Pisc. Rápido	Não	Sirene	Não	Sirene	Não
	Sim+INCERT	Mensagem	Não	Pisc. Rápido	Não	Sirene	Não	Sirene	Não
	Não	Mensagem	Não	Pisc. Rápido	Não	Sirene	Não	Sirene	Não
Nenhuma Ação	Sim	Mensagem	Não	Pisc. Rápido	Não	Sirene	Não	Sirene	Não
	Sim+INCERT	Mensagem	Não	Pisc. Rápido	Não	Sirene	Não	Sirene	Não
	Não	Mensagem	Não	Pisc. Rápido	Não	Sirene	Não	Sirene	Não
Zona Mascarada <sup>9</sup>	Sim	Mensagem	F	Pisc. Rápido	Não	Sirene	Não	Sirene	Não
	Sim+INCERT	Mensagem	F	Pisc. Rápido	Não	Sirene	Não	Sirene	Não
	Não	Mensagem	F	LED ON	Sim	Sirene	Sim	Sirene	Sim
Zona Sabotada	Sim	Mensagem	Não	Pisc. Rápido	Não	Sirene	Não	Sirene	Não
	Sim+INCERT	Mensagem	Não	Pisc. Rápido	Não	Sirene	Não	Sirene	Não
	Não	Mensagem	F	LED ON	Sim	Sirene	Sim	Sirene	Sim
Sabotagem de Zona na Memória	Sim	Mensagem	Sim <sup>6</sup>	LED ON	Sim <sup>6</sup>	Sirene	Sim <sup>6</sup>	Sirene	Sim <sup>6</sup>
	Sim+INCERT	Mensagem	Não	Pisc. Rápido	Não	Sirene	Não	Sirene	Não
	Não	Mensagem	Sim	LED ON	Sim	Sirene	Sim	Sirene	Sim

**Tabela 13** Condições de bloqueio da ativação: **F)** Você pode forçar a ativação com um PIN Utilizador Principal; **F3)** Você pode forçar a ativação com um PIN Utilizador Super; **1)** Você pode forçar a ativação quando a Zona Ativa, é uma Zona roubo; **2)** Dependendo da configuração do painel de controlo, as sirenes com fios são ativadas uma vez para confirmar a ativação e duas vezes se a ativação for recusada, enquanto as sirenes sem fios são ativadas três vezes se a ativação for recusados e não sinalizam a ativação; ... (Continuação)

BOSS		APP		DTMF		SMS			Auto-ativação	
Feedback	ATIV.	Feedback	ATIV.	Feedback	ATIV.	Feedback	ATIV. <sup>3</sup>	ATIV. <sup>4</sup>	Feedback	ATIV.
Mensagem	Não	Mensagem	Não	Mens. Voz	Não	Mens. SMS	Não	Não	Evento dedicado	Não
Mensagem	Não	Mensagem	Não	Mens. Voz	Não	Mens. SMS	Não	Não	Evento dedicado	Não
Mensagem	Não	Mensagem	N/A	Mens. Voz	Não	Mens. SMS	Não	Não	Evento dedicado	Não
Mensagem	Não	Mensagem	F	Mens. Voz	F	Mens. SMS	F	Sim	Evento dedicado	Não
Mensagem	Não	Mensagem	F	Mens. Voz	F	Mens. SMS	F	Sim	Evento dedicado	Não
Mensagem	Não	Mensagem	N/A	Mens. Voz	F	Mens. SMS	F	Sim	Nenhum	Sim
Mensagem	Não	Mensagem	Não	Mens. Voz	Não	Mens. SMS	Não	Não	Evento dedicado	Não
Mensagem	Não	Mensagem	Não	Mens. Voz	Não	Mens. SMS	Não	Não	Evento dedicado	Não
Mensagem	Não	Mensagem	N/A	Mens. Voz	Não	Mens. SMS	F	Sim	Nenhum	Sim
Mensagem	Sim	Mensagem	Sim	Mens. Voz	Sim	Mens. SMS	Sim	Sim	Nenhum	Sim <sup>8</sup>
Mensagem	Sim	Mensagem	Sim	Mens. Voz	Sim	Mens. SMS	Sim	Sim	Nenhum	Sim <sup>5</sup>
Mensagem	Sim	Mensagem	N/A	Mens. Voz	Sim	Mens. SMS	Sim	Sim	Nenhum	Sim
Mensagem	Não	Mensagem	Não	Mens. Voz	F	Mens. SMS	Não	Não	Evento dedicado	Não
Mensagem	Não	Mensagem	Não	Mens. Voz	F	Mens. SMS	Não	Não	Evento dedicado	Não
Mensagem	Não	Mensagem	N/A	Mens. Voz	F	Mens. SMS	F	Sim	Nenhum	Sim
Mensagem	Não	Mensagem	Não	Mens. Voz	Não	Mens. SMS	Não	Não	Evento dedicado	Não
Mensagem	Não	Mensagem	Não	Mens. Voz	Não	Mens. SMS	Não	Não	Evento dedicado	Não
Mensagem	Não	Mensagem	N/A	Mens. Voz	Não	Mens. SMS	Não	Não	Evento dedicado	Não
Mensagem	Não	Mensagem	Não	Mens. Voz	Não	Mens. SMS	Não	Não	Evento dedicado	Não
Mensagem	Não	Mensagem	Não	Mens. Voz	Não	Mens. SMS	Não	Não	Evento dedicado	Não
Mensagem	Não	Mensagem	N/A	Mens. Voz	Não	Mens. SMS	Não	Não	Evento dedicado	Não
Mensagem	Não	Mensagem	Não	Mens. Voz	Não	Mens. SMS	Não	Não	Evento dedicado	Não
Mensagem	Não	Mensagem	Não	Mens. Voz	Não	Mens. SMS	Não	Não	Evento dedicado	Não
Mensagem	Não	Mensagem	N/A	Mens. Voz	Não	Mens. SMS	Não	Não	Evento dedicado	Não
Mensagem	Não	Mensagem	F	Mens. Voz	F	Mens. SMS	F	Sim	Evento dedicado	Não
Mensagem	Não	Mensagem	F	Mens. Voz	F	Mens. SMS	F	Sim	Evento dedicado	Não
Mensagem	Não	Mensagem	N/A	Mens. Voz	F	Mens. SMS	F	Sim	Nenhum	Sim
Mensagem	Não	Mensagem	Não	Mens. Voz	F	Mens. SMS	Não	Não	Evento dedicado	Não
Mensagem	Não	Mensagem	Não	Mens. Voz	F	Mens. SMS	Não	Não	Evento dedicado	Não
Mensagem	Não	Mensagem	N/A	Mens. Voz	F	Mens. SMS	F	Sim	Nenhum	Sim
Mensagem	Sim <sup>6</sup>	Mensagem	Sim <sup>6</sup>	Mens. Voz	Sim	Mens. SMS	Sim	Não	Evento dedicado	Sim <sup>6</sup>
Mensagem	Sim	Mensagem	Não	Mens. Voz	Sim	Mens. SMS	Não	Não	Evento dedicado	Não
Mensagem	Sim	Mensagem	N/A	Mens. Voz	Sim	Mens. SMS	Sim	Sim	Nenhum	Sim

(Continuação) ... **3)** Ativação sem atributo **F**; **4)** Ativação com atributo **F**; **5)** Pode ser forçado por um utente *Master* ou um utente *Super User* nas centrais de Grau 3; **6)** Não se aplica às centrais de Grau 3; **7)** Pode ser forçado por um *Super User* nas centrais de Grau 3; **8)** NÃO PODE ser forçado nas centrais de Grau 3; **9)** *Zona Mascarada* é uma condição de bloqueio apenas para painéis de controlo de Grau 3; **10)** Dependendo da configuração do painel de controlo, as sirenes com fios são ativadas uma vez para confirmar a ativação e duas vezes se a ativação for recusada, enquanto as sirenes sem fios não sinalizam a ativação e a ativação recusada; **N/A)** Não aplicável, pois o aplicativo está sempre em conformidade com a norma EN50131.

Condições de Bloqueio	EN50131	Teclado		Leitor		Controle Remoto		Zona Comando	
		Feedback	ATIV.	Feedback	ATIV.	Feedback <sup>2</sup>	ATIV.	Feedback <sup>10</sup>	ATIV.
Falha de Interconexão	Sim	Mensagem	Não <sup>7</sup>	Pisc. Rápido	Não	Sirene	Não	Sirene	Não
	Sim+INCERT	Mensagem	Não	Pisc. Rápido	Não	Sirene	Não	Sirene	Não
	Não	Mensagem	F	LED ON	Sim	Sirene	Sim	Sirene	Sim
Falha de 230 V	Sim	Mensagem	F	Pisc. Rápido	Não	Sirene	Não	Sirene	Não
	Sim+INCERT	Mensagem	F	Pisc. Rápido	Não	Sirene	Não	Sirene	Não
	Não	Mensagem	F	LED ON	Sim	Sirene	Sim	Sirene	Sim
Falha da Bateria	Sim	Mensagem	F	Pisc. Rápido	Não	Sirene	Não	Sirene	Não
	Sim+INCERT	Mensagem	Não	Pisc. Rápido	Não	Sirene	Não	Sirene	Não
	Não	Mensagem	F	LED ON	Sim	Sirene	Sim	Sirene	Sim
Falha de Comunicat or	Sim	Mensagem	F <sup>7</sup>	Pisc. Rápido	Não	Sirene	Não	Sirene	Não
	Sim+INCERT	Mensagem	F	Pisc. Rápido	Não	Sirene	Não	Sirene	Não
	Não	Mensagem	F	LED ON	Sim	Sirene	Sim	Sirene	Sim
Falha de Sirene	Sim	Mensagem	F <sup>7</sup>	Pisc. Rápido	Não	Sirene	Não	Sirene	Não
	Sim+INCERT	Mensagem	F	Pisc. Rápido	Não	Sirene	Não	Sirene	Não
	Não	Mensagem	F	LED ON	Sim	Sirene	Sim	Sirene	Sim
Sabotagem de Sistema	Sim	Mensagem	Não	Pisc. Rápido	Não	Sirene	Não	Sirene	Não
	Sim+INCERT	Mensagem	Não	Pisc. Rápido	Não	Sirene	Não	Sirene	Não
	Não	Mensagem	F	LED ON	Sim	Sirene	Sim	Sirene	Sim
Sabotagem de Sistema na Memória	Sim	Mensagem	Sim <sup>6</sup>	LED ON	Sim <sup>6</sup>	Sirene	Sim <sup>6</sup>	Sirene	Sim <sup>6</sup>
	Sim+INCERT	Mensagem	Não	Pisc. Rápido	Não	Sirene	Não	Sirene	Não
	Não	Mensagem	Sim	LED ON	Sim	Sirene	Sim	Sirene	Sim
Pedido já feito	Sim	Mensagem	Não	Pisc. Rápido	Não	Sirene	Não	Sirene	Não
	Sim+INCERT	Mensagem	Não	Pisc. Rápido	Não	Sirene	Não	Sirene	Não
	Não	Mensagem	Não	Pisc. Rápido	Não	Sirene	Não	Sirene	Não
Zona Auto-Excluída ativa	Sim	Mensagem	F	Pisc. Rápido	Não	Sirene	Não	Sirene	Não
	Sim+INCERT	Mensagem	F	Pisc. Rápido	Não	Sirene	Não	Sirene	Não
	Não	Mensagem	F	LED ON	Sim	Sirene	Sim	Sirene	Sim
Bateria Baixa Controle Remoto	Sim	Mensagem	F	Pisc. Rápido	Não	Sirene	Não	Sirene	Não
	Sim+INCERT	Mensagem	F	Pisc. Rápido	Não	Sirene	Não	Sirene	Não
	Não	Mensagem	F	LED ON	Sim	Sirene	Sim	Sirene	Sim

**Tabela 13** Condições de bloqueio da ativação: **F)** Você pode forçar a ativação com um PIN Utilizador Principal; **F3)** Você pode forçar a ativação com um PIN Utilizador Super; **1)** Você pode forçar a ativação quando a Zona Ativa, é uma Zona roubo; **2)** Dependendo da configuração do painel de controlo, as sirenes com fios são ativadas uma vez para confirmar a ativação e duas vezes se a ativação for recusada, enquanto as sirenes sem fios são ativadas três vezes se a ativação for recusados e não sinalizam a ativação; ... (Continuação)

BOSS		APP		DTMF		SMS			Auto-ativação	
Feedback	ATIV.	Feedback	ATIV.	Feedback	ATIV.	Feedback	ATIV. <sup>3</sup>	ATIV. <sup>4</sup>	Feedback	ATIV.
Mensagem	Não	Mensagem	Não	Mens. Voz	F	Mens. SMS	Não	Não	Evento dedicado	Não
Mensagem	Não	Mensagem	Não	Mens. Voz	F	Mens. SMS	Não	Não	Evento dedicado	Não
Mensagem	Não	Mensagem	N/A	Mens. Voz	F	Mens. SMS	F	Sim	Nenhum	Sim
Mensagem	Não	Mensagem	F	Mens. Voz	F	Mens. SMS	F	Sim	Evento dedicado	Não
Mensagem	Não	Mensagem	F	Mens. Voz	F	Mens. SMS	F	Sim	Evento dedicado	Não
Mensagem	Não	Mensagem	N/A	Mens. Voz	F	Mens. SMS	F	Sim	Nenhum	Sim
Mensagem	Não	Mensagem	Sim	Mens. Voz	F	Mens. SMS	F	Sim	Evento dedicado	Não
Mensagem	Não	Mensagem	Não	Mens. Voz	F	Mens. SMS	Não	Não	Evento dedicado	Não
Mensagem	Não	Mensagem	N/A	Mens. Voz	F	Mens. SMS	F	Sim	Nenhum	Sim
Mensagem	Não	Mensagem	F	Mens. Voz	F	Mens. SMS	F	Sim	Evento dedicado	Não
Mensagem	Não	Mensagem	F	Mens. Voz	F	Mens. SMS	F	Sim	Evento dedicado	Não
Mensagem	Não	Mensagem	N/A	Mens. Voz	F	Mens. SMS	F	Sim	Nenhum	Sim
Mensagem	Não	Mensagem	F	Mens. Voz	F	Mens. SMS	F	Sim	Evento dedicado	Não
Mensagem	Não	Mensagem	F	Mens. Voz	F	Mens. SMS	F	Sim	Evento dedicado	Não
Mensagem	Não	Mensagem	N/A	Mens. Voz	F	Mens. SMS	F	Sim	Nenhum	Sim
Mensagem	Não	Mensagem	F	Mens. Voz	F	Mens. SMS	F	Sim	Evento dedicado	Não
Mensagem	Não	Mensagem	N/A	Mens. Voz	F	Mens. SMS	F	Sim	Nenhum	Sim
Mensagem	Sim <sup>6</sup>	Mensagem	Sim <sup>6</sup>	Mens. Voz	Sim	Mens. SMS	Sim	Não	Nenhum	Sim <sup>6</sup>
Mensagem	Sim	Mensagem	Não	Mens. Voz	Sim	Mens. SMS	Não	Não	Evento dedicado	Não
Mensagem	Sim	Mensagem	N/A	Mens. Voz	Sim	Mens. SMS	Sim	Sim	Nenhum	Sim
Mensagem	Não	Mensagem	Não	Mens. Voz	Não	Mens. SMS	Não	Não	Evento dedicado	Não
Mensagem	Não	Mensagem	Não	Mens. Voz	Não	Mens. SMS	Não	Não	Evento dedicado	Não
Mensagem	Não	Mensagem	N/A	Mens. Voz	Não	Mens. SMS	Não	Não	Evento dedicado	Não
Mensagem	Não	Mensagem	F	Mens. Voz	F	Mens. SMS	F	Sim	Evento dedicado	Não
Mensagem	Não	Mensagem	F	Mens. Voz	F	Mens. SMS	F	Sim	Evento dedicado	Não
Mensagem	Não	Mensagem	N/A	Mens. Voz	F	Mens. SMS	F	Sim	Nenhum	Sim
Mensagem	Não	Mensagem	F	Mens. Voz	F	Mens. SMS	F	Sim	Evento dedicado	Não
Mensagem	Não	Mensagem	F	Mens. Voz	F	Mens. SMS	F	Sim	Evento dedicado	Não
Mensagem	Não	Mensagem	N/A	Mens. Voz	F	Mens. SMS	F	Sim	Nenhum	Sim

(Continuação) ... **3)** Ativação sem atributo **F**; **4)** Ativação com atributo **F**; **5)** Pode ser forçado por um utente *Master* ou um utente *Super User* nas centrais de Grau 3; **6)** Não se aplica às centrais de Grau 3; **7)** Pode ser forçado por um *Super User* nas centrais de Grau 3; **8)** NÃO PODE ser forçado nas centrais de Grau 3; **9)** *Zona Mascarada* é uma condição de bloqueio apenas para painéis de controlo de Grau 3; **10)** Dependendo da configuração do painel de controlo, as sirenes com fios são ativadas uma vez para confirmar a ativação e duas vezes se a ativação for recusada, enquanto as sirenes sem fios não sinalizam a ativação e a ativação recusada; **N/A)** Não aplicável, pois o aplicativo está sempre em conformidade com a norma EN50131.

## Lista das avarias

A Tabela 14 mostra o significado das mensagens de avaria e as ações a tomar quando estas se verificam.

MENSAGEM	DESCRIÇÃO
Zone 001 (1)	O detetor conectado à Zona com a etiqueta Zone 001 <sup>2</sup> tem uma avaria (oculto, etc.). Contactar o Instalador.
FA1 Vout fraca (1)	A tensão de saída da Fonte de Alimentação n. 1 (2, 3 ou 4) é inferior a <b>10,6 V</b> . Contactar o Instalador.
PS1 Vout1 LOW (1)	A tensão de saída <b>01 (02 ou 03)</b> da Fonte de Alimentação n. 1 (2, 3 ou 4) é inferior a <b>10,6 V</b> . Contactar o Instalador.
Reiniciar PIN	Os PINs utilizadores NÃO são seguros porque são os de fábrica. Alterar os PINs de fábrica. Se a falha <b>Comunic. Fallita</b> também estiver presente, o PIN do Instalador também deve ser alterado: chame o instalador.
Acesso Instalado	O Instalador modificou a programação da central.
Bat painel fraca	A tensão da bateria da central é inferior a <b>11,4 V</b> .
Falha bat painel	A bateria da central não supera o Teste Dinâmico. Contactar o Instalador.
Painel SEM bat.	A bateria da central não está ligada ou está ausente. Contactar o Instalador.
Bat painel carreg	A central não é capaz de carregar a bateria. Contactar o Instalador.
Painel SEM 220V	Falta corrente na central. Contactar o Instalador.
Avaria PSU	Avaria no alimentador switching. Contactar o Instalador.
Painel Vout frac	A central não é capaz de fornecer uma tensão de saída adequada. Contactar o Instalador.
FA1 bat. fraca	A tensão da bateria da Estação de Alimentação 1 (2, 3 ou 4) é inferior a <b>10,9 V</b> . Contactar o Instalador.
FA1 bat. fraca	Não supera o Teste Dinâmico ou é desligada a bateria da Estação de Alimentação 1 (2, 3 ou 4) ou queimou-se o fusível contra as inversões de polaridade da bateria da Estação de Alimentação 1 (2, 3 ou 4). Contactar o Instalador.
FA1 SEM bateria	O alimentador switching da Estação de Alimentação 1 (2, 3 ou 4) não funciona. Contactar o Instalador.
FA1 bat. carreg.	A tensão de saída do Módulo Alimentador da Estação de Alimentação 1 (2, 3 ou 4) é inferior ou superior em relação ao valor previsto: mín <b>10,2 V</b> , máx <b>14,7 V</b> . Contactar o Instalador.
FA1 SEM 220v	Falta corrente na Estação de Alimentação 1 (2, 3 ou 4). Contactar o Instalador.
FA1 PSU	Avaria alimentador switching da Estação de Alimentação 1 (2, 3 ou 4). Contactar o Instalador.
FA1 Vout fraca	A Estação de Alimentação 1 (2, 3 ou 4) não é capaz de fornecer uma tensão de saída adequada. Contactar o Instalador.
FA1 bat. deslig.	A Estação de Alimentação 1 (2, 3 ou 4) tem a bateria desligada quando a Estação de Alimentação você liga. Contactar o Instalador.
FA1 SWT deslig.	A Estação de Alimentação 1 (2, 3 ou 4) tem o carregador de bateria desligado. Contactar o Instalador.
FA1 Vout1 curto	Curto-circuito na Saída <b>01 (02 ou 03)</b> da Estação de Alimentação 1 (2, 3 ou 4). Contactar o Instalador.
horario de verção	Foi atualizada a hora legal.
Fusível E	Abertura fusível de proteção na Saída da Sirene.
Zonas de fusível	Abertura fusível de proteção na linha de alimentação Zonas.
Fusível BPI	Abertura fusível de proteção na linha BPI.
Fusível Keybus	O fusível do barramento do transceptor está aberto- protege o barramento do transceptor.
Manutenção Inst.	Expirou a data das verificações periódicas por parte do Instalador.
Surve. Manuten.	Expirou a data das verificações periódicas por parte da Empresa de Vigilância.
Data de Fabrica	Verificou-se uma perda de alimentação que colocou o relógio interno da central na data predefinida. Acertar a Hora e Data.
Acesso Instalado	Foi modificada a programação da central.
Delinquencia	Passou o tempo de inatividade desde que mudou o estado da zona.
Linha Telefone	Problemas na linha telefónica: Contactar o Instalador. ⚠ (1)

**Tabela 14** Lista das avarias: 1) APENAS centrais Grau 3; 2) Depende da etiqueta da zona com avaria.



MENSAGEM	DESCRIÇÃO
Sis. conn. FTC	Uma ação do comunicador (chamada telefónica, SMS, difusão de evento) não foi bem-sucedida: chame o instalador. Se a falha do Reiniciar PIN também estiver presente, isso significa que o comunicador está desativado porque o utilizador <b>Master</b> e os PINs do Instalador estão definidos para a configuração de fábrica.: altere o PIN do utilizador e chame o instalador.
Bateria frac WLS	Bateria fraca ou ineficiente em um ou mais dispositivos por Rádio.
Rede GSM	Falta a rede GSM: aguarde a sua restauração. Falta a SIM: contacte o instalador. O módulo GSM está a ser alvo de um ataque DoS <sup>5</sup> ou de interferência Jamming <sup>6</sup> : contacte o instalador. ⚠ (2) (3)
Rede GPRS	Falta a rede GPRS: aguarde a sua restauração. ⚠ (3)
Falha Receptora1	A central NÃO pode transmitir os eventos para o recetor principal. Se o evento Rec.Prin.OFF-CMS também estiver presente no registo de eventos, a estação central interrompeu a monitorização remota: chame o instalador e/ou a estação central.
Falha Receptora2	A central NÃO pode transmitir os eventos para o recetor principal. Se o evento Rec.Sec.OFF-CMS também estiver presente no registo de eventos, a estação central interrompeu a monitorização remota: chame o instalador e/ou a estação central.
GSM FW mismatch	O firmware do módulo GSM é incompatível com o da central e deve ser atualizado: o Módulo GSM está desativado: contacte o instalador. ⚠ (2) (3)
IP FW mismatch	O firmware do módulo IP é incompatível com o da central e deve ser atualizado: o Módulo IP está desativado: contacte o instalador. ⚠ (4)
Rede IP	O módulo IP está a ser alvo de um ataque DoS. ⚠ (4)
Violad. Genérica	Esta mensagem indica que uma sirene ou um repetidor sem fios está aberto ou foi removido da superfície de montagem: o registo mostra as sirenes e os repetidores sem fios alvo de sabotagem. Chame o instalador.
Falha detec. nnn	Esta mensagem sinaliza que o processo de registo do detetor sem fios nnn não está concluído ou que passaram cerca de 15 minutos desde que o detetor sem fios nnn não comunica com o painel de controlo. Chame o instalador.

**Tabela 14** Lista das avarias: **1)** APENAS centrais Grau 3; **2)** Depende da etiqueta da zona com avaria.

⚠ A central NÃO pode enviar notificações de alarmes e outros eventos através de mensagem de voz e NÃO pode ser gerida através do telefone (DTMF) (a menos que o módulo GSM esteja presente, devidamente programado e operacional).

⚠ A central NÃO pode enviar notificações de alarmes e outros eventos através de SMS e mensagem de voz (a menos que haja uma linha telefónica que esteja presente e devidamente programada e operacional) e NÃO pode ser gerida através de SMS.

⚠ A central NÃO pode enviar notificações de alarmes e outros eventos para as estações centrais e NÃO pode ser gerida através da aplicação (a menos que o módulo IP esteja presente e devidamente programado e operacional).

⚠ A central NÃO pode enviar notificações de alarmes e outros eventos através de e-mail e para estações de alarme (a menos que o Módulo GSM esteja presente e devidamente programado e operacional) e não pode ser gerida através da aplicação.

<sup>5</sup> Em informática, um ataque de negação de serviço (ataque DoS) é um ataque cibernético onde o autor procura tornar um recurso de rede ou máquina indisponível para os utilizadores destinados, ao perturbar, temporariamente ou indefinidamente, os serviços de um anfitrião ligado à Internet.

<sup>6</sup> "Jamming" é o ato de dificultar deliberadamente comunicações de rádio.

© 2020 Johnson Controls. Todos os direitos reservados. JOHNSON CONTROLS, TYCO e BENTEL SECURITY são marcas registradas da Johnson Controls.

BENTEL SECURITY S.r.l. – Via Gabbiano, 22 – Zona Ind. S. Scolastica – 64013 Corropoli (TE) – Italy

Tel.: +39 0861 839060 – Fax: +39 0861 839065 – [infobentelsecurity@tycoint.com](mailto:infobentelsecurity@tycoint.com) – [www.bentelsecurity.com](http://www.bentelsecurity.com)

ABSOLUTA Plus User Manual Portuguese

ISTUSBTPABSPLUS 0.0 140720 V10